

ПРИМЕНЕНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ И НАДЗОРА В СФЕРЕ БЛАГОУСТРОЙСТВА ГОРОДА МОСКВЫ

Н.С. Матвеева, д-р экон. наук, доцент

Е.Д. Шухова, магистрант

Государственный университет управления
(Россия, г. Москва)

DOI:10.24412/2500-1000-2026-6-1-65-69

Аннотация. В статье рассматривается применение цифровых технологий как приоритетное направление повышения результативности государственного контроля и надзора в сфере благоустройства города Москвы. Автор анализирует современные инструменты цифровизации, выделяет преимущества дистанционных методов контроля для развития комфортной городской среды.

Ключевые слова: государственный контроль; благоустройство; цифровые технологии; искусственный интеллект; дистанционный мониторинг.

Обеспечение комфортной и безопасной городской среды является одним из приоритетных направлений развития современного мегаполиса. В последние годы Москва демонстрирует последовательный курс на цифровую трансформацию процессов управления, в том числе в сфере государственного контроля и надзора в сфере благоустройства городских территорий. В то же время благоустройство территории представляет собой деятельность по комплексному развитию городской среды, включающую формирование и содержание объектов озеленения, дорожной инфраструктуры, малых архитектурных форм, наружного освещения и иных элементов, обеспечивающих комфортные и безопасные условия проживания граждан [5].

Традиционные методы проверок, требующие значительных временных и кадровых ресурсов, уступают место современным технологическим решениям, позволяющим осуществлять мониторинг в непрерывном режиме. Такой подход приобретает особую актуальность в свете реформы контрольной (надзорной) деятельности, где профилактика и предотвращение нарушений становятся основой работы контролирующих органов [10].

Целью настоящего исследования является выявление и обоснование возможностей применения цифровых технологий для повышения оперативности и результативности государственного контроля и надзора в сфере благоустройства города Москвы.

Результаты исследования

Для целей настоящего исследования определимся с ключевыми понятиями.

Под государственным контролем (надзором) понимается деятельность уполномоченных органов государственной власти, направленная на предупреждение, выявление и пресечение нарушений обязательных требований, установленных нормативными правовыми актами, посредством организации и проведения проверок, мониторинга, а также принятия мер реагирования [10].

Результативность государственного контроля представляет собой степень достижения поставленных целей контрольной деятельности, выраженную в способности контролирующего органа своевременно выявлять, пресекать и предупреждать нарушения обязательных требований с минимальными затратами ресурсов. Ключевыми индикаторами результативности выступают: доля выявленных нарушений от общего числа фактически существующих (полнота охвата), скорость реагирования на нарушение (оперативность), доля устраненных нарушений и снижение уровня повторных нарушений (устойчивость результата) [10].

Методы контроля представляют собой совокупность способов и приемов, с помощью которых уполномоченные органы осуществляют сбор, анализ и оценку информации о соблюдении обязательных требований. В теории государственного управления и в

правоприменительной практике выделяются следующие основные методы контроля: документарный (изучение предоставленных субъектом документов), выездной (непосредственное обследование объекта инспектором), дистанционный (сбор данных с использованием технических средств без прямого контакта с объектом), а также смешанные формы, сочетающие указанные подходы.

Внедрение цифровых технологий позволяет принципиально изменить содержание и результативность каждого из этих методов: документарный контроль автоматизируется за счет электронного документооборота, выездной контроль дополняется возможностью предварительного дистанционного анализа объекта, а дистанционный контроль становится основным способом выявления нарушений в режиме реального времени.

Особый статус Москвы как столицы Российской Федерации создает правовую основу для применения экспериментальных режимов контроля, включая использование цифровых технологий дистанционного мониторинга. Так, согласно статье 14 Закона Российской Федерации от 15.04.1993 № 4802-1 «О статусе столицы Российской Федерации» в целях совершенствования контрольной (надзорной) деятельности и порядка выявления нарушений обязательных требований с 1 января 2026 года по 31 декабря 2028 года в городе Москве проводится эксперимент, в рамках которого при осуществлении видов регионального государственного контроля (надзора), муниципального контроля органы исполнительной власти города Москвы могут применять технические и программные средства, имеющие функции фото- и киносъемки, аудио- и видеозаписи, обнаружения, распознавания, анализа и идентификации объектов, измерения количественных и качественных показателей, в том числе взвешивания, а также государственные информационные системы. Одновременно это требует обеспечения интеграции региональных информационных систем с федеральными платформами и четкого разграничения полномочий при контроле объектов различной формы собственности.

Цифровые технологии в контексте государственного управления представляют собой совокупность инструментов сбора, обработки, хранения и передачи данных с использованием

электронных устройств и программного обеспечения, включая технологии искусственного интеллекта, машинного обучения, видеоаналитики и геоинформационных систем, которые позволяют автоматизировать управленческие процессы и принимать обоснованные решения на основе объективных данных.

Цифровая трансформация контрольной деятельности в Москве представляет собой комплексный процесс, охватывающий все этапы надзорной работы – от сбора данных до принятия управленческих решений. Ключевым элементом этой системы является переход от реагирования на уже произошедшие нарушения к проактивному надзору, позволяющему выявлять потенциальные проблемы на ранних стадиях, что напрямую повышает результативность контрольных мероприятий.

В качестве объекта исследования выбрано Объединение административно-технических инспекций города Москвы (ОАТИ). Выбор данного органа обусловлен рядом факторов:

Во-первых, ОАТИ является ключевым контролирующим органом в сфере благоустройства столицы, осуществляющим надзор за содержанием более 400 тысяч объектов городского хозяйства [6].

Во-вторых, ОАТИ выступает одним из лидеров цифровой трансформации среди контрольно-надзорных органов Москвы: именно здесь внедрены и активно применяются мобильные комплексы нейросети, дистанционный мониторинг с использованием городских камер и беспилотников, а также VR-тренажеры для обучения инспекторов [4].

В-третьих, практика ОАТИ демонстрирует измеримые результаты внедрения цифровых технологий, что позволяет провести объективный анализ их влияния на оперативность и результативность контроля, а также оценить перспективы масштабирования данного опыта на другие регионы [6].

Цифровые технологии оказывают прямое влияние на трансформацию методов контроля, применяемых ОАТИ. Традиционный выездной метод, при котором инспектор физически посещает объект, дополняется и в ряде случаев заменяется дистанционным методом, то есть применением камер видеонаблюдения и беспилотных летательных аппаратов, что позволяет получить актуальную информацию о состоянии объекта без выезда. Документарный

метод в последнее время также претерпел изменения: осуществлен переход на электронные реестры и системы автоматического документооборота, что позволило проверять соблюдение нормативных требований в автоматическом режиме.

Таким образом, цифровизация не просто дополняет существующие методы контроля и надзора, а позволяет сформировать новый, непрерывный автоматизированный мониторинг, в рамках которого сбор и первичная обработка информации осуществляются техническими средствами без участия инспектора, при этом человеческий фактор задействуется преимущественно на этапе принятия решений.

Основой цифрового контроля в сфере благоустройства в городе Москве выступает многоуровневая система сбора и обработки информации, в ее состав входят более 200 тысяч городских камер видеонаблюдения, данные с беспилотных летательных аппаратов, мобильные комплексы фиксации нарушений, установленные на служебном транспорте инспекторов, а также информация от пользователей городских приложений «Наш город» и «Помощник Москвы» [4].

Значительную роль во внедрении этих инструментов имеет ОАТИ, которое контролирует более 400 тысяч объектов городского хозяйства [6].

В рамках деятельности ОАТИ активно применяется дистанционный мониторинг [4]. Более 180 тысяч сообщений о нарушениях в содержании города поступило в 2024 году через портал «Наш город» [6]. Цифровую экосистему контроля формируют планшеты инспекторского состава ОАТИ, мобильные комплексы на служебных автомобилях и городские камеры видеонаблюдения, оснащенные нейросетями [6]. Электромобили ОАТИ с мобильным комплексом нейросети (КИНС) ежедневно выявляют девять типов нарушений, включая грязные опоры освещения, стертую разметку, повреждения бордюров и граффити [4].

Значимым шагом в применении цифровых технологий стало внедрение технологий искусственного интеллекта и машинного зрения. Нейросети анализируют изменения застройки и ландшафта, сопоставляют их с кадастровыми картами и выявляют потенциальные нарушения правил благоустройства и землепользо-

вания. Одним из примеров является использование ОАТИ искусственного интеллекта для контроля мест производства земляных работ, что позволяет перейти от традиционных проверок к модели «невидимого контроля». Инспекторы ОАТИ также проходят обучение на VR-тренажерах, отрабатывая навыки поиска и фиксации нарушений в различных сезонных условиях [4].

Значительную роль в системе контроля играют государственные информационные системы. Постановлением Правительства Москвы от 10 декабря 2024 года утверждено Положение о формировании и контроле выполнения планов работ по благоустройству, которое предписывает использование подсистемы АИС «Цифровой двойник». Это позволяет интегрировать планы благоустройства в единый информационный ресурс, обеспечивающий цифровое мастер-планирование территории города [8]. ОАТИ также активно развивает электронные услуги на портале mos.ru, включая оформление ордеров на земляные работы и уведомлений о проведении аварийно-восстановительных работ, что повышает прозрачность и скорость передачи информации [2].

Важнейшим этапом институционализации цифрового контроля стало принятие на федеральном уровне законов, разрешающих использование автоматических систем и искусственного интеллекта для фиксации нарушений в сфере благоустройства [3, 9]. С 1 января 2026 года по 31 декабря 2028 года в Москве проводится специальный эксперимент, в рамках которого отклонения от нормативных требований в сфере благоустройства, полученные с помощью технических и программных средств (включая дроны, нейросети и системы распознавания), становятся основанием для привлечения к административной ответственности. Законодательные изменения охватывают более 40 видов нарушений, включая несанкционированные свалки, повреждение зеленых насаждений и нарушения правил проведения земляных работ. Это означает, что протокол об административном правонарушении может составляться без обязательного присутствия сотрудника в автоматическом режиме, на основании данных, зафиксированных дистанционно.

Заключение

В итоге проведенного исследования, направленного на обоснование возможностей применения цифровых технологий для повышения оперативности и результативности государственного контроля и надзора, представляется возможным сделать следующие выводы.

1. Применение цифровых технологий в государственном контроле и надзоре сферы благоустройства позволяет перейти к модели постоянного, а не выборочного мониторинга городской среды, что способствует своевременному выявлению и устранению нарушений. Как показал анализ практики работы ОАТИ оперативность фиксации нарушений возрастает за счет использования автоматических средств распознавания и передачи данных в режиме реального времени. При этом результативность контроля повышается за счет увеличения масштабов охвата территорий (постоянный мониторинг вместо выборочных проверок) и снижения числа повторных нарушений, поскольку оперативное реагирование позволяет устранять недостатки до их перерастания в системные проблемы.

2. Цифровизация контрольной деятельности приводит к минимизации выездных

проверок бизнеса и повышению прозрачности взаимодействия с контролирующими органами. Сокращение сроков оказания услуг и внедрение электронных сервисов подтверждают, что цифровые решения одновременно повышают оперативность и сохраняют необходимый уровень контроля.

3. Открытые цифровые платформы и сервисы для граждан, такие как «Наш город», вовлекают жителей в процесс управления городом, формируя обратную связь.

4. Вместе с тем, существует необходимость дальнейшего развития нормативно-правовой базы, сертификации технических средств и подготовки профильных кадров. Эксперты отмечают, что широкое внедрение роботизированных и беспилотных систем требует формирования отечественной технологической базы и соответствующей инфраструктуры.

Таким образом можно сделать вывод, что внедрение цифровых технологий в сферу благоустройства является ключевым фактором устойчивого развития и повышения качества жизни в городе Москве. Опыт ОАТИ в данной сфере и представляет значительный интерес для других регионов России и может служить основой для масштабирования успешных практик.

Библиографический список

1. Аналитики выделили пять ключевых мировых инноваций, применяемых в Москве // Рамблер/новости. – 2025. – 27 сентября. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://news.rambler.ru/moscow_city/55364108-analitiki-vydelili-pyat-klyuchevyh-mirovyh-innovatsiy-primenyaemyh-v-moskve/.

2. В Москве станет еще проще подать уведомление о проведении работ по благоустройству // Официальный сайт Мэра Москвы. – 2024. – 29 февраля. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mos.ru/news/item/135840073/>.

3. ГД приняла законы об использовании ИИ для выявления нарушений в благоустройстве // Агентство городских новостей. – 2025. – 16 декабря. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mskagency.ru/materials/3528125>.

4. Демо-день «Контроль Москвы»: инновации в городском управлении // Агентство общественных проектов. – 2025. – 11 сентября. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://aopmos.ru/news/tpost/fjhjersl31-demo-den-kontrol-moskvi-innovatsii-v-gor>.

5. Закон города Москвы от 30.04.2014 № 18 «О благоустройстве в городе Москве» (ред. от 25.02.2026) // Вестник Мэра и Правительства Москвы. – 2014. – № 29 (том 2). – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.consultant.ru/law/podborki/shlagbaum_moskva/.

6. ОАТИ рассказало о муниципальном контроле в сфере благоустройства в Москве // Лента новостей Москвы. – 2025. – 18 февраля. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://msk-news.net/society/2025/02/18/619307.html>.

7. Официальный сайт Московской городской Думы. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://duma.mos.ru/>.

8. Постановление Правительства Москвы от 10.12.2024 № 2849-ПП «Об утверждении Положения о формировании, согласовании, утверждении и контроле выполнения планов работ по благоустройству в городе Москве и внесении изменений в правовые акты города Москвы» // Вестник Москвы. – 2024. – № 70. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/411124118/>.

9. СФ принял закон о применении ИИ для выявления нарушений в благоустройстве Москвы // Говорит Москва. – 2025. – 19 декабря. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://govoritmoskva.ru/news/476838/>.

10. Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. – 2020. – № 31. – Ст. 5007.

APPLICATION OF DIGITAL TECHNOLOGIES IN STATE CONTROL AND SUPERVISION OF URBAN ENVIRONMENT IMPROVEMENT IN MOSCOW

N.S. Matveeva, *Doctor of Economic Sciences, Associate Professor*

E.D. Shukhova, *Graduate Student*

State University of Management
(Russia, Moscow)

Abstract. *The article considers the use of digital technologies as a priority area for improving the effectiveness of state control and supervision in the field of urban improvement in Moscow. The author analyzes modern digitalization tools and highlights the advantages of remote control methods for the development of a comfortable urban environment.*

Keywords: *state control; improvement; digital technologies; artificial intelligence; remote monitoring.*