

ВЕРБАЛЬНОЕ И НЕВЕРБАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ: АНАЛИЗ И ЗНАЧЕНИЕ ЧЕРЕЗ ПРИЗМУ СТУДЕНЧЕСКИХ ДЕБАТОВ

Е.А. Сафронова, преподаватель

А.В. Маргарит, студент

Д.Д. Разумовская, студент

Д.М. Алиева, студент

Д.А. Нифантова, студент

Петрозаводский государственный университет
(Россия, г. Петрозаводск)

DOI:10.24412/2500-1000-2025-3-1-166-172

Аннотация. В данной статье рассматриваются аргументы, выдвигаемые в ходе студенческих дебатов за и против существования вербального общения. В эпоху цифровых технологий и социальных сетей вопрос о значимости устной речи становится особенно актуальным. Исследование охватывает широкий спектр точек зрения, включая философские, психологические и культурные аспекты. Сторонники вербального общения подчеркивают его уникальную способность передавать не только информацию, но и эмоции, создавая более глубокую связь между людьми. С другой стороны, противники высказывают мнение о том, что вербальное общение может быть источником недопонимания, неэффективности и даже манипуляций. На основе анализа результатов дебатов, статья предлагает сбалансированный взгляд на сложную природу коммуникации, подчеркивая необходимость дальнейших исследований для лучшего понимания роли вербального общения в современном обществе.

Ключевые слова: вербальная сторона общения, невербальная сторона общения, дебаты, студенческие дебаты.

Вербальная сторона общения в контексте психологии представляет собой комплексный процесс, который включает в себя использование слов для передачи информации, выражения мыслей и эмоций, а также установления и поддержания межличностных отношений. Психология изучает не только саму речь, но и те психологические механизмы, которые влияют на то, как люди говорят, слушают и интерпретируют вербальные сообщения [1]. Студенческие дебаты служат важным инструментом в образовательном процессе, предоставляя участникам уникальную возможность развивать критическое мышление, ораторские навыки и способность аргументированно выражать свои мнения. Они способствуют формированию уверенности в себе и улучшению навыков публичного выступления. В процессе дебатов студенты учатся исследовать и анализировать различные точки зрения по актуальным вопросам, что помогает углублять их понимание темы и развивать аналитические способности [2]. В рамках данной статьи описан процесс дебатов на те-

му: «Студенческие дебаты о вербальном и невербальном общении».

Аргументы противников вербального общения:

1. *Более полная и точная информация.* Аргумент заключается в том, что вербальное общение может вызывать множество недопониманий и искажений, что, в свою очередь, затрудняет процесс передачи информации, когда люди общаются посредством слов. Люди часто путаются в значениях, интерпретациях и тонкостях выражений, что может приводить к недопониманиям. Если бы общение происходило более визуально или невербально, это предполагало, что информация могла бы передаваться более наглядно и непосредственно, снижая риск искажения смыслов, все участники общения будут понимать друг друга без искажений, что уменьшит количество недоразумений и конфликтов. Подтверждением аргумента являются такие исследователи шумов в коммуникации, как Норберт Винер и Клод Шеннон [3, 4].

2. *Ускорение научно-технического прогресса.* В современном мире, где технологии и

информация играют ключевую роль, важно не забывать о роли невербального общения в нашей жизни. Одним из известных сторонников этой идеи является Маршалл Маклюэн [5], канадский социолог и философ, который утверждал, что невербальное общение, такое как жесты, мимика, интонации голоса и другие формы выражения, оказывает значительное влияние на наш образ мышления, восприятие мира и, в конечном итоге, на научно-технический прогресс. Он утверждал, что новые технологии и медиа изменяют способы общения и восприятия информации, что, в свою очередь, влияет на развитие общества. Также стоит отметить влияние невербального общения на формирование новых идей и концепций. Исследования показывают, что невербальные сигналы могут помочь нам увидеть вещи с новой точки зрения и создать новые идеи. Это может привести к появлению новых технологий и инноваций.

3. Эффективность изучения языков. Люди станут быстрее и эффективнее изучать иностранные языки, используя современные технологии и искусственный интеллект. Виртуальная и дополненная реальность помогут погружаться в языковую среду, улучшая произношение и понимание. Также этому способствует невербальное общение, жесты, мимика, поза говорящего и помогает понять смысл сказанного, особенно когда есть пробелы в лексическом запасе или понимании грамматики. Например, жест указывания на предмет может помочь понять, о чем идет речь, даже если слово неизвестно. Точно так же выражение лица может подсказать, является ли высказывание саркастичным или серьезным. Также важную роль в эффективном изучении языка занимает наблюдение за невербальными сигналами. Это помогает лучше понять ритм и интонацию речи, что важно для отличия смысла фраз. Таким образом, не только вербальное общение помогает эффективно выучить язык, но и невербальное.

4. Преодоление расстояний. Общение в реальном времени станет возможным независимо от географического положения. Удаленная работа и дистанционное обучение станут нормой, расширяя возможности для профессионального и личностного роста. Все это возможно, благодаря информационным технологиям, с помощью которых люди могут

общаться в социальных сетях из любой точки мира и выполнять работу, не выходя из дома, что облегчает жизнь для человека, не требуя вербального общения.

5. Снижение конфликтов. Если люди не будут использовать вербальное общение, то устроятся недопонимания и улучшатся коммуникации, которые сократят количество межличностных и международных конфликтов. Также прозрачность и открытость помогут решать споры конструктивно и мирно, ведь не надо будет выражать свои мысли и эмоции через слова, которые могут послужить началом конфликтов [6].

6. Сокращение преступности. Невербальное общение и технологии распознавания эмоций помогут предотвращать преступления. Анализ больших данных и искусственный интеллект помогут выявлять подозрительные действия и угрозы. Невербальное общение способствует раннему выявлению потенциальной агрессии. Системы распознавания эмоций, анализирующие мимику, жесты и голос, могут идентифицировать признаки агрессии, возбуждения или тревоги у людей, находящихся в общественных местах или взаимодействующих с правоохранительными органами. Это позволяет сотрудникам полиции и службам безопасности вмешаться на ранней стадии, предотвратив потенциальное преступление. Например, человек, демонстрирующий признаки явного гнева и угрожающее поведение вблизи толпы, может быть остановлен и подвергнут проверке до того, как произойдет насильственное действие. Понимание невербальных сигналов позволяет сотрудникам полиции лучше взаимодействовать с подозреваемыми и свидетелями, снижая напряженность и улучшая сбор информации. Спокойная и понимающая реакция, основанная на точном прочтении невербальных сигналов, может предотвратить эскалацию конфликта и применение силы. Ученый Пол Экман – американский психолог, профессор Калифорнийского университета в Сан-Франциско, специалист в области психологии эмоций и межличностного общения. В своей книге «Психология лжи» он рассматривает распознавание лжи через невербальные сигналы такие, как мимика, жесты, поза, паузы, смех, кашель [7]. Необходимо обращать внимание на несоответствия между различными

каналами коммуникации. Книга уделяет значительное внимание микровыражениям – быстрым, мимолетным изменениям в мимике, которые могут выдавать истинные эмоции человека. Однако распознавание микровыражений требует специальной тренировки и опыта. Таким образом, изучение невербального общения помогает сократить преступность, потому что ложь можно распознать довольно быстро, если обладать специальными знаниями.

7. Ускорение деловой коммуникации. Внедрение технологий значительно увеличивает скорость в деловой коммуникации [8]. Благодаря им можно мгновенно обмениваться информацией, что ускорит процесс принятия решений и в целом повышает производительность труда. Автоматизация рутинных задач освобождает время людям, позволяя им сосредоточиться на более стратегических вопросах и инновационных идеях, что очень упростит жизнь. Подтверждением аргумента является, то, что согласно отчетам компаний, внедривших системы управления проектами и инструменты для автоматизации коммуникации, время на принятие решений уменьшилось в среднем на 30-40%. Это произошло благодаря возможности мгновенного обмена информацией, что исключает задержки, связанные с устными обсуждениями.

8. Коммуникация для людей с дефектами речи. Использование адаптивных интерфейсов и специализированных программ позволяет индивидуально подстраиваться под особенности каждого человека, что создает комфортные условия для общения. Такие технологии помогают людям с дефектами речи ясно и уверенно выражать свои мысли, улучшая не только качество коммуникации, но и общее восприятие себя в социальном окружении. Многие чувствуют себя более интегрированными в общество, находя общий язык с окружающими и преодолевая барьеры общения. Роберт Э. Лэндис – исследователь в области технологий коммуникации, специализирующийся на вопросах, касающихся людей с нарушениями речи. Его работы фокусируются на влиянии программного обеспечения для общения на качество жизни этой группы людей. Его результаты показывают, что такие технологии не только способствуют лучшему

самовыражению, но и повышают общую жизненную удовлетворенность.

9. Экономические преимущества. Невербальное поведение включает в себя жесты, мимику, интонацию голоса, дистанцию между собеседниками и другие элементы, которые могут передавать информацию о настроении, эмоциях и намерениях человека. В деловых отношениях невербальное поведение играет важную роль, так как оно может влиять на восприятие и оценку партнеров, а также на формирование доверия и сотрудничества. Одним из выдающихся исследователей в этой области является Майкл Аргайл [9] – британский психолог, специализирующийся на невербальном поведении. Он изучал невербальное поведение в контексте межличностных отношений. В своих работах М. Аргайл подчеркивает важность невербального общения в деловых отношениях и его влияние на экономические показатели. В своих работах он подчеркивает, что невербальное общение может передавать информацию, которая не всегда осознаётся участниками коммуникации. Это может включать в себя сигналы, указывающие на отношение к собеседнику, уровень доверия, уверенность и другие эмоциональные состояния. Как подчеркивает М. Аргайл, вербальное поведение может иметь и отрицательное влияние на экономические показатели. Например, использование агрессивного тона голоса или резких выражений может вызвать негативную реакцию собеседника и привести к конфликту. Это, в свою очередь, может привести к снижению уровня доверия и сотрудничества, что может отрицательно сказаться на экономических показателях. Кроме того, использование определенных слов и выражений может привести к недопониманию и ошибкам в коммуникации. Это, в свою очередь, может привести к снижению эффективности работы и увеличению затрат на исправление ошибок.

Аргументы сторонников вербального общения:

1. Невербальные сигналы, такие как жесты, мимика и интонация, могут быть неоднозначными и субъективными. В отличие от слов, которые имеют четкие значения, невербальные сигналы могут интерпретироваться по-разному в зависимости от контекста, культурных особенностей и личного опыта. Это

может привести к недопониманию и конфликтам. Пользуясь устной речью человек, может более понятно донести до слушателя свои мысли, ведь он сможет это сделать с помощью распространенных предложений, каких-то вводных слов и конструкций.

2. *Вербальное общение позволяет выражать сложные эмоции.* Слова дают возможность точно и детально описывать мысли и чувства, что особенно важно в научных, философских и литературных дискуссиях. Например, в философии вербальное общение помогает нам формулировать абстрактные идеи и концепции, делая их доступными для обсуждения. Также, в литературе слова становятся инструментом для создания образов и передачи эмоций. Автор может использовать слово, чтобы вызвать у читателя определенные чувства, обрисовать атмосферу или передать внутренний мир персонажа. Мартин Хайдеггер – немецкий философ, исследовал природу языка и его связь с человеческим опытом [10]. Он подчеркивает важность языка как средства, через которое выражается реальность. Хайдеггер утверждает, что язык не просто инструмент коммуникации, но и форма, через которую мы понимаем мир и наше место в нем.

3. *Человек – биосоциальное существо, и общение играет ключевую роль в его жизни.* Умение общаться позволяет людям лучше понимать друг друга, выявлять общие интересы и укреплять эмоциональные связи. Это способствует созданию доверительных отношений. Вербальное общение помогает людям взаимодействовать друг с другом, обмениваться опытом и учиться у окружающих. Оно формирует основу для дружбы, коллегиальных и семейных отношений. Также общение играет ключевую роль в интеграции человека в коллектив или группу. Человек, умеющий выражать свои мысли и чувства, легче адаптируется к новым социальным условиям. Вербальные навыки помогают устанавливать и поддерживать социальные контакты, решать конфликты и достигать общих целей. Михаил Бахтин – российский философ, изучавший диалогизм [11]. Диалогизм – это общий контекст, необходимый для взаимопонимания. Наличие «общего языка» как в буквальном, так и в переносном смысле – необходимое условие общения. Бахтин разработал концеп-

цию диалогизма, утверждая, что язык и общение являются диалогическими по своей природе. Он считал, что смысл возникает только в процессе взаимодействия между людьми, а не существует в изоляции.

4. *Вербальное общение является важным инструментом для развития культуры и творчества.* Оно позволяет людям обмениваться идеями, вдохновляться друг другом и создавать новые произведения. Человек может нарисовать свою задумку и объяснить ее каждую деталь зачем она, точно описать. Если говорить о музыкальном творчестве, например пение, благодаря этому у людей поднимается настроение, они испытывают приятные ощущения и эмоции. Все творческие направления улучшают жизнь людей и страны. Без вербального общения культура может прийти в упадок, а творчество стать менее разнообразным и глубоким.

5. *Вербальное общение играет важную роль в мотивации и удовлетворенности трудом.* Вербальное общение, то есть общение с помощью слов, играет важную роль в жизни человека. Оно позволяет нам выражать свои мысли, чувства и потребности, а также понимать других людей. В контексте трудовой деятельности вербальное общение также имеет большое значение, поскольку оно может влиять на мотивацию и удовлетворенность сотрудников своей работой. Исследования в этой области проводились различными учеными и психологами. Одним из них стал Дэвид Макклелланд – американский психолог, который изучал мотивацию и её влияние на поведение человека [12]. Теория мотивации Дэвида Макклелланда утверждает, что на поведение человека влияют три основных типа мотивации: потребность в достижении, потребность во власти и потребность в принадлежности. Эти потребности могут быть удовлетворены через различные виды деятельности, включая труд. Согласно Макклелланду, вербальное общение позитивно влияет на мотивацию и удовлетворенность работой. Оно позволяет людям выражать свои потребности и желания, открыто говорить о целях, что повышает их значимость и способствует мотивации. Общение помогает получать обратную связь о результатах труда, что стимулирует работников развиваться и улучшать свои показатели. Возможность устанавливать контак-

ты с коллегами и руководством ведет к образованию полезных связей, влияющих на карьерный рост. Вербальная коммуникация также важна для разрешения конфликтов, позволяя сторонам понять друг друга и достигать компромиссов, что создает более положительную атмосферу на работе. Более того, сотрудники могут получать поддержку и признание, что укрепляет их уверенность и мотивацию. Кроме этого, вербальное общение развивает навыки коммуникации, необходимые для успешного взаимодействия с коллегами и клиентами, что в конечном счете повышает качество работы и удовлетворенность трудом.

6. Потеря ценности языка. Язык является не только средством общения, но и носителем культурных ценностей, истории и идентичности. Без вербального общения и необходимости в языках многие культуры могут исчезнуть, что приведет к утрате культурного разнообразия и обеднению мирового наследия. Язык – это не просто набор слов и грамматических правил. Он является кодом, в котором закодированы ценности, мировоззрение, история и опыт целых народов. Каждое слово, идиома, пословица, миф или легенда, передаваемые из поколения в поколение на родном языке, формируют уникальную картину мира, не переводимую на другой язык. Исчезновение языка равносильно уничтожению неповторимого пласта человеческой культуры. Также язык тесно связан с мышлением. Рассмотрим гипотезу лингвистической относительности, которую представили Эдвард Сепир и Бенджамин Ли Уорф [13]. Гипотеза предполагает, что структура языка влияет на мировосприятие и воззрение его носителей, а также на их когнитивные процессы. Таким образом, если произойдет исчезновение языка, то это приведет к потере уникального способа познания мира.

7. Вербальное общение играет ключевую роль в экономике. Оно необходимо для эффективного управления экономикой. Руководители и менеджеры используют речь для передачи информации подчинённым, координации их действий и принятия решений. Без вербального общения управление может стать менее эффективным, что может привести к снижению производительности труда, увеличению затрат и снижению конкурентоспособности. Согласно исследованию, проведённому

Всемирным банком, эффективное управление является одним из ключевых факторов экономического роста. Вербальное общение позволяет руководителям донести до подчинённых свои идеи и ожидания, что способствует повышению производительности труда и снижению затрат. Вербальное общение также необходимо для планирования экономической деятельности. Руководители и специалисты используют речь для обсуждения планов, координации действий и принятия решений. Без вербального общения планирование может стать менее эффективным.

8. Вербальное общение помогает людям получить социальную поддержку, которая необходима для их психического и эмоционального благополучия. Когда люди делятся своими переживаниями и получают поддержку от окружающих, это помогает им справиться со стрессом, тревогой и другими эмоциональными проблемами. Если человек делится своими проблемами с доверенным лицом, другом или родственником, он не только выплескивает накопившееся напряжение, но и получает объективную оценку ситуации. Слушание, эмпатия и понимание со стороны собеседника помогают снизить уровень кортизола (гормона стресса) и уменьшить чувство тревоги. Также важна поддержка, полученная в ходе вербального общения. Она укрепляет чувство собственной значимости. Знание того, что тебя понимают, принимают и готовы помочь, повышает самооценку и способствует развитию уверенности в своих силах. Это особенно важно в сложных жизненных ситуациях, когда человек может чувствовать себя одиноким и беспомощным.

Таким образом, вербальное общение – это не только обмен информацией, но и мощный инструмент поддержания психического и эмоционального здоровья.

В заключении стоит подчеркнуть, что дискуссии о вербальном и невербальном общении помогают лучше понять природу коммуникации и её значение в современном обществе. Вербальное общение является ключевым инструментом для передачи информации и эмоций, однако иногда оно может приводить к недопониманию. Невербальные сигналы, в свою очередь, играют критическую роль в интерпретации сказанного, особенно когда вербальная коммуникация затруднена. Несмотря

на критику, вербальное общение остаётся основным средством обмена мнениями, выражения чувств и поддержки социальных связей. Оно позволяет четко обсуждать сложные вопросы и решать проблемы, а также является важным инструментом обучения. Таким образом, вербальное и невербальное общение взаимодополняют друг друга, занимая значимое место в нашей жизни. Дальнейшие исследования в этой области могут углубить наше понимание коммуникации и способствовать созданию более эффективных стратегий об-

щения. Стоит отметить, что настоящая статья не претендует на исчерпывающее освещение темы, а лишь предлагает анализ различных точек зрения и помогает сформировать более обоснованное мнение о коммуникации. Будущие исследования могут исследовать факторы, влияющие на эффективность обоих типов общения, и разрабатывать рекомендации для улучшения коммуникативных навыков, что будет полезно специалистам в психологии, педагогике и социологии.

Библиографический список

1. Макеев В.А. Психология социального взаимодействия: Учебное пособие для вузов. – Санкт-Петербург: ЛАНЬ, 2024. – 276 с.
2. Борискина А.В. Этапы разработки и проведения студенческих дебатов / А.В. Борискина // Современное образование: содержание, технологии, качество. – 2018. – Т. 2. – С. 102-104.
3. Кокина В.М. История развития информационной и компьютерной этики / В.М. Кокина // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. – 2017. – № 6-1(80). – С. 77-79.
4. Самохин В.П. Клод Элвуд Шеннон (100-летие со дня рождения) / В.П. Самохин, Е.А. Тихомирова // Наука и образование: научное издание МГТУ им. Н.Э. Баумана. – 2016. – № 8. – С. 234-269.
5. Marshall McLuhan. The Mechanical Bride: Folklore of Industrial Man. – New York: Vanguard Press, 1951. – 464 с.
6. Пянтина П.С. Самооценка субъективно переживаемых трудностей в общении / Е.А. Сафронова, П.С. Пянтина // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2023. – №11-3 (86). – С. 221-226
7. Экман, Пол. Психология лжи. Обмани меня, если сможешь. – 2-е издание. – СПб.: Питер, 2010. – 304 с.
8. Круглова В.В. Сетевая самопрезентация вуза на примере интернет-сообщества «ВКонтакте» отдельного института / Е.А. Сафронова, В.В. Круглова // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – Киров, 2024. – № 5. – С. 295-307.
9. Argyle M. The Psychology of Happiness. – London: Routledge, 2013. – 288 p.
10. Хайдеггер М. Что такое метафизика? // Что такое метафизика? – М.: Академический проект, 2007. – 304 с.
11. Бахтин М. Проблемы творчества Достоевского. – Киев: Next, 1994. – 511 с.
12. Макклелланд Д. Мотивация человека. – СПб.: Питер, 2007. – 672 с.
13. Сепир Э. Избранные труды по языкознанию и культурологии. – М., 1993. – 83 с.

**VERBAL AND NON-VERBAL COMMUNICATION:
ANALYSIS AND MEANING THROUGH THE PRISM OF STUDENT DEBATES**

E.A. Safronova, *Lecturer*

A.V. Margarit, *Student*

D.D. Razumovskaya, *Student*

D.M. Alieva, *Student*

D.A. Nifantova, *Student*

Petrozavodsk State University

(Russia, Petrozavodsk)

***Abstract.** This article examines the arguments put forward during student debates for and against the existence of verbal communication. In the age of digital technology and social media, the question of the importance of oral speech becomes especially relevant. The study covers a wide range of points of view, including philosophical, psychological and cultural aspects. Supporters of verbal communication emphasize its unique ability to transmit not only information but also emotions, creating a deeper connection between people. On the other hand, opponents express the opinion that verbal communication can be a source of misunderstanding, inefficiency and even manipulation. Based on the analysis of the debate results, the article offers a balanced view of the complex nature of communication, emphasizing the need for further research to better understand the role of verbal communication in modern society.*

***Keywords:** verbal side of communication, non-verbal side of communication, debates, student debates.*