

АНАЛИЗ ПРИЧИН ЗАДЕРЖКИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В СТОМАТОЛОГИИ

Д.Д. Фомин¹, студент

А.В. Бестолченко, заведующий отделом сложных судебно-медицинских экспертиз², ассистент кафедры патологии¹

¹Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина

²ТОГБУЗ «Бюро судебно-медицинской экспертизы»
(Россия, г. Тамбов)

DOI:10.24412/2500-1000-2023-12-4-33-36

Аннотация. В статье рассматриваются основные причины несвоевременного оказания стоматологической помощи. Отмечено, что в современной России данная проблема не теряет значимость и требует современных мер по совершенствованию системы оказания медицинской помощи. Выявлено, что негативные тенденции в поддержании состояния стоматологического здоровья граждан вызваны сразу двумя факторами – организация и доступность медицинской помощи, и образ жизни населения. Сделан вывод о том, что необходимо решения актуальных задач для поднятия уровня стоматологической помощи, повышения её эффективности, а также разработки профилактических мероприятий, направленных на снижение риска развития и распространения заболеваний зубов.

Ключевые слова: стоматологическая помощь, причины, стоматология.

Стоит отметить, что несвоевременно оказанная помощь является проблемой не только для стоматологии, но и для большинства областей медицины. Опираясь на ст. 4 и 79 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323, принципы доступности, своевременности и качества медицинской помощи положены в основу охраны здоровья населения РФ. Перед системой здравоохранения ставится стратегическая задача по обеспечению высокого уровня стоматологической помощи для поддержания должного состояния здоровья граждан. В ст. 19 ФЗ 2008 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323 закреплены права гражданина на медицинскую помощь в полном объёме [8]. При этом, за позднее оказание или не оказание помощи медицинская организация будет нести ответственность согласно ст. 98 ФЗ № 323. Несмотря на прикладываемые усилия, проблема несвоевременного обращения к стоматологу остается актуальной. Стоит понимать, что причины кроются не только в недочетах организации медицинской помощи со стороны государства, но и в обра-

зе жизни, предубеждениях самих пациентов [2].

Согласно ст. 12 ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» большая роль отводится профилактическим осмотрам, играющим роль предикторов для большого спектра заболеваний полости рта. С увеличением интервала между посещениями возрастает вероятность развития заболеваний и несвоевременного начала лечения. В эру цифровых технологий не должно стать проблемой распространение информации среди широких слоев населения о необходимости проведения профилактических осмотров на предмет стоматологических патологий. Недостаточное количество массированных просветительских кампаний по продвижению идеи о заботе о своем здоровье неизбежно ведёт к формированию презрительного отношения к стоматологическим услугам, в особенности среди тех, кто не предъявляет конкретных жалоб со стороны зубочелюстной системы [6]. Тем самым имеется риск прогрессирования патологий, характеризующихся скрытым течением, такие как, например,

кариес, периодонтит или лакунарный стоматит [1].

Дентофобия, характеризующаяся страхом перед любыми стоматологическими процедурами (боязнь инъекции, медицинского инструментария и техники, и другие проявления) вносит свой вклад в отдаленных сроках обращения к врачу. Данный фактор имеет большую распространенность среди пациентов – примерно 75% испытывают страх перед лечением зубов. Этиологическим фундаментом такого состояния считается перенесенный пациентами негативный опыт посещения стоматологического кабинета, влияние мнения окружающих на формирование устоев в подсознании человека и возникновением социально-обусловленной фобии, психологические травмы в детском и юношеском возрасте (несчастные случаи, травмы области лица), неопределенность и страх перед неизвестностью – следствие из предыдущего пункта, а именно недостаточной осведомленности пациентов. Помимо всего прочего, дентофобия может привести к отрицанию уже имеющейся патологии [3]. В таком случае пациенты могут отдать предпочтение купированию симптомов, например, приемом обезболивающих и отказаться от должного осмотра специалистом [4]. Недостаточное понимание возможных последствий заболеваний полости рта, может привести к серьезным осложнениям со стороны других органов и систем. Так, например, заболевания пародонта являются фактором риска развития атеросклероза, что обусловлено истончением эндотелиального слоя сосудов и токсическим действием патогенной микрофлоры полости рта [5].

Согласно положениям ст. 10 ФЗ № 323 качество и доступность медицинской помощи обеспечивается в том числе необходимого количества медицинских работников с надлежащим уровнем квалификации [8]. Ежегодно спрос на специалистов в этой области растет. Так, в 2021 году на бирже труда общее количество вакансий стоматологических специальностей достигало 29,5 тыс., а в 2022 – 32 тыс. В 2023 году положение дел сдвинулось в худшую сторону – количество соискателей снизи-

лось в среднем на 17-20%. По данным исследований, к 2030 году дефицит кадров достигнет отметки почти 3 млн человек, что составит около 7,5% от числа всех имеющихся специалистов [6]. Большую долю пациентов, около 80%, охватывает частный сектор (частные клиники). Но в условиях сложной геополитической ситуации наблюдается отток высококвалифицированных кадров в другие страны, а выпускники высших учебных учреждений ещё не готовы к полноценной самостоятельной работе. Для их удержания клиники повышают заработные платы и стараются обеспечить их социальным пакетом. Это, в свою очередь, ведёт напрямую к подорожанию стоматологических услуг. Высокие цены негативно сказываются на желании со стороны населения к посещению стоматологов и прохождению профилактического осмотра. При этом далеко не все клиники могут повысить расходы и вынуждены закрыться в сложной экономической обстановке [7].

Недостаточная техническая оснащённость и ограничения в финансировании не даёт возможности использовать в государственных учреждениях высококачественные материалы, а отсутствие необходимого инструмента делает невозможным качественное выполнение некоторых медицинских процедур. Это ведёт к тому, что большая часть пациентов делает выбор в пользу частных организаций [5].

Несмотря на то, что в ст. 10 ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» прописаны положения о логистической доступности медицинской помощи и необходимости размещения медицинских учреждения в местах максимальной потребности населения в них, что на практике осуществить зачастую создает большие трудности [8]. Недоступность медицинской помощи врачам-стоматологам может быть связана географическими, транспортными и инфраструктурными ограничениями. В частности, проблема актуальна для сельской местности, где помимо описанных проблем также наблюдается нехватка медицинских работников. Низкий уровень оплаты труда и небольшой размер социальных пособий

работников в сельских поселениях делает невозможным оплату медицинских услуг. Неразвитое транспортное сообщение с населенными пунктами, где располагается ближайший стоматологический кабинет создаёт дополнительный барьер на пути к своевременному обращению [9].

В результате анализа основных причин несвоевременного оказания стоматологической помощи можно сделать вывод, о том, что в основе этого лежит сразу несколько факторов, включающие как инди-

видуальные особенности пациентов, так и проблемы со стороны организации медицинской помощи в регионах. При этом формируется сложный ландшафт проблем, увеличивающих время обращения населения в медицинские учреждения и отдаляющих сроки начала лечения. Разработка информационных программ, развитие сети стоматологических отделений, восполнение дефицита кадров помогут скорректировать ситуацию и повысить качество оказываемых услуг в сфере охраны здоровья.

Библиографический список

1. Malicka B., Skośkiewicz-Malinowska K., Kaczmarek U. The impact of socioeconomic status, general health and oral health on Health-Related Quality of Life, Oral Health-Related Quality of Life and mental health among Polish older adults // BMC geriatrics. – 2022. – Т. 22. – № 1. – С. 1-15.
2. Oshima K. et al. Factors associated with regular dental checkups' discontinuation during the COVID-19 pandemic: A nationwide cross-sectional web-based survey in Japan // International Journal of Environmental Research and Public Health. – 2022. – Т. 19. – № 5. – С. 2917.
3. Амлаев К.Р., Койчуева С.М., Мажаров В.Н. Анализ обеспеченности врачебными кадрами субъектов Северо-Кавказского федерального округа // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2022. – Т. 30. – № 5. – С. 885-889.
4. Бархян М.А., Зоз В.А., Онищенко В.Л. Дентофобия: причины и методы коррекции // Вестник науки. – 2023. – Т. 4. – № 1 (58). – С. 270-275.
5. Большов И.Н. Организационные компоненты доступности стоматологической помощи для сельского населения Рязанской области // Современные проблемы здравоохранения и медицинской статистики. – 2022. – № 1. – С. 294-307.
6. Бывальцева С.Ю., Виноградова А.В., Ивлева Т.Л., (Щербаченко Т.Л.), Петров Н.А., Кривецкий Н.Ю. Опыт подготовки квалифицированных кадров для медицинских организаций стоматологического профиля // Система менеджмента качества: опыт и перспективы. – 2022. – Вып. 11. – С. 234-237.
7. Калашников К.Н., Лихачева Т.Н. Проблемы дефицита медицинских кадров в сельских территориях // Вопросы территориального развития. – 2017. – № 2 (37). – С. 6.
8. Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации. Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2023).
9. Тупикова Л.Н. Изучение уровня мотивации населения на стоматологическое лечение (по результатам анкетирования) // Медицина в Кузбассе. – 2023. – Т. 22. – № 3. – С. 27-30.

ANALYSIS OF THE REASONS FOR DELAY IN PROVIDING MEDICAL CARE IN DENTISTRY

D.D. Fomin¹, *Student*

A.V. Bestolchenko, *Head of the Department of Complex Forensic Medical Examinations*², *Assistant of the Department of Pathology*¹

¹**Tambov State University named after G.R. Derzhavin**

²**Tambov Regional State Budgetary Healthcare Institution "Bureau of Forensic Medicine" (Russia, Tambov)**

***Abstract.** The article discusses the main reasons for untimely provision of dental care. It is noted that in modern Russia this problem does not lose its significance and requires modern measures to improve the system of medical care. It was revealed that negative trends in maintaining the state of dental health of citizens are caused by two factors at once – the organization and availability of medical care, and the lifestyle of the population. It is concluded that it is necessary to solve pressing problems to raise the level of dental care, increase its effectiveness, as well as develop preventive measures aimed at reducing the risk of development and spread of dental diseases.*

***Keywords:** dental care, causes, dentistry.*