

**МЕТОДЫ ФОРМИРОВАНИЯ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ**

**Д.В. Воротников**, старший преподаватель  
Российский государственный социальный университет  
(Россия, г. Москва)

DOI:10.24412/2500-1000-2023-9-1-63-65

**Аннотация.** В статье описаны методы формирования межкультурной толерантности у студентов профессиональных колледжей и вузов, которые могут быть использованы преподавателем в процессе изучения иностранных языков. Принцип ориентации на межкультурную коммуникацию является одним из определяющих принципов современного языкового образования. Толерантный подход к межкультурной коммуникации в педагогике направлен на позитивное просвещение, в рамках которого студентам разъясняются особенности многокультурного мира, в котором каждая социальная группа имеет право на «непохожесть». Методологическую основу педагогического процесса формирования межкультурной толерантности составляют следующие способы воздействия на личность обучающегося: метод интерактивного моделирования, метод case-study, метод симуляции, кросс-культурный метод.

**Ключевые слова:** межкультурная коммуникация, межкультурная толерантность, языковое образование, метод интерактивного моделирования, метод case-study, метод симуляции, кросс-культурный метод.

Одной из тенденций современной информационной эпохи является взаимопроникновение культур, которое наиболее ярко проявляется в процессе межкультурной коммуникации на иностранных языках. Принцип ориентации на межкультурную коммуникацию является одним из определяющих принципов современного языкового образования, направленного на приобщение студентов к освоению нового средства общения [3, с. 55]. Реализация данной стратегии в обучении предполагает проявление уважения к культуре собеседника в процессе взаимодействия, что позволяет коммуникантам достигнуть согласия по какому-либо вопросу или получить необходимую информацию. Следовательно, освоение неродного языка предполагает ознакомление и принятие чужой культуры, в связи с чем преподавателю среднего профессионального или высшего учебного заведения необходимо использовать эффективные методы формирования межкультурной толерантности, то есть уважительного отношения к ценностям и нормам людей отличной культуры. Отсутствие толерантного отношения к представителям иной культуры является следствием этноцентрического видения мира, психологи-

ческой установки, когда личность рассматривает чужие ценностные ориентации через призму своей культуры. Толерантный подход к межкультурной коммуникации в педагогике направлен на позитивное просвещение, в рамках которого студентам разъясняются особенности многокультурного мира, в котором каждая социальная группа имеет право на «непохожесть». Под формированием межкультурной толерантности в педагогической науке и практике подразумевается целенаправленный процесс, направленный на создание условий для получения обучающимися позитивного опыта взаимодействия с представителями иных культур в процессе изучения иностранного языка [4, с. 130], благодаря которому студенты стремятся к компромиссу и сглаживанию противоречий в рамках межкультурной коммуникации. Методологическая основа данного процесса заключается в комплексном использовании педагогом следующих способов воздействия на личность обучающегося.

1) Метод интерактивного моделирования – организация речевой деятельности, которая должна осуществляться в ситуациях, максимально приближенных к реальным и стимулируемых проблемной

коммуникативной задачей, решение которой требует выработку личностного лояльного отношения обучающихся к культурным фактам [5, с. 47]. Предъявляемая студентам проблемная задача должна включать анализ культурных различий, формулирование вывода о способах сотрудничества в рамках межкультурной коммуникации.

2) Метод case-study – прогнозирование исхода коммуникативной ситуации. Студентам необходимо в процессе подготовительной работы продемонстрировать (например, с помощью специально снятых старшекурсниками видеороликов) последствия неуважительного речевого поведения в отношении чужих культурных традиций. После чего предложить самостоятельно проанализировать в группах кейсы с примерами интолерантного поведения межкультурной коммуникации. Данный способ педагогического воздействия эффективен как на этапе актуализации знаний, так и закрепления изученного материала.

3) Метод симуляции – импровизационное воспроизведение ситуаций межкультурного общения. Симуляция включает в себя различные формы, приемы, активизирующие интерес и внимание студентов [2, с. 171]. Данный способ вовлечения в культуру позволяет обучающемуся «прожить» коммуникативную ситуацию, формируя тем самым его толерантное отношение к традициям в стране изучаемого языка.

4) Метод самооценки – самоанализ собственного коммуникативного поведения в процессе межкультурной коммуникации. Суть данного способа формирования меж-

культурной толерантности заключается в искусственном «проигрывании» негативной реакции на особенности чужой культуры с последующей рефлексией и фиксацией на негативной стороне подобного дисфункционального поведения.

5) Кросс-культурный метод – сравнение традиций и обычаев народов посредством анализа литературных или фольклорных произведений. Формирование у студентов способности к межкультурной коммуникации – важное направление воспитательной работы, в котором используются ресурсы библиотеки вуза как компонента социокультурной среды учебного заведения [1, с. 73].

Способность к межкультурной коммуникации также развивается у студентов в процессе практической деятельности, организованной с помощью методов групповой работы (пражского метода, метода мозгового штурма, метода Jigsaw, метода TGT) [6, с. 150]. Поскольку охарактеризованные выше методы обучения практико-ориентированы, то для их реализации необходимо отдавать предпочтение следующим организационным формам занятий: ролевые игры, театрализованные мини-постановки, круглые столы, библиотечные дискуссии с элементами полилога.

Таким образом, использование на занятиях иностранного языка методов, направленных на формирование межкультурной толерантности, позволяет развить представления о многообразии культур, воспитать уважительное к ним отношение, приобрести навыки эффективного взаимодействия с представителями иных культур.

#### Библиографический список

1. Алферьева-Термсикос В.Б. Интеграция электронных библиотек в информационное образовательное пространство вуза // Эпоха науки. – 2023. – № 35. – С. 70-74. – DOI 10.24412/2409-3203-2023-35-70-74
2. Глубокова И.А., Яковлева Н.В. Использование интерактивных методов обучения для решения коммуникативных проблем при обучении иностранному языку (на примере метода симуляции) // Проблемы модернизации современного высшего образования: лингвистические аспекты. – Омск: Омский автобронетанковый инженерный институт, 2022. – С. 169-172.
3. Исакжанова И.П., Заббарова М.Г. Межкультурная коммуникация в процессе изучения иностранного языка // Экономические и гуманитарные исследования регионов. – 2023. – № 1. – С. 53-58.

4. Исакжанова И.П. Формирование межкультурной толерантности у студентов колледжа на уроках английского языка // Тенденции развития науки и образования. – 2023. – № 96-1. – С. 129-132. – DOI 10.18411/trnio-04-2023-37.

5. Камышева Е.Ю. Методические аспекты применения метода моделирования иноязычных коммуникативных ситуаций в процессе интерактивного обучения // Инновации в современной науке: Материалы II Международного осеннего симпозиума. Том 2. – Таганрог: ООО "Издательство "Спутник+", 2013. – С. 46-52.

6. Коровин А.Ю., Заббарова М.Г. Сущность и структура социокультурной среды профессионального колледжа // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2023. – № 5. – С. 140-153. – DOI 10.24412/2304-120X-2023-11039.

## METHODS FOR FORMING INTERCULTURAL TOLERANCE

**D.V. Vorotnikov**, *Senior Lecturer*  
**Russian State Social University**  
**(Russia, Moscow)**

**Abstract.** *The article describes methods for developing intercultural tolerance among students of professional colleges and universities, which can be used by teachers in the process of learning foreign languages. The principle of orientation towards intercultural communication is one of the defining principles of modern language education. A tolerant approach to intercultural communication in pedagogy is aimed at positive education, within which students are explained the features of a multicultural world in which each social group has the right to be «other». The methodological basis of the pedagogical process of developing intercultural tolerance is the following methods of influencing the student's personality: the interactive modeling method, the case-study method, the simulation method, the cross-cultural method.*

**Keywords:** *intercultural communication, intercultural tolerance, language education, interactive modeling method, case-study method, simulation method, cross-cultural method.*