

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ УРОВНЯ АССЕРТИВНОСТИ И СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ В ОБЩЕНИИ У КАДРОВЫХ ОФИЦЕРОВ 1-ГО И 4-ГО КУРСОВ ВОЕННО-УЧЕБНОГО ЦЕНТРА

Д.Д. Байкова, студент

А.С. Вялов, студент

А.К. Садыков, старший преподаватель

Л.А. Селина, старший преподаватель

Уфимский университет науки и технологий
(Россия, г. Уфа)

DOI:10.24412/2500-1000-2026-5-1-173-177

Аннотация. Ассертивность представляет собой важнейшую личностную характеристику, которая даёт возможность защищать собственные границы и грамотно подбирать способы взаимодействия с другими людьми. Для офицера, который только готовится вступить на службу, это качество имеет особую ценность: степень его развития будет определять условия прохождения службы, а также оказывать влияние на личностные характеристики подчинённых и способствовать укреплению психологического климата внутри воинского коллектива. В рамках данной статьи проведён сравнительный анализ уровня ассертивности, а также коммуникативных стратегий поведения у офицеров-курсантов младших и старших курсов военно-учебного центра.

Ключевые слова: ассертивность; стратегии поведения в коммуникации; военно-учебный центр; кадровый офицер; морально-психологическая подготовка.

Несение воинской службы для мужчины является обязательной частью не только для комплектации воинского резерва для государства, но и для формирования личностной системы ценностей. Однако не у каждого есть возможность пройти срочную службу, а прохождение альтернативной гражданской службы (далее – АГС) доступно не всем, так как для получения права на АГС необходимо иметь веские причины (например, придерживаться убеждений и вероисповедания, которое противоречит несению военной службы или принадлежать к коренному малочисленному народу) [7].

Именно в этот момент доступным вариантом становятся военно-учебные центры, которые помогают будущим защитникам страны приобщиться к военному делу. Такие возможности прохождения воинской службы доступны для студентов вузов, на базе которых существуют военно-учебные центры.

Военно-учебный центр – это структурное подразделение, которое создается при федеральной государственной образовательной организации высшего образования в целях обучения граждан Российской Федерации, обучающихся в образовательной организации

по очной форме обучения по программам военной подготовки [8].

Должность офицера играет важную роль в формировании нравственного облика военнослужащих. Она предполагает в себе совокупность физических, умственных и морально-психологических качеств. Поскольку эффективность формирования личности будущего защитника Отечества напрямую зависит от того, насколько качественно командир взаимодействует со своим личным составом, требуется изучить формирование ассертивности и её взаимосвязи со стратегиями общения у будущих офицеров – чтобы оценить, как программа обучения влияет на подготовку курсантов.

Для выпуска профессионалов в области военной специализации при формировании учебной программы необходимо учитывать не только выработку теоретических и практических навыков у студентов, но также делать акцент на формировании морально-психологической подготовки.

Ввиду того, что одной из ключевых задач будущего кадрового офицера является руководство взводом, а дальнейшее продвижение по службе позволит управлять определенным

количеством военнослужащих (рота, батальон и т.д.), этот факт вызывает чувство колоссальной ответственности за подчиненных и порождает необходимость в создании благоприятных условий для формирования ключевых личностных качеств солдат, укрепляя психологический климат в коллективе.

Во многом ответственность, возложенная на эту должность связана с такими морально-волевыми качествами как ответственность, дисциплинированность, коммуникабельность, эмоциональная устойчивость, а также асертивность, которая, в свою очередь, является ключевым качеством для выстраивания гармоничной коммуникации и сохранения дисциплины в коллективе [10].

Впервые термин «асертивность» описал американский клинический психолог Э. Солтер [9, с. 56]. Под ней он понимал характеристику личности, ее способности конструктивно настаивать на своих правах, проявляя позитивное уважение к другим людям, при этом полностью являясь ответственным за свое поведение.

Также стоит отметить работу В. Каппони и Т. Новака [4], где асертивность рассматривалась как альтернатива деструктивным формам взаимодействия.

Дж. Вольпе выделял четыре показателя асертивной личности [3]:

- свободное выражение своих мыслей и чувств;
- умение открыто, честно и адекватно общаться с людьми на всех уровнях (с незнакомыми, с друзьями, с семьей);
- активная жизненная позиция;
- самоуважение.

В отечественной психологии изучением асертивности занимались такие ученые как А.А. Битько, А.Н. Леонтьев, В.А. Шамиева.

В работе А.А. Битько [1] под асертивностью понималась способность личности достигать значимых для нее целей в процессе общения с окружающими, не ущемляя права других людей, которая состоит из трех основных компонентов, реализующих:

1. Способность защищать и отстаивать собственные права и интересы;
2. Способность формулировать и отстаивать собственное мнение, даже если это сопряжено с какими-либо трудностями;

3. Способность выражать свои чувства и эмоции;

А.Н. Леонтьев определял асертивность как устойчивую характеристику личности, которая включает в себя следующие структурные компоненты [5]:

- поведенческий (независимость, настойчивость, ответственность);
- когнитивный (убежденность личности в собственной эффективности);
- личностный (высокий уровень самооценки и самоуважения);
- эмоционально-ценностный компонент (уверенность в себе, способность владеть своими реакциями, принятие другого).

В своей диссертации В.А. Шамиева [11] пишет «Асертивность как свойство личности субъекта адаптации позволяет не столько приспособляться к изменяющимся условиям среды, сколько строить такие взаимоотношения с окружающим миром, которые способствуют творческому росту, расширению степени свободы и саморазвития на основе ответственности за выбор своих чувств, действий и отношений с собой и окружающими».

Исходя из всего выше сказанного, можно сделать вывод, что асертивность – это значимая характеристика личности, позволяющая человеку открыто и осознанно выражать свое мнение и чувства в процессе взаимодействия с окружающими, при этом, не используя деструктивные формы поведения, направленные на личность собеседника.

Данное качество офицерской должности имеет особое значение для эффективного взаимодействия с подчиненными, так как от этого напрямую будет зависеть доминирующая стратегия психологической защиты в межличностном общении.

К пониманию психологической защиты в коммуникации первым пришел отечественный психолог В.В. Бойко [2]. Согласно концепции автора, стратегии психологической защиты предполагают устойчивые паттерны межличностного взаимодействия, которые личность использует для защиты своего «Я». Он выделил три стратегии психологической защиты при общении: миролюбие, избегание и агрессия.

Данные стратегии отличаются соотношением в них интеллекта и эмоций, так например: миролюбие – это психологическая стра-

тегия защиты, в которой ведущую роль играет интеллект и характер. Она предполагает под собой партнерство и сотрудничество, умение идти на компромиссы, не обостряя отношения и не идя на конфликты;

Избегание основано на экономии интеллектуальных и эмоциональных ресурсов. Индивид всячески обходит острые углы в общении и конфликтных ситуациях, не покидая свою зону комфорта;

Агрессия же выступает как психологическая защита, действующая на основе инстинкта, которая сопровождается бурными эмоциональными реакциями в ответ на нарушения личных границ.

Во многих исследованиях выделяют прямую взаимосвязь асертивности со стратегиями коммуникации, поскольку от уровня развития асертивности будет зависеть определенная форма взаимодействия.

Личность, у которой уровень асертивности развит, в своем общении будет использовать стратегию миролюбия, а человек с низким уровнем асертивности будет предпочитать стратегии агрессии или избегания.

Целью данного исследования является изучение уровня асертивности и его взаимосвязи со стилями межличностного общения.

Гипотезой исследования выступает предположение о том, существуют различия в уровне асертивности и выборе стратегий коммуникации между курсантами 1-го и 4-го курса.

Для проверки поставленной гипотезы были использованы следующие психодиагностические методики:

1. Тест на асертивность В. Каппони, Т. Новак (1992);

2. Методика диагностики доминирующей стратегии психологической защиты В.В. Бойко (1996).

Базой проведения исследования выступил Военный учебный центр при ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий». **Выборку исследования** составили 32 курсанта (16 курсантов 1-го курса и 16 курсантов 4-го курса). Средний возраст участников исследования – 19.34 ± 1.81 .

Основным инструментом для анализа полученных результатов стал сравнительный метод по U-критерию Манна-Уитни, который выявил статистически значимые различия между двумя независимыми выборками (в данном случае это курсанты 1-го и 4-го курсов), представленный в таблице 1.

Таблица 1. Сравнение независимых выборок с помощью U-критерия Манна-Уитни

	Медиана 1 курса	Медиана 4 курса	U	p	Различия
Миролюбие	7.50	10.50	54.0000	0.00516	Присутствуют
Избегание	9.00	7.00	171.5000	0.10325	Отсутствуют
Агрессия	8.00	5.00	183.5000	0.03737	Присутствуют
Показатель «Счет А»	4.00	3.00	179.0000	0.04548	Присутствуют
Показатель «Счет Б»	7.00	7.00	114.5000	0.59446	Отсутствуют
Показатель «Счет В»	3.00	5.00	65.0000	0.01499	Присутствуют

Исходя из результатов таблицы по шкале-стратегии психологической защиты «Миролюбие» наблюдаются статистически значимые различия среди 1-ых и 4-ых курсов ($p < 0,05$, $p = 0,005$). У студентов 4-ых курсов уровень данной психологической защиты в коммуникации выше, чем у студентов 1-ых курсов. Это связано с тем, что курсанты выпускных курсов, обучающиеся по программе подготовки офицеров кадра, за период своего обучения овладели стратегией эффективной коммуникации, освоили навыки эмпатии, активного слушания и управления эмоциональ-

ным состоянием в диалоге, что способствует более адаптивному использованию психологических защит в профессиональном общении.

Были также выявлены статистически значимые различия ($p < 0,05$, $p = 0,037$) при выборе стратегии «Агрессия». Так, новоприбывшие студенты выбирают агрессивные стратегии чаще, чем студенты выпускных курсов. Это может быть связано с тем, что новоприбывшие курсанты ещё не прошли полный цикл морально-психологической подготовки, реализуемой профессорско-

преподавательским составом военно-учебного центра, и не освоили более конструктивные подходы к решению конфликтных ситуаций.

При анализе уровня асертивности у студентов выявлены статистически значимые различия ($p < 0,05$; $p = 0,045$) по показателю «Счёт А». Результаты свидетельствуют о том, что новобранцы обладают теоретическим пониманием асертивности, однако на практике не применяют её в коммуникациях. Это приводит к внутреннему дискомфорту и недовольству как собой, так и окружающими. Причиной сложившейся ситуации является то, что курсанты находятся на начальном этапе профессиональной подготовки. На этом этапе у них ещё не сформированы навыки и модели поведения, необходимые для проявления асертивности в различных коммуникативных ситуациях, что не позволяет достичь устойчивого уровня асертивного поведения.

Выявлены статистически значимые различия по показателю «Счёт В» ($p < 0,05$; $p = 0,015$): студенты выпускных курсов демонстрируют более высокие результаты по сравнению с первокурсниками. Показатель «Счёт В» отражает потенциал овладения асертивностью и связан с наличием у индивида сформированного образа «Я» и адекватной оценки собственных действий. Полученные данные позволяют сделать вывод о том, что в ходе четырёхлетнего обучения в военно-учебном центре под руководством офицеров-педагогов у курсантов развиваются личностные качества, способствующие раскры-

тию внутреннего потенциала и формированию асертивного поведения.

Результаты, представленные в таблице 1, свидетельствуют о том, что у курсантов первого курса наблюдается недостаточный уровень сформированности асертивности. Это обуславливает их склонность к использованию стратегии «Агрессия» во взаимодействии с окружающими. В отличие от них, курсанты четвертого курса демонстрируют зрелую самоидентификацию и развитую способность к рефлексивной оценке собственных поступков, что проявляется в предпочтении стратегии «Миролюбия» в коммуникативных ситуациях.

Проведённое исследование подтвердило гипотезу о взаимосвязи асертивности и эффективности деятельности. Установлено, что уровень сформированности асертивности напрямую влияет на качество коммуникации между людьми: асертивное поведение способствует чёткому выражению мыслей, конструктивному разрешению конфликтов и взаимному уважению. Это, в свою очередь, повышает слаженность командной работы и напрямую определяет эффективность выполнения поставленных задач.

Полученные результаты обусловлены комплексной работой офицеров-воспитателей со студентами. Помимо профессиональной подготовки, особое внимание уделялось развитию морально-психологических качеств, что в дальнейшем обеспечивает готовность выпускников к честному и самоотверженному исполнению долга в рядах Вооружённых Сил.

Библиографический список

1. Битько А.А. Асертивность: понять другого, достичь своего. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.myjane.ru/articles/text/?id=3068>.
2. Бойко В.В. Психоэнергетика: [источники психической энергии, эмоционально-энергетическое воздействие, психологический комфорт и защита, правила эмоционального поведения] / В.В. Бойко. – Москва [и др.]: Питер, 2008. – 409 с.: табл.; 21 см.; ISBN 978-5-91180-760-3.
3. Вольпе Дж. Анализ индивидуальной динамики при лечении депрессии / Дж. Вольпе // Эволюция психотерапии: в 4 т. Т. 2, вып. 43. – М.: Изд-во независимая фирма «Класс», 1998. – 416 с.
4. Каппони В. Как делать все по-своему, или Асертивность – в жизнь! / В. Каппони, Т. Новак. – Санкт-Петербург: Питер, 1995. – 172 с.
5. Леонтьев А.А. Асертивность. Общение и деятельность общения / А.А. Леонтьев, Р. Харре, М. Аргайл, А. Фернхэм, Д.А. Грэхем. – Санкт-Петербург: Питер, 2008. – С. 160-215.
6. Структура и сущность профессиональных качеств офицеров войск национальной гвардии Российской Федерации / А.Е. Мазурин, А.Г. Шабанов, Г.В. Чумаров [и др.] // Мир науки, культуры, образования. – 2019. – № 2(75). – С. 57-61. – EDN GGDOJW.

7. Об альтернативной гражданской службе [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 25.07.2002 №113-ФЗ (ред. от 01.07.2021) // КонсультантПлюс. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_37866/.

8. Об утверждении Положения о военных учебных центрах при федеральных государственных образовательных организациях высшего образования и о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации [Электронный ресурс]: постановление Правительства Российской Федерации от 03.07.2019 №848 (ред. от 04.08.2020) // КонсультантПлюс. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_328535/.

9. Солтер Э. Условно-рефлекторная терапия. – Санкт-Петербург: Речь, 2000. – 185 с.

10. Токарев В.С. Ответственность личности как морально-психологическое качество будущего офицера / В.С. Токарев // Сибирский педагогический журнал. – 2007. – № 10. – С. 266-376. – EDN PXMJUZ.

11. Шамиева В.А. Ассертивность в структуре личности субъекта адаптации: Автор: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.01. – Хабаровск, 2009. – 20 с.

COMPARATIVE ANALYSIS OF THE LEVEL OF ASSERTIVENESS AND COMMUNICATION STRATEGIES AMONG 1ST- AND 4TH-YEAR OFFICERS AT A MILITARY TRAINING CENTER

D.D. Baykova, *Student*

A.S. Vyalov, *Student*

A.K. Sadykov, *Senior Lecturer*

L.A. Selina, *Senior Lecturer*

**Ufa University of Science and Technology
(Russia, Ufa)**

***Abstract.** Assertiveness is a crucial personality trait that enables one to protect one's own boundaries and wisely choose methods for interacting with others. For officers preparing to enter service, this quality is particularly valuable: its development will determine the conditions of service, influence the personal characteristics of subordinates, and contribute to a stronger psychological climate within the military. This article provides a comparative analysis of the level of assertiveness and communication strategies of junior and senior officer cadets at a military training center.*

***Keywords:** assertiveness; communication strategies; military training center; career officer; moral and psychological training.*