

## ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ЖЕНЩИНАМИ, ПОСТРАДАВШИМИ ОТ СЕМЕЙНОГО НАСИЛИЯ

Н.Л. Большакова, старший преподаватель  
Уфимский университет науки и технология  
(Россия, г. Уфа)

DOI:10.24412/2500-1000-2025-3-1-184-188

**Аннотация.** В статье представлены социальные технологии работы с женщинами, пострадавшими от семейного насилия. На сегодняшний день насилие в семье в отношении женщин является глобальной проблемой современного общества. Несмотря на историческую распространенность, проблема домашнего насилия только сейчас становится предметом открытого обсуждения в России, что затрудняет оценку ее реальных масштабов из-за скрытности жертв. В связи с этим, возрастает роль специалистов по социальной работе в оказании комплексной помощи женщинам, пострадавшим от насилия, и организации социальной реабилитации, направленной на восстановление их физического, эмоционального, экономического благополучия и успешной реинтеграции в общество.

**Ключевые слова:** семья, женщина, насилие, домашнее насилие, социальные технологии, защита женщин.

Для осуществления государственных функций и предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания населения, в Республике Башкортостан создан Республиканский ресурсный центр «Семья». В структуре центра «Семья» функционируют отделение помощи женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации, отдел социальной профилактики, отдел развития службы семьи и отдел психологической помощи. Структурные подразделения учреждения оказывают государственные услуги, в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания, а также в форме социального сопровождения семьи. Центр оказывает социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые, социально-трудовые, социально-педагогические, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг и срочные социальные услуги [1, 2]. В рамках центра действуют специализированные подразделения, оказывающие всестороннюю социальную поддержку женщинам, пережившим домашнее насилие. Одним из таких подразделений является Отделение «Мухаббат» в г. Уфа, предоставляющее женщинам не только временное проживание в безопасных и комфортных условиях, но и комплекс социальных мероприятий, направленных на устра-

нение причин, ухудшающих их качество жизни.

Деятельность отделения охватывает несколько ключевых направлений:

– обеспечение безопасности и проживания: предоставление временного убежища женщинам с детьми, оказавшимся в кризисной ситуации;

– социально-психологическая реабилитация: создание благоприятных условий для восстановления и адаптации в семье и обществе;

– профилактика: анализ причин кризисных ситуаций и разработка мер по их предотвращению;

– социальная поддержка: помощь в решении социальных проблем, мобилизация внутренних и внешних ресурсов, привлечение государственных и общественных организаций;

– правовая защита: предоставление юридической помощи и содействие в защите прав и законных интересов [3, 4].

Социальная организация создает для женщин и их детей безопасное и комфортное пространство, предлагая уютные жилые комнаты с полным комплектом постельного белья и шестиразовое питание. Квалифицированные сотрудники оказывают комплексную социальную, психологическую и юридическую поддержку, проводя индивидуальные и груп-

повые консультации, а также при необходимости направляя к профильным специалистам. В состав команды, работающей с женщинами, пострадавшими от насилия в семье, входят специалисты по социальной работе, юристы, психологи, медицинские работники и медиаторы, специализирующиеся на разрешении семейных конфликтов путем посредничества и создания безопасной среды для поиска взаимоприемлемых решений.

Основной причиной поступления в центр помощи остается – насилие в семье – 62,5% из общего числа, отсутствие средств к существованию – 25%, факторы риска для рождения и развития будущего ребенка – 12,5%. Статистика по семейному положению женщин представлена следующим образом: 64% из числа обслуженных женщин находились в официальном браке; 8% – в незарегистрированном браке, 12% – матери-одиночки, 2% – в разводе.

Большинство женщин, обращающихся за помощью в связи с домашним насилием, – это женщины в возрасте от 25 до 35 лет. При этом наиболее часто встречаются случаи физического (50%) и психологического (44%) насилия. Особенно тревожным является тот факт, что психологическое насилие, проявляющееся в виде словесных оскорблений, унижений и манипуляций, часто является предвестником физической агрессии и имеет долгосрочные негативные последствия для психического здоровья жертвы. Опрос выявил, что 61,1% респондентов связывают возрастание вероятности домашнего насилия с официальным браком, что указывает на необходимость пересмотра социальных установок. Отсутствие специального законодательства о домашнем насилии в России является серьезным упущением, учитывая его разрушительное воздействие на детей, формирующих свои представления о семье и браке на основе увиденного. Формирование правильных семейных ценностей с раннего возраста и недопустимость насилия в качестве способа решения конфликтов должны стать приоритетами государственной политики. Тот факт, что 83,3% опрошенных рассматривают насилие в семье в отношении женщин как глобальную социальную проблему, подчеркивает необходимость системных изменений на уровне зако-

нодательства, образования и социальной поддержки.

Центр помощи использует различные технологии социальной работы с женщинами, пострадавшими от семейного насилия.

1. Индивидуальные консультации. Психологические консультации проводятся на первом этапе социальной реабилитации, так как женщина, пережившая домашнее насилие, находится в сильном стрессе и переживает травмирующее событие. Юридические консультации помогают женщинам понять свои законные права, определить возможности и разработать план действий.

2. Групповые занятия. В отделении проводятся групповые занятия, на которых женщины могут общаться друг с другом, делиться опытом и получать поддержку. Такие занятия способствуют укреплению самооценки и улучшению психологического состояния женщин.

3. Консультации по телефону. Отделение предоставляет возможность женщинам получать консультации по телефону. Это особенно важно в случаях, когда женщина находится в кризисной ситуации и нуждается в срочной помощи.

4. Сотрудничество с другими организациями и учреждениями. Отделение стремится расширить возможности для получения необходимой помощи женщинам, находящимся в кризисной ситуации, активно сотрудничая с различными организациями, включая юридические, образовательные и медицинские организации.

6. Работа с семьей. Отделение помогает женщинам не только самим, но и их семьям – медиаторы проводят совместные консультации с супругами, помогая им разрешить семейный конфликт.

7. Помощь в поиске работы и профессиональной ориентации. Специалисты отделения сотрудничают с Центром занятости населения и содействуют в трудоустройстве женщины.

Центр помощи женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации, занимается социальной реабилитацией женщин, пострадавших от насилия в семье. Процесс социальной реабилитации включает в себя различные методы и технологии, которые направлены на восстановление самооценки, повышение уверенности в себе, развитие социальных навыков и

умений, обучение новым навыкам и профессиям, а также на построение новых социальных связей. Социальная реабилитация позволяет женщинам, пострадавшим от насилия в семье, начать жизнь с чистого листа, прислушаться к собственным интересам, поверить в себя и свои возможности. Это способствует их общему благополучию и улучшению качества жизни.

Опрос выявил, что психологическая помощь является первоочередной потребностью для 72,7% женщин, пострадавших от домашнего насилия. Это связано с тем, что травматический опыт насилия может вызывать шок, стресс, страх и тревогу, способные привести к серьезным психическим расстройствам при отсутствии своевременной квалифицированной поддержки. Тот факт, что отделение располагает достаточным количеством койко-мест, по мнению большинства опрошенных, способствует эффективной социальной реабилитации женщин. Лидирующим фактором, приводящим к насилию в семье, согласно опросу, является алкогольная и наркотическая зависимость. В связи с этим можно сделать вывод, что злоупотребление членом семьи алкоголем или запрещенными веществами негативно влияет на отношения в семье и резко увеличивает вероятность конфликтов, включая проявление домашнего насилия.

Подтверждением актуальности проблемы домашнего насилия в отношении женщин в Республике Башкортостан служит тот факт, что 81,8% опрошенных сотрудников считают необходимым усиление внимания к данной проблеме. Это свидетельствует о критической важности повышения осведомленности и активизации усилий гражданского общества и органов государственной власти. Все 100% опрошенных отметили важность социальной реабилитации женщин, пострадавших от насилия в семье наивысшим баллом – 10. Без социальной реабилитации женщины могут впасть в позицию «жертвы» и оставаться в замкнутом круге насилия, которое всегда приводит только к негативным последствиям. Ответственность и профессионализм сотрудников отделения подтверждаются результатами опроса: 72,7% респондентов отметили, что всем видам социальных услуг уделяется равное внимание. Это свидетельствует о том, что специалисты применяют комплексный под-

ход, комплексно оценивают потребности женщин и предоставляют им всестороннюю поддержку.

По мнению сотрудников, наиболее эффективными направлениями социальной реабилитации являются психологические консультации и предоставление жилья, однако юридические услуги и помощь в трудоустройстве также играют важную роль. В целом, социальная реабилитация в центре представляет собой комплексную систему, включающую несколько направлений, каждое из которых имеет значение и необходимость. Наилучшие результаты достигаются при одновременном использовании всех этих направлений, поскольку это обеспечивает всестороннюю поддержку. Специалисты отделения используют различные технологии и методы социальной работы, направленные на повышение качества жизни женщин, восстановление их самооценки и уверенности в себе, развитие новых навыков и укрепление социальных связей.

С целью недопущения насилия в семьях и для оказания помощи пострадавшим женщинам организациями системы социального обслуживания используются определенные формы и методы социальной работы, направленные на социальную реабилитацию женщин. Социальная реабилитация в своей основе включает себя медицинскую, психологическую, юридическую помощь. Медицинская помощь подразумевает взаимодействие с медицинской организацией и помощь в сопровождении пострадавших и их документальное оформление. Психологическая помощь, как правило, заключается в психологических консультациях, личностных и групповых терапиях, в проработке травмирующего события и моральной поддержке. Юридическая помощь – взаимодействие с отделами опеки и попечительства, с отделами полиции, прокуратурой, судами и т.д.

Социальная реабилитация как технология социальной работы – это восстановление утраченного или сниженного по определенным причинам социального статуса человека, оказавшегося в трудной жизненной ситуации. Целью социальной реабилитации женщин, пострадавших от насилия в семье, является помощь в восстановлении их физического и психического здоровья, а также помощь в

возвращении в общество и обретении независимости.

В Отделении помощи женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации специалисты проводят социальную диагностику, определяя состояние женщины, ее проблему, ресурсы и на основе этого разрабатывается план действий по ее социальной реабилитации. На первом этапе важно создать безопасную среду для женщины, пострадавшей от насилия в семье. Ей и ее детям (чаще всего женщины поступают в отделение с детьми) предоставляется убежище, временное проживание в комфортных жилищно-бытовых условиях. Большой пласт работы по социальной реабилитации женщины приходится на оказание ей психологической помощи. Помощь в решении правовых вопросов оказывают юрисконсульты отделения. Немаловажным направлением социальной реабилитации является помощь в трудоустройстве и обучении новым навыкам, которые помогут женщине обрести финансовую независимость и самостоятельность. Специалисты отделения помогают женщинам в вопросах переезда, покупки или аренды жилья, устройства детей в детский сад или школу.

Таким образом, можно предложить следующие рекомендации по решению проблемы насилия в семье, а также по повышению эффективности социальной реабилитации женщин, пострадавших от семейного насилия:

1. Совершенствование нормативно-правовой базы, регламентирующей проблему насилия в семье. Первостепенно – принятие в Российской Федерации Закона «О предупреждении и профилактике семейно-бытового насилия». Принятие данного закона необходимо для защиты прав жертв насилия в семье. Данный закон должен регламентировать меры по предупреждению и прекращению насилия в семье, а также предусматривать наказание за совершение насильственных действий в отношении супругов, детей, родителей и дру-

гих членов семьи. Принятие этого закона также может способствовать повышению осведомленности общества о проблеме семейного насилия и содействию в ее решении.

2. Систематическое освещение в средствах массовой информации проблемы насилия в семье с целью привлечения внимания общественности и государственной власти к данной проблеме.

3. Формирование у подрастающего поколения правильных семейных ценностей, проведение в образовательных учреждениях бесед и лекций по проблеме насилия в семье.

4. Проведение в детских садах и школах психологических консультаций для родителей по проблеме насилия и жестокого обращения в семье.

5. Организация службы экстренного реагирования в Республике Башкортостан, специализирующейся на экстренном выезде в случаях семейного насилия.

6. Расширение учреждений и штата сотрудников, которые занимаются социальной реабилитацией женщин, пострадавших от насилия в семье, как по всей территории Российской Федерации, так и по Республике Башкортостан. Органам государственной власти на федеральном и региональных уровнях следует уделять больше внимания такой проблеме, как насилие в семье. Социальные учреждения могли бы повысить эффективность проводимой социальной работы, если бы на это выделялось больше ресурсов от государства.

Таким образом, проблема домашнего насилия в отношении женщин в России остаётся острой и требует незамедлительного решения, включающего усиление внимания со стороны общества и государства, а также разработку и принятие специального закона, который обеспечит эффективную защиту жертв насилия.

#### Библиографический список

1. Социальная устойчивость региона: диагностика и проблемы развития / А.В. Гаврикова, Д.Ф. Ишмуратова, Ю.В. Мигунова и др. – Уфа: Институт социально-экономических исследований УНЦ РАН, 2017. – 188 с.

2. Семья и дети в России: современное состояние и перспективы развития / Н.Л. Большакова, А.Ю. Гайфуллин, Ю.В. Мигунова и др. – Уфа: Институт социально-экономических исследований УНЦ РАН, 2016. – 212 с.

3. Садыков Р.М., Большакова Н.Л. Насилие в семье в новых российских реалиях: сущность, виды и причины // Вестник университета. – 2022. – № 8. – С. 171-178. DOI: 10.26425/1816-4277-2022-8-171-178.

4. Садыков Р.М., Большакова Н.Л. Насилие в семье: сущность и виды // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2022. – № 7-2(70). – С. 81-84. DOI: 10.24412/2500-1000-2022-7-2-81-84.

## TECHNOLOGIES OF SOCIAL WORK WITH WOMEN WHO HAVE SUFFERED FROM DOMESTIC VIOLENCE

**N.L. Bolshakova**, *Senior Lecturer*  
**Ufa University of Science and Technology**  
**(Russia, Ufa)**

**Abstract.** *The article presents social technologies for working with women who have suffered from domestic violence. Today, domestic violence against women is a global problem in modern society. Despite its historical prevalence, the problem of domestic violence is only now becoming the subject of open discussion in Russia, which makes it difficult to assess its real scale due to the secrecy of the victims. In this regard, the role of social work specialists in providing comprehensive assistance to women victims of violence and organizing social rehabilitation aimed at restoring their physical, emotional, and economic well-being and successful reintegration into society is increasing.*

**Keywords:** *family, woman, violence, domestic violence, social technologies, protection of women.*