

ПРАКТИКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ БЕЗРАБОТНЫМ ГРАЖДАН

М.Л. Лебедева, канд. полит. наук, доцент
Московский международный университет
(Россия, г. Москва)

DOI:10.24412/2500-1000-2025-2-3-214-218

Аннотация. В статье рассмотрена важная составляющая социальной политики Российского государства – меры социальной защиты, предусмотренные национальным законодательством для определенной категории граждан, а, именно, граждан, потерявших работу. Материал представлен через анализ практической деятельности Центра занятости населения города Москвы «Моя работа». Автором выделены проблемы социального обеспечения безработных граждан и определены пути их решения.

Ключевые слова: работа, социальное обеспечение, социальная защита, занятый, безработный гражданин.

Актуальность исследуемого автором вопроса заключается в том, что преодоление безработицы – это одна из главных задач государственной политики России. В настоящее время сложилась ситуация, согласно которой в российском обществе наряду с занятыми лицами, достаточное количество трудоспособных граждан, не востребованных временем, а соответственно, не имеющих работу.

Численность занятых в возрасте 15-72 лет по Российской Федерации на 2023 год (согласно данных Федеральной службы государственной статистики) составляет 73532,7 тыс. человек, в частности по г. Москве 7178 тыс. человек. Численность безработных граждан – 2397,7 тыс. человек по стране, по г. Москве – 132,7 тыс. человек. Совокупный показатель уровня безработицы и потенциальной рабочей силы населения – более 7% [6].

Потеря работы оказывает крайне негативное влияние на человека, а также влечет за собой последствия экономического, психологического и социального характера.

Вопросы обеспечения мерами социальной защиты граждан, оказавшихся в тяжелой жизненной ситуации, а именно безработных граждан, регламентированы Конституцией РФ, Федеральным законом «О занятости населения в Российской Федерации», Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Трудовым кодексом РФ, иными нормативными правовыми актами [1-4].

В качестве предмета исследования выступает правовое регулирование социального обеспечения безработных граждан, а потому автор поставил перед собой цель – проанализировать практику предоставления мер социальной защиты, предусмотренных Российской Федерацией, для безработных граждан.

Для достижения поставленной цели и предмета исследования автору представляется необходимым решить следующие задачи:

- 1) проанализировать меры социальной защиты безработных граждан;
- 2) на примере деятельности Центра занятости населения города Москвы «Моя работа» выделить проблемы социального обеспечения безработных граждан и определить пути их решения.

Безработица является противоположной категорией занятости. Она является одним из элементов рынка труда, при котором предложение рабочей силы превышает спрос на нее, соответственно, часть трудовых ресурсов профессионально не занята. Гражданин РФ, оставшийся без работы, может зарегистрироваться в качестве безработного гражданина, после чего рассчитывать на получение социальных мер поддержки со стороны государства.

Первый флагманский центр занятости «Моя работа» открылся в г. Москве в апреле 2019 года как результат модернизации городской системы занятости населения. Центр занятости населения г. Москвы «Моя работа» (в настоящее время 39 организаций) действует в

целях помощи безработным гражданам: получить сведения о вакансиях, оформить пособие по безработице, пройти профессиональное тестирование, тренинги, психологическую подготовку перед собеседованием, найти подходящую работу.

Основная задача изменений в городской системе занятости населения – отказ от формальных подходов к трудоустройству граждан. Центры занятости должны стать удобными и клиентоориентированными. Каждый соискатель, обратившийся в Центр занятости, должен получить индивидуальную программу помощи в трудоустройстве. В целом, по г. Москве планируется открыть 56 территориальных служб занятости населения (в центрах Госуслуг «Мои документы»), 4 флагманских центра «Моя работа» и 1 флагманский центр «Моя карьера» [8].

Гражданине, потерявшие работу, могут обратиться в центр занятости, составив резюме через Госуслуги на портале «Работа в России». После одобрения резюме можно подать заявление, отметив претендует ли гражданин на статус безработного. В случае отсутствия возможности или если требуется помощь, можно прийти в Центр занятости и лично обратиться за помощью к сотрудникам. После подачи заявления гражданин получит уведомление с датой явки личного посещения. Гражданину назначается куратор, который будет содействовать в поиске подходящей работы. С собой нужно иметь паспорт, документы об образовании и квалификации.

Так, например, за период с 1 января 2023 по 31 декабря 2023 год обратившихся в Центр занятости отдел «Северное Измайлово» составляет всего 3127 граждан, в числе которых 1622 обратившихся за содействием в поиске подходящей работы и 989 признанных безработными, из них: 277 женщин, воспитывающих несовершеннолетних детей, детей-инвалидов; 152 лица предпенсионного возраста; 44 инвалида, в том числе инвалиды III группы [7].

Центр занятости населения города Москвы «Моя работа» предоставляет определенное количество услуг, для граждан, ищущих работу, и полную готовность содействия в ее поисках.

К одной из мер социальной защиты безработных граждан относится услуга «Содей-

ствие в поиске подходящей работы». Услуга предоставляется дистанционно при обработке заявления гражданина и на личной консультации с карьерным консультантом Центра занятости населения. Используя единую цифровую платформу «Работа в России» или Единого портала государственных и муниципальных услуг подается заявление и резюме для получения услуги. Модерация резюме осуществляется в течение 1 рабочего дня.

Гражданин имеет право лично обратиться за содействием в подаче резюме и заявления в электронной форме. Услугу приобрести могут граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства. В результате получения услуги, граждане получают предложение подходящей работы, либо уведомление о проведении переговоров или направление на работу.

Начиная с даты направления заявления происходит принятие и постановка на регистрационный учёт, но не более 1 рабочего дня.

Регистрация в качестве безработного является одной из услуг в Центре занятости населения города Москвы «Моя работа». Гражданин, имеющий право на получение пособия по безработице, должен оставить онлайн-заявку на портале «Работа в России», начиная со следующего дня после увольнения. При личном посещении необходимо предъявить паспорт или документ, его заменяющий, документы об образовании и о квалификации, справку о среднем заработке по последнему месту работы.

В случае неявки в установленный органами службы занятости, срок, для регистрации в качестве безработного, гражданин не может быть признан безработным. Эта же мера применяется к не направившему информацию о выборе двух вариантов подходящей работы или профессионального обучения в электронной форме через Единую цифровую платформу в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России». Признание безработным происходит в установленном порядке, не позднее 11 дней с даты подачи заявления.

Граждане могут пройти профессиональную ориентацию и профессиональное тестирование. Кроме того, для безработных граждан предусмотрены индивидуальные консультации, семинары-тренинги, вебинары, иные ме-

роприятия, направленные на социальную защиту гражданина, оставшегося без работы. Большая часть мероприятий проходит в здании флагманского центра «Моя карьера» (г. Москва, улица Сергея Радонежского, дом 1, строение 1). Это пространство социальных возможностей, которое объединяет заинтересованных в своем развитии москвичей, социально ответственные организации и лучших экспертов отрасли [6].

Созданные центры занятости населения проводят консультации по вопросам трудоустройства, осуществляют подбор подходящих вакансий, направляют на профессиональное тестирование и бесплатные обучающие программы, а при необходимости и к психологу. Осуществляют помощь в составлении конкурентоспособного резюме, организуют встречи с работодателями. Если обратившийся гражданин желает открыть свое дело, эксперты Центра занятости помогут сориентироваться на всех этапах – от выбора сферы предпринимательства, изучения юридических тонкостей и каналов продвижения до разработки эффективного предложения для клиентов и поиска инвесторов [5].

Для того, чтобы сделать процесс трудоустройства максимально эффективным, разработаны специальные программы под запросы соискателей с особыми потребностями: Программа «5.0» (для лиц старше 50 лет; эксперты помогут применить накопленный профессиональный и жизненный опыт, продолжить обучение, развить эмоциональный интеллект, найти дело второй половины жизни или монетизировать свое хобби); «Доступная работа» (эксперты центра определяют профессиональные возможности гражданина, построят индивидуальную стратегию поиска вакансий, сопровождают на всех этапах, помогут поверить в себя и адаптироваться на рабочем месте, при необходимости предложат социальную занятость в творческих мастерских НКО); «Мама работает» (совмещение материнства с карьерой); «Прокачай карьеру» (эксперты центра помогут разобраться в современных специальностях и карьерных предпочтениях, научат слушать себя и развивать таланты, расскажут, как грамотно составлять резюме и проходить собеседования); «Социальный контракт» (оказание психоло-

гической помощи, направление на переобучение, финансовая поддержка).

Кроме того, Центры занятости населения предлагают безработным гражданам различные сервисы.

«Сопровождаемое трудоустройство» – это отличительная особенность центра «Моя карьера». Каждый соискатель получает комплекс услуг: консультацию карьерного эксперта, профориентационное тестирование, составление индивидуального плана развития карьеры, помощь в создании резюме и поиске подходящих вакансий, психологическую поддержку, участие в тренингах и мастер-классах, повышающих эффективность трудоустройства.

«Акселератор карьеры» – помощь соискателям пройти путь самоопределения в любом возрасте и жизненной ситуации. Горожане получают помощь в выборе профессии и сферы деятельности, участвуют в групповых занятиях по планированию карьеры, поиску работы и психологической поддержке.

«Самозанятость» и предпринимательство – раскрытие предпринимательского потенциала, новых возможностей реализации опыта, источников основного или дополнительного заработка.

«Работодатель-партнер» – создание сообщества работодателей-партнеров, с которыми разрабатываются и реализуются совместные проекты, направленные на трудоустройство и повышение уровня жизни московских семей.

«Саморазвитие» – обучение правильно презентовать себя и выстраивать коммуникацию с работодателем, сохранять позитивный настрой в стрессовых ситуациях и повышать мотивацию к активной деятельности.

«Обучение и развитие» – адаптация соискателей к современному рынку труда, повышение конкурентоспособности, развитие навыков современного человека, мастерская цифровой грамотности.

Центр «Моя карьера» выступает экспертной площадкой, которая разрабатывает новые инициативы для улучшения качества жизни москвичей и выстраивания партнерства с социально ориентированными некоммерческими организациями (СО НКО). Центр сотрудничает с более чем 250 социально ориентированными некоммерческими организациями и добровольческими движениями, с

тем, чтобы совместными усилиями охватить адресной помощью всех, кто в ней нуждается.

Центр занятости населения города Москвы также предоставляет услугу «Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности», реализует экосистему полного цикла «Само занятие в руки» для граждан, выбирающих альтернативные формы занятости, сопровождаемые на каждом этапе от оценки предпринимательского профиля, обучения и консультирования по вопросам самозанятости и ведения бизнеса, до психологической поддержки и реализации формы бизнеса в режиме «одного окна». Услуга предоставляется гражданам, которые в установленном порядке признаны безработными. В рамках услуги гражданин получает рекомендации о целесообразности или нецелесообразности осуществления предпринимательской деятельности; рекомендации по подготовке бизнес-плана; единовременную финансовую помощь

(на государственную регистрацию гражданина в качестве индивидуального предпринимателя, юридического лица и т.п.).

Безработным гражданам предлагается услуга в виде психологической поддержки, направленной на преодоление проблем с поиском работы, решение трудностей и психологических препятствий, возникающих в процессе трудоустройства. Такого рода помощь оказывается в индивидуальной или групповой форме и включает в себя: содействие в повышении мотивации к труду; помощь в активизации поиска работы и трудоустройства; разрешение или снижение актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной адаптации и существующим условиям; продвижение по карьерной лестнице путем улучшения психологического состояния. Для выявления причин затруднений в поиске работы и трудоустройстве, используются различные психодиагностические методики, после чего происходит выбор мероприятий психологической поддержки.

Библиографический список

1. Конституция Российской Федерации (с изм. от 01.07.2020) // Официальный интернет-портал правовой информации – 6 октября 2022, № 0001202210060013. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pravo.gov.ru>.

Социальная адаптация еще одна из предоставляемых услуг для граждан, ищущих работу. Специалисты Центра занятости помогут определить карьерную цель обратившегося гражданина, оценить профессиональные навыки, личностные качества и разработать индивидуальный план действий для ее достижения. Социальная адаптация включает в себя методы и технологии поиска работы; технологию создания резюме; методы ведения переговоров с работодателем; методы самопрезентации и формирования делового имиджа; планирование карьеры.

Всего за 2023 год безработным гражданам была оказана 20941 услуга социальной поддержки.

Проблемы социальной защиты безработных могут быть разнообразными, включая недостаточные пособия по безработице, сложности с получением доступа к социальным услугам, отсутствие программ поддержки при поиске работы и др.

Для решения этих проблем можно предложить следующие пути: увеличение размера пособий по безработице для обеспечения достойного уровня жизни безработных и их семей; развитие программ профессиональной переподготовки и обучения для безработных с целью повышения их квалификации и конкурентоспособности на рынке труда; создание программ поддержки при поиске работы, включая консультации по составлению резюме, тренинги по собеседованию и трудоустройству; улучшение доступа к медицинским и социальным услугам для безработных, в том числе путем развития программ медицинского страхования и социальной поддержки; содействие в создании новых рабочих мест и развитие малого и среднего бизнеса для увеличения возможностей трудоустройства.

Решение проблем социальной защиты безработных требует комплексного подхода и совместных усилий государства, общественных организаций, работодателей и граждан.

2. Федеральный закон от 12.12.2023 № 565-ФЗ «О занятости населения в Российской Федерации» (с изм. от 08.08.2024) // Официальный интернет-портал правовой информации. 14.07.2022. № 0001202207140061.

3. Трудовой кодекс РФ от 30.12.2001 № 197-ФЗ (с изм. вступ. в силу 01.03.2025) // Официальный интернет-портал правовой информации. 14.07.2022. № 0001202207140061.

4. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ (ред. от 19.07.2024) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» // Официальный интернет-портал правовой информации. 14.07.2022. № 0001202207140061.

5. Приказ Минтруда России от 28.04.2022 № 275н «Об утверждении Стандарта деятельности по осуществлению полномочия в сфере занятости населения по оказанию государственной услуги по содействию началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход» // Официальный интернет-портал правовой информации. 14.07.2022. № 0001202206070035.

6. Официальный сайт Федеральная служба государственной статистики. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/>.

7. Официальный сайт Центр занятости населения города Москвы «Моя работа». – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://czn.mos.ru>.

8. Официальный сайт Мэра Москвы. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mos.ru>.

PRACTICE OF PROVIDING SOCIAL PROTECTION TO UNEMPLOYED CITIZENS

M.L. Lebedeva, *Candidate of Political Sciences, Associate Professor*
Moscow International University
(Russia, Moscow)

Abstract. *The article examines an important component of the social policy of the Russian state – social protection measures provided by national legislation for a certain category of citizens, namely, citizens who have lost their jobs. The material is presented through an analysis of the practical activities of the Moscow Employment Center «My Work». The author highlights the problems of social security for unemployed citizens and determines ways to solve them.*

Keywords: *work, social security, social protection, employed, unemployed citizen.*