

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫСОКОГО УРОВНЯ РАБОТОСПОСОБНОСТИ НА ПРИМЕРЕ СОТРУДНИКОВ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

Э.Д. Гаврилова, студент
Волгоградский государственный университет
(Россия, г. Волгоград)

DOI:10.24412/2500-1000-2023-12-3-97-99

***Аннотация.** Автор ставит проблему психологического обеспечения высокого уровня работоспособности, которая достаточно показательно раскрывается на примере сотрудников правоохранительных органов. Проанализированы сформулированные психологией признаки работоспособности и эмоционального выгорания, выявлены конкретные угрозы психологическому здоровью человека на примере сотрудников ОВД. Предложено разработать методику диагностики «эмоционального выгорания» применительно к конкретным профессиям, что позволит выявить данное явление на ранних стадиях и противодействовать ему.*

***Ключевые слова:** работоспособность, правоохранительные органы, эмоциональное выгорание, эмоциональное истощение, высокий уровень работоспособности.*

Работоспособность человека зависит не только от его физических характеристик, опыта работы или уровня образования, но и от некоторых психологических факторов. В настоящее время существуют прямые и косвенные методы оценки работоспособности: прямые методы связаны с оценкой количества времени, которое человек затрачивает на работу, косвенные же методы обращают внимание на психологические показатели (настроение работника и его состояние в процессе выполнения рабочей деятельности). Представляется интересным, как работоспособность понимается в научной литературе и какие способы определения ее уровня существуют.

Работоспособность – это умения человека выполнять необходимую работу и достигать требуемых задач в четко определенных срок [1]. Особое внимание в данной случае уделяется уровню активности работника в процессе выполнения своей профессиональной деятельности и его заинтересованность в результатах труда. В таком случае, она будет зависеть от психологического, то есть внутреннего, состояния индивида и его внешнего окружения. Представляется интересным рассмотреть работоспособность как психологическое явление в профессиональной деятельности сотрудников правоохранитель-

ных органов. Дело в том, что принято выделять высокий и низкий уровень работоспособности. Спецификой работоспособности сотрудников уполномоченных органов является особый предмет их профессиональной деятельности: они осуществляют борьбу с преступностью и участвуют в различных мероприятиях по задержанию правонарушителей. Безусловно, высокий уровень работоспособности важен для сотрудников правоохранительных органов, поскольку они должны умело применять все свои навыки для обеспечения законности и правопорядка в обществе. Сотрудникам ОВД нужно быть готовыми практически всегда осуществлять оперативно-разыскную деятельность, дознание или предварительное следствие.

Следует отметить, что сотрудники правоохранительных органов работают в экстремальных условиях: они затрачивают большую часть своих физических сил для подавления преступной деятельности, вынуждены напрямую контактировать с преступными элементами. Сотрудники ОВД в процессе осуществления действий по борьбе с преступностью берут на себя личную ответственность за результаты работы, что может вызвать серьезный психологический дискомфорт или перенапряжение у них.

Мы видим, что именно сложные условия труда оказывают негативное воздействие на психологическое здоровье и состояние сотрудников правоохранительных органов и способствуют снижению у них уровня работоспособности. Следует обратить внимание на то, что низкий уровень работоспособности у сотрудников снижает эффективность раскрываемости преступлений и наносит ущерб уровню безопасности граждан в обществе. При этом, когда мы говорим об общем уровне работоспособности сотрудников правоохранительных органов, мы должны понимать, что работоспособность подвержена колебаниям в разные промежутки времени, что связано с физиологической и психической нагрузкой на человека.

Думается, следует разобраться в основных причинах снижения работоспособности сотрудников уполномоченных органов и предложить основные способы ее повышения, что позволит выработать основанный на психологической науке комплекс мер для поддержания устойчивого психологического состояния сотрудников правоохранительных органов, их умения справляться со сложными задачами без ущерба для собственного ментального здоровья.

Одной из причин падения работоспособности является «эмоциональное выгорание», которое может затронуть человека, однако наиболее активно данный феномен проявляется в правоохранительной сфере, поскольку сотрудники работают в сложных условиях, имеют ненормированный рабочий день, что способствует повышению у них уровня усталости и психологического стресса. Также отметим, что одной из причин эмоционального выгорания может являться общение и взаимодействие с психологически нестабильными элементами, что особо актуально для сотрудников ОВД, поскольку они контактируют с криминальными и преступными элементами.

В целом, под эмоциональным выгоранием понимается хроническое состояние, при котором человек испытывает эмоци-

ональное истощение и физическую усталость из-за продолжительного стресса [2, с. 123]. Данное явление рассматривается как механизм психологической защиты на стрессовые ситуации и другие факторы среды. В соответствии с классической моделью К. Маслач выделяют несколько стадий, одной из самых опасных для сотрудников правоохранительных органов является состояние психологического истощения, при котором у человека усиливаются тенденции к негативизму, асоциальному поведению, что недопустимо для человека, на котором находится большая ответственность по обеспечению правопорядка, выявлению и своевременному пресечению преступлений.

Для повышения эффективности деятельности правоохранительных органов необходимо предпринимать меры по профилактике депрессивных состояний у сотрудников правоохранительных органов. Представляется возможной разработка универсальной, отдельной методики диагностики «эмоционального выгорания», подходящей именно для сотрудников правоохранительных органов и позволяющей выявить данное явление на ранних стадиях. Думается, необходимо следить за благоприятным состоянием психологической среды, в которой работают сотрудники и не допускать возникновения у них адаптационного синдрома.

Таким образом, проблема психологического обеспечения высокого уровня работоспособности достаточно показательно раскрывается на примере сотрудников органов, осуществляющих правоохранительную деятельность, поскольку данная профессия требует огромной ответственности и имеет множество факторов, которые представляют угрозу психологическому здоровью человека. Реализация предложенной идеи по разработке универсальной, отдельной методики диагностики «эмоционального выгорания» применительно к конкретным профессиям, включая сотрудников органов внутренних дел, позволит выявить данное явление на ранних стадиях и противодействовать ему.

Библиографический список

1. Большая психологическая энциклопедия. Буква «Р». – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://psychology.academic.ru/2067/%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%BE%D1%81%D0%BF%D0%BE%D1%81%D0%BE%D0%B1%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C> (дата обращения: 29.12.2023)
2. Колузаева Т.В. Эмоциональное выгорание: причины, последствия, способы профилактики // Вестник Хакасского государственного университета им. Н.Ф. Катанова. Психологические науки. – 2020. – № 1(31). – С. 122-130.

PSYCHOLOGICAL SUPPORT OF A HIGH LEVEL OF EFFICIENCY ON THE EXAMPLE OF LAW ENFORCEMENT OFFICERS

E.D. Gavrilova, Student
Volgograd State University
(Russia, Volgograd)

***Abstract.** The author poses the problem of psychological support for a high level of efficiency, which is quite significantly revealed by the example of law enforcement officers. The signs of working capacity and emotional burnout formulated by psychology are analyzed, specific threats to human psychological health are identified using the example of police officers. It is proposed to develop a methodology for diagnosing "emotional burnout" in relation to specific professions, which will identify this phenomenon at an early stage and counteract it.*

***Keywords:** efficiency, law enforcement agencies, emotional burnout, emotional exhaustion, high level of efficiency.*