

## ОЦЕНКИ ГРАЖДАНАМИ РФ РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ «СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА ГРАЖДАН» И ИХ ВЛИЯНИЕ НА ПРОЦЕСС ЛЕГИТИМАЦИИ ВЛАСТИ

Е.П. Соскова, студент

Научный руководитель: С.И. Морозов, канд. полит. наук, доцент

Волгоградский государственный университет

(Россия, г. Волгоград)

DOI:10.24412/2500-1000-2023-11-3-290-293

**Аннотация.** В статье приведен комплексный анализ оценок гражданами реализации мер государственной поддержки в РФ. Оценка населением успешности реализации государственной политики является важным критерием научно-теоретического обоснования уровня доверия / недоверия к деятельности властных структур. В этом контексте научно-практический интерес представляют ответы на вопросы об особенностях и условиях реализации различных социально-ориентированных государственных программ и проектов как инструментов легитимации деятельности органов государственной власти в условиях федеративного государственного устройства, а также степени влияния реализации данных проектов на изменение уровня легитимности власти. Ответы на эти вопросы могут позволить оценить качество государственной политики в социальной сфере и возможности власти обеспечения должного уровня жизни населения, что напрямую влияет на социально-экономическую стабильность регионов.

**Ключевые слова:** легитимация, социальная политика, социальное обеспечение, социальная поддержка, государственная программа.

В конце 2022 г. ВЦИОМ предоставил данные исследования о доступности социального обслуживания населения, согласно которым только 27% граждан получили услуги социального обслуживания, из которых 75% положительно оценили предоставленные социальные меры. При этом чаще всего проблемы с получением услуг социального обслуживания возникали у жителей крупных городов и городов-миллионников. 14% отметили нарушение режима работы госучреждений, обеспечивающих меры социальной поддержки, 10% отметили наличие трудностей в получении необходимой социальной помощи [1].

Автором статьи был проведен анкетный опрос (апрель-май 2023 г.) населения РФ, в котором приняли участие 89 человек. Респондентами являлись люди всех возрастов от 18 лет.

Из данных, представленных в анкетном опросе, следует, что наиболее важными мерами социальной поддержки в России, по мнению опрошенных, являются пенсии по старости, инвалидности и другие виды пенсий, а также социальные пособия, та-

кие как пособия на детей и материальную помощь. Они были названы наиболее важными социальными мерами поддержки более 85% и 78% опрошенных соответственно. В отношении услуг социального обслуживания, опрошенные придают большое значение предоставлению медицинской помощи и обеспечению жильем для граждан, нуждающихся в социальной поддержке. Относительно изменений в мерах социального обеспечения, опрошенные разделились, и примерно одинаковое число респондентов отметило положительные и отрицательные изменения. Некоторые также заявили, что не заметили никаких изменений (25,8%).

Оценка предоставляемых мер социального обеспечения в России различается. Около 28,1% опрошенных оценивают их как хорошие, 43,8% – как плохие, и 23,6% имеют нейтральную позицию. При оценке мер социального обеспечения, предоставляемых конкретным группам населения, таким как инвалиды, молодые семьи, пенсионеры и безработные, мнения также распределились по-разному. Хуже всего

населением оцениваются меры социального обеспечения, предоставляемые пенсионерам в России. 61,8% респондентов всех возрастов считают, что социальная поддержка пенсионеров находится на низком уровне. Хорошо эти меры оценили лишь 16,8% человек.

Наиболее высокую оценку населения получили меры социального обеспечения, предоставляемые молодым семьям в России. Положительно данные меры оценили все группы населения. Касательно мер поддержки семей с детьми, более половины опрошенных считают, что данные меры должны быть расширены и усилены. Около 53,5% респондентов выразили эту точку зрения. Оценки мер, предоставляемых семьям с детьми, разделились: 25,3% оценили их как хорошие, 36,2% – как плохие, и 29,7% были нейтрально настроены.

Больше половины опрошенных (67,4%) считают развитие госпрограммы «Социальная поддержка граждан» приоритетным для государственной политики, 51,7% респондентов считают, что осуществляемые меры социальной поддержки в РФ способствуют решению социальных проблем в обществе, что говорит об удовлетворительном уровне поддержки населением реализации государственной программы. Однако только 13% опрошенных знакомы с программой и знают о ее деталях, что говорит о довольно низком уровне информированности населения о доступных им мерах социальной поддержки, что может снижать объективность оценки реализации госпрограммы, а также это отрицательно может влиять на оценку эффективности программы, так как большинство населения просто не знает о наличии у себя прав на определенные меры социальной помощи.

Основная трудность при получении мер социальной помощи у респондентов связана с бюрократическими препятствиями при оформлении и получении мер социальной поддержки (71,9%). Также опрошенные отметили нехватку финансирования и ограничения количества предоставляемых населению мер поддержки. Учитывая тот факт, что в России представлено около 800 видов различных мер социальной помощи, встает вопрос о действенной

реализации системы социальных мер на местном уровне, о запутанности и трудностях в получении этих мер, а также об информированности граждан об доступных им услугах. Опрошенные считают наличие квалифицированных специалистов и профессионалов в сфере социального обслуживания важным фактором для обеспечения качественных услуг. Около 40% опрошенных считают, что уровень квалификации специалистов в данной области оставляет желать лучшего, в то время как 28,7% оценивают его хорошо.

В целом, результаты опроса указывают на необходимость улучшения мер социальной поддержки и услуг социального обслуживания в России, а также повышения уровня информированности населения о государственной программе. Бюрократические препятствия, ограничения доступности и нехватка финансирования являются основными проблемами, которые нужно решить. Также стоит обратить внимание на повышение уровня квалификации специалистов в сфере социального обслуживания.

В целом текущий уровень социальной поддержки в стране оценили как низкий почти 45% респондентов, только 6,7% довольны реализуемыми социальными мерами. В то же время 23,6% населения удовлетворительно оценивают реализацию государственной программы «Социальная поддержка граждан». Такие данные говорят о том, что многие опрошенные не довольны либо нейтрально оценивают реализуемые в РФ меры социальной поддержки, однако они оценивают государственную программу «Социальная поддержка граждан» более высоко. Различные группы населения оценивают осуществляемые для них по-разному. Всеми категориями населения наиболее высоко оцениваются меры социальной поддержки для молодых семей в РФ. Однако отдельно взятая категория молодых семей оценивают предоставляемые для них меры довольно низко. Это может быть связано с тем, что другие категории населения могут оценивать эти меры поддержки выше других, потому что они видят это как инвестиции в будущее, которые могут дать хорошие результаты в долгосрочной перспективе, такие как увели-

чение рождаемости и стабильности в обществе. В настоящее время многие респонденты из данной категории по-прежнему не удовлетворены мера социального обеспечения для них. Наиболее низкое колебание оценок реализуемых мер выявлено для категории населения пенсионеры. Уровень социальной поддержки для этой группы в целом оценивается ниже остальных, к тому же из самих пенсионеров лишь 20% удовлетворены уровнем реализуемых для них мер.

На основе представленных данных можно предположить, что реализация данной программы может вызывать смешанные оценки населением. Хотя программа может иметь положительные результаты и некоторую положительную динамику, проблемы в области доходов граждан, социального обеспечения и информированности о возможностях получения материальной поддержки по-прежнему существуют. С учетом представленных данных, оценка населением данной программы является комплексной и многогранной.

В целом, реализация этой программы населением может быть оценена как удовлетворительная, но с некоторым оговорками; также существуют области, требующие улучшений и дальнейшей работы. На основе представленных данных, можно утверждать, что реализация программы

имеет большое значение для легитимации власти в России, так как основной целью социальной политики государства является обеспечение и поддержка социальных нужд населения, это подтверждают данные опроса, исходя из которых для 67,4% населения программа «Социальная поддержка граждан» должна быть приоритетной для государственной политики. Систему реализации мер социальной поддержки в РФ, в частности данную государственную программу нельзя назвать успешно развивающейся, по мнению населения, так как около 55% опрошенных считают, что меры социального обеспечения в РФ либо не претерпели никаких изменений за последние годы, либо их реализация стала хуже. Общественное мнение, выраженное в опросе, указывает на недовольство населения в отношении программы и ограниченную доверительность к власти.

Факторы, такие как продолжающееся падение реальных доходов, недостаточная информированность граждан о возможностях получения материальной поддержки и ограниченность социального обеспечения, отражаются на общем оценочном настроении населения. Эти негативные факторы препятствуют успешной реализации программы и ее способности легитимировать власть.

#### **Библиографический список**

1. Экономические итоги – 2022 // ВЦИОМ Новости [сайт]. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/ehkonomicheskie-itogi-2022> (дата обращения: 20.03.2023).

---

**ASSESSMENT BY CITIZENS OF THE RUSSIAN FEDERATION OF LEGITIMATION OF STATE ACTIVITY IN THE IMPLEMENTATION OF SOCIAL POLICY**

**H.P. Soskova**, *Student*

**Supervisor:** *S.I. Morozov Candidate of Political Sciences, Associate Professor*

**Volgograd State University**

**(Russia, Volgograd)**

**Abstract.** *The article provides a comprehensive analysis of assessments of citizens of the implementation of measures of state support in the Russian Federation. The assessment of the population of the success of the implementation of public policy is an important criterion of the scientific and theoretical substantiation of the level of trust / mistrust in the activities of the authorities. In this context, it is of scientific and practical interest to answer questions about the characteristics and conditions of the implementation of various social-oriented State programs and projects as tools for legitimizing the activities of public authorities in a federal environment government structure, as well as the extent to which these projects affect the level of legitimacy of the government. The answers to these questions may make it possible to assess the quality of public policy in the social sphere and the authorities' ability to ensure an adequate standard of living for the population, which has a direct impact on the socio-economic stability of the regions.*

**Keywords:** *legitimation, social policy, social security, social support, state program.*