

РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ЭКСПЕРТИЗЫ СООТВЕТСТВИЯ В МЕНЕДЖМЕНТЕ КАЧЕСТВА

В.А. Яковлева, студент

Н.А. Половникова, канд. экон. наук, доцент

Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I

(Россия, г. Санкт-Петербург)

DOI:10.24412/2500-1000-2023-8-1-161-163

***Аннотация.** В данной статье исследуется экспертиза соответствия в менеджменте качества. Рассматривается в важность значения проведения экспертизы соответствия в менеджменте качества для организаций, стремящихся обеспечить высокое качество своей деятельности, повысить эффективность и конкурентоспособность.*

***Ключевые слова:** менеджмент качества, сертификация, экспертиза соответствия, управление качеством, систематическая оценка, стандарты, методики и инструменты.*

В современный менеджмент качества сегодня включается весь арсенал управленческих инструментов: планирование производства, обеспечение сырьем и исходными материалами, анализ спроса и технологии производства, создание четкого алгоритма действий, необходимых для производства качественной продукции в минимальные сроки и с минимальными материальными потерями.

Система менеджмента качества является набором специальных практик, внутренних политик, методик для работы компании, целью которых является удовлетворение покупателей товарами и услугами высокого качества на постоянной основе. Системы менеджмента качества, являющейся необходимым элементом для признания продукции предприятия на внутреннем и внешнем рынках и для экономической состоятельности предприятия и гарантией способности предприятия [1].

Систему качества необходимо реализовать так, чтобы она давала необходимые гарантии для полного и понятного, а самое главное адекватного регулирования всех видов деятельности, которые могут повлиять на конечный продукт. Она должна иметь возможность предсказать место возможной проблемы и дать понимание путей ее решения [2].

Сертификация менеджмента качества является процедурой подтверждения степени соответствия системы менеджмента

качества предприятия требованиям стандартов ISO 9001.

ISO 9001 представляет собой набор требований, которые определяют правила, политики, процессы и процедуры для предоставления продуктов и услуг, удовлетворяющих потребностям клиентов и повышающих их удовлетворенность.

Экспертиза соответствия в менеджменте качества – это процесс систематической оценки и проверки соответствия продуктов, услуг, процессов или систем определенным требованиям, стандартам, нормативам или спецификациям.

В контексте менеджмента качества экспертиза соответствия играет важную роль в обеспечении эффективного контроля и управления качеством продуктов и услуг. Она позволяет установить, насколько результаты и процессы соответствуют установленным стандартам, а также выявить возможные несоответствия и проблемы, которые могут отрицательно сказаться на качестве продукции или услуги.

В процессе экспертизы соответствия проводится анализ и проверка различных аспектов, таких как технические характеристики, процессы производства, требования безопасности, удовлетворение потребностей клиентов и другие параметры, определенные соответствующими стандартами или спецификациями. Это может включать проверку соответствия материалов, контроль качества производства, про-

верку соответствия документации, испытания и анализ образцов и другие методы, необходимые для оценки соответствия.

Результаты экспертизы соответствия могут быть использованы для принятия решений по улучшению процессов, продукции или услуг. Она может помочь выявить слабые места в системе менеджмента качества, определить причины несоответствий и разработать рекомендации по устранению выявленных проблем.

Чтобы грамотно проводить экспертизу соответствия в менеджменте качества, желательно придерживаться следующих рекомендаций:

- перед проведением экспертизы необходимо четко определить цели и требования, которым должны соответствовать продукция, услуги или процессы. Это поможет сосредоточиться на необходимых аспектах и обеспечить эффективную оценку соответствия;

- выбор правильных методик и инструментов играет важную роль в проведении экспертизы соответствия. Необходимо следовать признанным стандартам и руководствам, которые соответствуют определенной отрасли или конкретным требованиям. Это поможет обеспечить надежность и объективность оценки;

- следует обеспечить наличие квалифицированных и компетентных экспертов в области проведения экспертизы соответствия. Это могут быть специалисты в области качества, технические эксперты или аудиторы. Их знания и опыт позволят провести более точную и полную оценку соответствия;

- также необходимо собрать все необходимые данные и информацию для проведения экспертизы соответствия. Это может включать документацию, результаты испытаний, отчеты о проверках и другие релевантные материалы. Необходимо убедиться в их достоверности и актуальности, чтобы они служили основой для объективной оценки;

- проводить экспертизу соответствия лучше систематически, следуя определенной методологии и последовательности шагов. Документируйте все результаты и выводы, чтобы обеспечить прозрачность и возможность последующего анализа. Это также позволит отслеживать прогресс и вносить коррективы в систему менеджмента качества;

- на основе результатов экспертизы соответствия необходимо разработать конкретные рекомендации и план действий – определить несоответствия и проблемы, а затем предложить меры для их устранения и улучшения системы менеджмента качества. Для этого следует обеспечить конкретность, измеримость и реалистичность рекомендаций;

- так как экспертиза соответствия является процессом постоянным и регулярным, то следует на постоянной основе оценивать и улучшать систему менеджмента качества, следить за изменениями стандартов и требований в отрасли и обновлять экспертизу соответствия в соответствии с данными изменениями.

Внедрение рекомендаций поможет обеспечить более эффективную и надежную экспертизу соответствия в менеджменте качества, а также способствовать постоянному улучшению качества продукции или услуг.

Таким образом, экспертиза соответствия является одним из инструментов системы менеджмента качества и может быть проведена в различных сферах деятельности, таких как производство, закупки, маркетинг, обслуживание клиентов и другие. Она помогает организациям удостовериться, что их продукты и услуги соответствуют установленным требованиям и стандартам, что способствует повышению доверия со стороны клиентов и улучшению общего уровня качества предоставляемых продуктов или услуг.

Библиографический список

1. Любимова Е.В., Николихина С.А. Роль технологий информационного обеспечения в системах менеджмента качества // Современный менеджмент: проблемы и перспективы. Сборник статей по итогам XVI международной научно-практической конференции. – Санкт-Петербург, 2021. – С. 72-76.
2. Николихина С.А., Половникова Н.А. Информационные технологии в совершенствовании работы системы менеджмента качества в строительстве // Строительный комплекс: экономика, управление, инвестиции: Межвузовский сборник научных трудов / Редколлегия: И.В. Федосеев, И.А. Кузовлева, А.М. Платонов, Анна Господинова, М.Н. Юденко. Том Выпуск 15. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2021. – С. 74-78. – EDN QQYIZA.
3. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества / Основные положения и словарь. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru> (дата обращения 22.06.23).
4. ГОСТ Р ИСО 19011 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pqm-online.com> (дата обращения 22.06.23).
5. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Руководство по системе менеджмента качества. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://aovniis.ru> (дата обращения 22.06.23).

DEVELOPMENT OF RECOMMENDATIONS FOR EXAMINATION OF CONFORMITY IN QUALITY MANAGEMENT

V.A. Yakovleva, *Student*

N.A. Polovnikova, *Candidate of Economic Sciences, Associate Professor*

**Emperor Alexander I St. Petersburg State Transport University
(Russia, St. Petersburg)**

Abstract. *This article examines conformity assessment in quality management. Considered the importance of the value of conformity assessment in quality management for organizations seeking to ensure the high quality of their activities, increase efficiency and competitiveness.*

Keywords: *quality management, certification, conformity assessment, quality management, systematic assessment, standards, methods and tools.*