

НЕОБХОДИМОСТЬ ЦИФРОВИЗАЦИИ БУХГАЛТЕРСКИХ И ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

Г.Т. Бегалиева, старший преподаватель

Г.Ш. Асанова, старший преподаватель

У.М. Омурзакова, канд. экон. наук, доцент

Кыргызский государственный технический университет им. И. Раззакова
(Кыргызстан, г. Бишкек)

DOI:10.24412/2500-1000-2024-1-4-63-65

Аннотация. В данной статье рассмотрена необходимость цифровых технологий для развития системы бухгалтерских и финансовых услуг. Изучены факторы, влияющие на развитие цифровых технологий, так как в настоящее время накоплены значительные данные отечественного и зарубежного опыта внедрения цифровых технологий в сфере бухгалтерских и финансовых услуг. Однако вопрос специфики деятельности организаций все еще остается не до конца изученным, что является основной причиной выбора данной темы для исследования. Представлены проблемы развития цифровых технологий в сфере бухгалтерских и финансовых услуг и предложены пути их решения. Раскрыты основные направления развития сферы бухгалтерских и финансовых услуг. Изучена необходимость развития взаимодействия между компаниями и финансово-кредитными учреждениями, которое направлено на максимальную доступность бухгалтерских и финансовых услуг.

Ключевые слова: цифровые технологии, финансовые отношения, цифровизация, банки, компании, бухгалтерские услуги, финансовые услуги.

Необходимость цифровизации бухгалтерских и финансовых услуг заставляет по-новому смотреть на процесс цифровизации, под иным углом зрения. Тогда и компании, что их внедряют повсеместно сумеют энергичнее заниматься оптимизацией традиционных громоздких программных методик, процессов цифровизации. Правильно они это сделают второй вопрос, главное, на что полагаются руководители компаний сопоставить правильно критерии рисков, платежей. Что мешает работе, сопутствует проблеме, надо частично искоренить, упразднить. Для них ясно, в программировании будут крутиться не только единицы и нули, они направят свой потенциал на экономику, финансы. Механизм управления цифровыми технологиями направлен выполнять основные задачи: регулярное получение денежных средств, капитала для целей жизнеобеспечения производства, оплаты готовых проектов; достижение оптимальной рентабельности в текущей деятельности компании; снижение себестоимости; найти оптимальные варианты исполнения договор-

ных обязательств с участниками производства: кредиторами, дебиторами, инвесторами и покупателями; формировать ежегодно резервный фонда, чтобы покрыть непредвиденные расходы, убытки бизнеса; придерживаться уровня ликвидности, платежеспособности, финансовой дисциплины, на оптимальной отметке и др.

Результаты исследования. Применение искусственного интеллекта в принятии решений требует высокого уровня ответственности и прозрачности. Тем важнее это при работе с финансовыми данными, чтобы избежать несправедливых результатов. Использование недостаточных данных для обучения моделей ИИ может привести к искаженным, предвзятым результатам. Поэтому важно проверять действия ИИ при помощи опытных сотрудников.

Однозначно участится использование технологий виртуальной и дополненной реальности. Однако применение VR/AR в финансовых операциях потребует особой осторожности. Крайне важно предотвратить мошенничество и обеспечить безопасность финансовых транзакций. Пере-

ход к виртуальной или дополненной реальности может создавать трудности для клиентов, не привыкших к такому опыту. Поэтому они могут нуждаться в дополнительном обучении и поддержке.

По результатам исследования были выделены ключевые направления развития цифровизации бухгалтерских и финансовых услуг. Как было отмечено ранее, большую роль в этом сыграла пандемия, которая ускорила процесс перехода на онлайн-формы предоставления бухгалтерских и финансовых услуг. В связи с этим развитие финансовых технологий зависит от оптимизации удаленной работы сотрудников компаний. Часть персонала может быть переведена в онлайн, в особенности это касается специалистов call-центров и консультантов. Они могут помогать клиентам учреждения, используя современные средства связи и интернет-технологии. Таким образом оптимизируется работа кредитных учреждений, положительное влияние оказывается на их бюджет. Инфраструктура настраивается таким образом, чтобы быть готовой к чрезвычайным ситуациям. В зависимости от компаний используются различные устройства, такие как облачные приложения, виртуальные сервера, компьютеры. Эффективное сочетание данных методов положительно влияет на итоговые результаты работы кредитной системы. При этом важно внедрять новые системы безопасности и лицензированное ПО, которые предотвратили бы любой несанкционированный доступ к кредитным данным.

При внедрении цифровых технологий в бухгалтерии биометрия становится неотъемлемой частью управленческого контроля деятельности компаний. Особенно актуальна биометрия в сфере расчёта услуг, на кассе, через смартфон, кассовый сканер и т.д. Она сумеет быстро оцифровать процессы управления нормативными рисками, сэкономит компаниям время, немалые деньги, технические ресурсы. С большой долей вероятностью, точностью отслеживают риски, проблемы нежели традиционные процессы. Они защищают бизнес от отмывания денег, мошеннических схем, от уголовных нарушений,

гражданских правовых деяний нарушителей. Помогают рационально выявлять через программы обнаружения вирусов ПК (системы безопасности) схемы мошенничества, вывод денег на подставные (оффшор) счета.

Текущая экономическая ситуация отрицательно влияет на инвестиции компаний в приобретение и использование инноваций. Это еще одно препятствие для компаний на пути к цифровизации.

Цифровизация часто ассоциируется со скептицизмом по поводу избыточности и снижения участия человека в управлении и принятии решений в отношении цифровой информации. Такой скептицизм естественен, поскольку человеку свойственно совершать ошибки и принимать решения на основе очень точной и полезной для бизнеса информации. Однако цифровизация помогла сократить рутинные задачи и высвободила время для творческих решений.

В работе современных компаний большая часть документации по-прежнему ведется на бумаге. Они также не используют коммерческое программное обеспечение для мобильных цифровых устройств. Финансовые менеджеры часто опасаются, что информация, связанная с финансовой информацией, будет украдена. Это связано с боязнью информационной безопасности и утечки информации, которую хотят скрыть.

Решения по управлению финансами компании являются решением стратегического уровня, поскольку они отражают конкретные цели, возможности, процессы и системы компании, которые могут решить проблему определения структуры капитала, которая позволяет все лучше и лучше использовать эти инструменты.

Поэтому, чтобы получить максимальную выгоду от использования этих инструментов, необходимо использовать их в области технологий и программного обеспечения в области аналитики, бухгалтерского учета и финансового управления [7].

Преимущества новых инструментов очевидны: они не отягощены старыми системами, правилами и процедурами. Неудивительно, что новые инструменты бы-

ли быстро внедрены и разработаны, а вскоре последовали и готовые решения. Реальность такова, что они находятся в прямой конкуренции со всеми традиционными методами финансового управления. Ключевыми факторами, ограничивающими развитие в этом направлении, являются растущие затраты на внедрение и низкая и неудовлетворительная финансовая грамотность специалистов.

Выводы. Преимущество цифровых технологий в сфере бухгалтерских и финансовых услуг очевидно, оно состоит в том, что они не обременены устаревшими системами, методиками, процессами. Они быстро внедряются, развиваются, к ним неудивительно моментально разрабатываются готовые решения. Факт налицо, они напрямую конкурируют со всеми традиционными способами оказания бухгалтерских и финансовых услуг.

Библиографический список

1. Нусупова, Н.К. Развитие информационных технологий в строительной отрасли Кыргызской Республики / Н.К. Нусупова, Э.К. Озерова, У.М. Абдылдаева // Научные исследования в Кыргызской Республике. – 2020. – № 3-1. – С. 41-47.
2. Асанова, Г.Ш. Анализ прямых иностранных инвестиций и их роль в финансовой системе Кыргызской Республики / Г.Ш. Асанова, У.М. Абдылдаева // Актуальные вопросы современной экономики. – 2023. – № 2. – С. 86-92.
3. Мурадян, М.М. Управление финансами предприятия в современных условиях / М.М. Мурадян // Бенефициар. – 2022. – № 122. – С. 21-22.
4. Абдылдаева У.М. Проблемы цифровизации управления совокупным капиталом строительных организаций / У.М. Абдылдаева, А.А. Мамырбеков // М. Рыскулбеков атындагы Кыргыз экономикалык университетинин кабарлары. – 2021. – № 4 (53). – С. 65-67.
5. Гаврилова А.О. Управление финансами компании с применением цифровых технологий / А.О. Гаврилова, М.П. Лазарев // Самоуправление. – 2021. – № 1 (123). – С. 197-201.

THE NEED FOR DIGITIZATION OF ACCOUNTING AND FINANCIAL SERVICES

G.T. Begaliev, Senior Lecturer

G.Sh. Asanova, Senior Lecturer

U.M. Omurzakova, Candidate of Economic Sciences, Associate Professor

Kyrgyz State Technical University named after I. Razzakova
(Kyrgyzstan, Bishkek)

***Abstract.** This article discusses the need for digital technologies for the development of the accounting and financial services system. The factors influencing the development of digital technologies have been studied, since significant data on domestic and foreign experience in the implementation of digital technologies in the field of accounting and financial services have now been accumulated. However, the issue of the specifics of the activities of organizations still remains incompletely studied, which is the main reason for choosing this topic for research. The problems of the development of digital technologies in the field of accounting and financial services are presented and ways to solve them are proposed. The main directions of development of the field of accounting and financial services are revealed. The need to develop interaction between companies and financial and credit institutions, which is aimed at maximum accessibility of accounting and financial services, has been studied.*

***Keywords:** digital technologies, financial relations, digitalization, banks, companies, accounting services, financial services.*