

## О ЗНАЧЕНИИ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

С.А. Грязнов<sup>1</sup>, канд. пед. наук, доцент

М.И. Кузнецов<sup>2</sup>, канд. пед. наук, доцент

<sup>1</sup>Самарский юридический институт ФСИН России

<sup>2</sup>Академия ФСИН России

<sup>1</sup>(Россия, г. Самара)

<sup>2</sup>(Россия, г. Рязань)

DOI:10.24412/2500-1000-2023-11-2-202-205

***Аннотация.** Приоритетность вопросов безопасности на железной дороге определяет специфику профессиональной деятельности работников железнодорожного транспорта, где существует превышенный спрос на высококлассных специалистов, готовых эффективно действовать в условиях комплексного воздействия профессиональных рисков и цифровой трансформации отрасли. Статья посвящена вопросам формирования профессиональных качеств работников железнодорожного транспорта, а также их «профессиональной надежности» с учетом специфики трудовой деятельности.*

***Ключевые слова:** железная дорога, работник железнодорожного транспорта, специальные навыки, формирование компетенций, профессиональные риски, профессиональная надежность, корпоративная идентичность.*

Управление железными дорогами, а также их обслуживание требует специальных навыков, дисциплины и ответственности, что в итоге приводит к формированию уникальной культуры железнодорожных работников. «Железнодорожник» – это собирательное название ряда профессий рабочих и служащих, которые существуют на железной дороге. Так, работниками железнодорожного транспорта являются: машинисты локомотивов, управляющие поездами; кондукторы (проводники), отвечающие за управление пассажирскими перевозками; работники, обслуживающие сигналы и пути, что обеспечивает безопасность и функциональность железнодорожных линий; диспетчеры, координирующие движение и расписание поездов. Кроме того, существуют различные вспомогательный персонал, например, агенты транспортного обслуживания, контролеры билетов, механики – все они способствуют бесперебойной и безопасной деятельности железных дорог.

В железнодорожной отрасли существует особая система обучения новичков, которая включает в себя передачу знаний и традиций от более опытных работников к молодым специалистам, что, безусловно, способствует формированию корпоратив-

ной идентичности. Холдинг «Российские железные дороги» (РЖД) – один из самых узнаваемых российских брендов, основа национальной железнодорожной транспортной системы. В РЖД разработан специальный «Путеводитель нового сотрудника», где собраны материалы, которые дают представление о структуре компании, ее стратегических целях, основных положениях системы социальной поддержки – эта информация необходима для быстрого погружения вновь принятых специалистов в корпоративную среду [1].

Особая роль РЖД отведена адаптации, которая начинается с момента приглашения сотрудника на работу и продолжается до его становления эффективным членом организации. Адаптация в должности проходит под контролем наставника и непосредственного руководителя на основании плана прохождения адаптации, составленного по специальной форме (при этом наставник выбирается из числа наиболее опытных и квалифицированных работников). Кроме того, в компании сформирована система непрерывного образования. В нее входят учебные центры профессиональных квалификаций (67 подразделений для подготовки и переподготовки представителей всех основных железнодорожных

профессий) [2]. Цифровизация предполагает внедрение технологий и систем, которые требуют от сотрудников железных дорог новых знаний и навыков. Обучение по направлениям «Дизайн-мышление», Big Data, внедрению методик Agile можно пройти в дистанционном формате, в открытом доступе размещено более 700 курсов, в том числе по IT. Кроме того, успешно функционирует Центр цифровых компетенций, созданный на базе Сочинского филиала Отраслевого центра разработки и внедрения информационных систем РЖД [3].

Цифровая трансформация отрасли – это полная перестройка ее структуры. В ряде случаев классическая автоматизация не показывает заметных улучшений. Требуется полный реинжиниринг процессов и обновление нормативных документов, их определяющих. В идеале обучение должно быть компактным по формату, но охватывающим работников всех специальностей и уровней управления – это те базовые знания, без которых работать в современной компании невозможно. Сегодня практически каждый элемент железнодорожных перевозок должен иметь серьезную цифровую составляющую, прежде всего, в силу требований рынка. Клиенты хотят иметь доступ к информации о своем грузе в режиме реального времени, общаться с перевозчиками в электронном виде, платить в удобной форме и подключать к процессу перевозки сопутствующие виды транспорта. Таким образом, цифровые компетенции должны быть «вшиты» в модель общекорпоративных компетенций – каждый работник железнодорожного транспорта обязан получить от работодателя навыки работы с цифровыми инструментами.

В контексте железнодорожной отрасли особую актуальность приобретает понятие «профессиональная надежность». Структура профессиональной надежности специалистов железнодорожного транспорта представлена совокупностью адаптационно-регуляторного, поведенческого и коммуникативно-рефлексивного компонентов. Показатели этих компонентов выражаются способностью противостоять негативному

воздействию профессиональных рисков. Железная дорога – зона повышенного риска, поэтому необходимо уделять внимание не только качественному отбору персонала, но и прогнозированию его психологической устойчивости. На протяжении многих лет в РЖД работает психологическая служба «РЖД–медицина», в состав которой входят 234 психофизиологических подразделения по всей России (более 600 квалифицированных психологов и физиологов). Система психофизиологического сопровождения направлена на повышение надежности профессиональной деятельности сотрудников, сохранение здоровья и профессионального долголетия, что включает диагностику переутомления, составление психологических портретов, оценку психологической совместимости сотрудников локомотивных бригад [4]. На основании результатов тестирования сотруднику выдается заключение о прогнозе его профессиональной надежности: высокий, средний или неблагоприятный прогноз. Регулярное тестирование сотрудников предотвращают деструктивное поведение, значительно снижая материальные и моральные потери, вызванные человеческим фактором [5].

Правильное планирование и организация работы членов локомотивных бригад являются основой эффективной деятельности железной дороги. Профессиональная надежность этих специалистов характеризуется безошибочностью, оперативностью, соблюдением всех необходимых правил, высокой адаптивностью, нервно-психической устойчивостью, отсутствием признаков зависимого поведения и готовностью брать на себя ответственность как в обычных, так и в экстремальных условиях работы.

Развитие профессионализма работников железнодорожного транспорта включает в себя несколько направлений:

- обучение и подготовка. Профессионализм в железнодорожной отрасли начинается с основательного обучения и подготовки. Работники проходят специальные курсы и тренинги, где они изучают основы работы на железной дороге, правила без-

опасности, технические аспекты и получают другие важные навыки;

- опыт работы. Железнодорожная отрасль требует от работников накопления определенного опыта работы для достижения высокого уровня профессионализма (чем больше стаж работника на железной дороге, тем выше его экспертность в своей области);

- строгие правила безопасности. Железная дорога – место, где соблюдение правил безопасности является неотъемлемой частью профессионализма. В целях предотвращения аварий и обеспечения безопасности пассажиров и грузов работники должны быть предельно внимательны к деталям и неукоснительно следовать инструкциям и правилам;

- коммуникация и сотрудничество. Профессиональная деятельность работников железнодорожного транспорта предполагает умение работать в команде – слаженное взаимодействие с коллегами, диспетчерами, пассажирами и грузоотпра-

вителями. Умение общаться и сотрудничать повышает производительность труда;

- гибкость и стрессоустойчивость. Работники железнодорожного транспорта часто сталкиваются с непредвиденными ситуациями, такими как сбой в расписании, аварии или проблемы с техникой. Необходимо гибко и эффективно реагировать на подобные ситуации, сохраняя спокойствие и принимая верные решения в стрессовых условиях;

- непрерывное обновление знаний. Железнодорожная отрасль активно развивается и меняется. Работники должны быть готовы к постоянному обновлению своих знаний и навыков, чтобы использовать в работе актуальные технологические достижения.

Вышеперечисленные направления способствуют формированию необходимых профессиональных компетенций работников железнодорожного транспорта, обеспечивая безопасность и эффективность работы железной дороги.

#### **Библиографический список**

1. Гусев С. Обновленный путеводитель для железнодорожников. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://gudok.ru/content/social\\_policy/1585298/](https://gudok.ru/content/social_policy/1585298/) (дата обращения: 16.10.2023).

2. Кочетов Д. Система управления персоналом в ОАО «РЖД». – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://kachestvo.pro/kachestvo-upravleniya/instrumenty-menedzhmenta/sistema-upravleniya-personalom-v-oao-rzhd/> (дата обращения: 16.10.2023).

3. Хорошевич, А.А. Цифровизация железной дороги / А.А. Хорошевич // Новости науки и технологий. – 2020. – № 4(55). – С. 57-66. – EDN TCBQZV.

4. Богданова В.Е., Жовнерчук Е.В., Костенко Н.А., Сериков В.В. Персонализированный оперативный контроль функционального состояния работников железнодорожного транспорта // Гигиена и санитария. – 2023. – № 102 (5). – С. 462-465.

5. Рожковская Е.В., Зоткин Н.В. Об особенностях психофизиологического обеспечения деятельности работников локомотивных бригад // Universum: психология и образование: электрон. научн. журн. – 2018. – № 1 (55). – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://7universum.com/ru/psy/archive/item/6754> (дата обращения: 17.10.2023).

---

**ON THE IMPORTANCE OF THE FORMATION OF PROFESSIONAL  
COMPETENCIES**

**S.A. Gryaznov**<sup>1</sup>, *Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor*

**M.I. Kuznetsov**<sup>2</sup>, *Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor*

<sup>1</sup>**Samara Law Institute of the Federal Penitentiary Service of Russia**

<sup>2</sup>**Academy of the Federal Penitentiary Service of Russia**

<sup>1</sup>**(Russia, Samara)**

<sup>2</sup>**(Russia, Ryazan)**

***Abstract.** The priority of railway safety issues determines the specifics of the professional activities of railway transport workers, where there is an excessive demand for highly qualified specialists who are ready to act effectively in the conditions of the complex impact of professional risks and the digital transformation of the industry. The article is devoted to the formation of professional qualities of railway transport workers, as well as their "professional reliability", taking into account the specifics of work.*

***Keywords:** railway, railway transport worker, special skills, competence formation, professional risks, professional reliability, corporate identity.*