

## СТАЦИОНАРОЗАМЕЩАЮЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ: РЕГИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

А.И. Макина, доцент

Хакасский государственный университет им. Н.Ф. Катанова  
(Россия, г. Абакан)

DOI:10.24412/2500-1000-2023-7-1-181-184

***Аннотация.** В статье представлен результат исследования вопроса о реализации стационарозамещающих технологий в рамках социальной работы с пожилыми людьми в регионе. Рассматривается применение стационарозамещающих технологий в практике социальной работы с пожилыми людьми, выделены наиболее часто используемые их виды. Практика социальной работы с пожилыми людьми в регионе показывает слабое внедрение и реализацию стационарозамещающих технологий. В результате опроса социальных работников были выделены актуальные направления внедрения и реализации стационарозамещающих технологий в социальной работе с пожилыми людьми, проблемные области.*

***Ключевые слова:** пожилые люди, региональный аспект, социальное обслуживание, социальная работа, стационарозамещающие технологии.*

Проблема социального обслуживания пожилых людей и инвалидов на сегодняшний день занимает одно из ключевых мест в системе социальной защиты населения. В связи с постепенным увеличением продолжительности жизни населения, увеличивается и количество граждан с устойчивыми ограничениями жизнедеятельности, приводящими к зависимости от посторонней помощи. Одним из распространенных видов инноваций является внедрение и реализация стационарозамещающих технологий.

Пожилые люди – это группа населения, отличающаяся особыми потребностями и особенностями физиологического и психологического состояния, а также социального статуса и роли в обществе. В социальной работе с пожилыми людьми особое внимание уделяется вопросам социальной защиты и поддержки, организации доступной медицинской помощи, уважению и защите их прав, а также обеспечению возможности активного участия в общественной жизни. Социально-демографические характеристики пожилых людей включают в себя наличие у них проблем: социальных, психологических, соматических, морально-этических и т.д. [5].

Согласно стандарту, социальные услуги, которые заменяют стационарное обслуживание, называются социальными стационарозамещающими услугами [4]. Стационарозамещающие технологии являются необходимым инструментом для обеспечения социальной защиты и ухода за пожилыми людьми в России. Они способствуют улучшению качества жизни и сохранению достоинства пожилых людей, а также помогают предотвращать социальную изоляцию и одиночество [2]. Стационарозамещающие технологии с пожилыми людьми в России регулируются нормативными документами на федеральном и региональном уровнях. Они являются одной из наиболее востребованных тем в социальной сфере России. Новые технологии и методы позволяют решать множество проблем, с которыми сталкиваются государственные и частные организации, работающие с людьми, нуждающимися в постоянном уходе и медицинском наблюдении [1].

Опыт реализации стационарозамещающих технологий в социальной работе с пожилыми людьми определил наиболее востребованные в России технологии: «санаторий на дому», «договор пожизненной ренты», «приемная семья для граждан пожилого возраста», «служба сиделки» [6].

В Республике Хакасия социальная работа с пожилыми также актуальна, так как удельный вес пожилых людей в общей структуре населения составляет 23,2% [7]. Пожилые граждане являются основными получателями социальных услуг в регионе. Поставщиками социальных услуг на дому выступают автономные некоммерческие организации. За 2022 год гражданам предоставлено свыше 804 (2021 г. – 642,7) тыс. социальных услуг на дому. В 2022 году обслуживались на дому 2521 гражданин старше 60 лет, из них 750 инвалидов.

В настоящее время разрабатываются нормативные правовые акты, проводится организационная работа по внедрению в практику социального обслуживания региона стационарозамещающих технологий. Так, в декабре 2021 года были внесены изменения в пункт 2 статьи 14 Закона Республики Хакасия «О социальном обслуживании граждан в Республике Хакасия», был включен подпункт о предоставлении услуг сиделки (помощника по уходу)» [3]. Также организована работа мобильных бригад, это межведомственный проект, в реализации которого участвуют Министерство труда и социальной защиты РХ и Министерство здравоохранения РХ. Мобильные бригады сформированы во всех районах республики, они помогают людям старше 65 лет из отдаленных сел добираться в медучреждения на диспансеризацию, вакцинацию и т.д.

Практика реализации стационарозамещающих технологий осуществляется в рамках деятельности автономных некоммерческих организаций социального обслуживания, постепенно, в рамках проектов внедряются такие технологии как «Школа родственного ухода», «Прокат технических средств реабилитации».

Для изучения мнения социальных работников, предоставляющих социальные услуги пожилым гражданам, был проведен опрос. Результаты позволяют выделить следующее: наиболее актуальным видом стационарозамещающих технологий, которые должны быть предоставлены пожилым гражданам, социальные работники выделили «стационар на дому», этот же вид технологии с их точки зрения будет

наиболее востребованным среди пожилых граждан, особенно в сельской местности. Готовыми к внедрению и реализации в своей работе новых, в том числе стационарозамещающих технологий, оказались только 44% опрошенных социальных работников, и в первую очередь «службы сиделок». Среди проблем, которые могут возникнуть при внедрении, реализации стационарозамещающих технологий в социальную работу с пожилыми людьми выделены: недостаточное финансирование; недостаточное количество квалифицированных специалистов, отсутствие правовых документов, неполное соответствие услуг потребностям пожилых людей, нежелание самих пожилых людей к внедрению.

С точки зрения социальных работников, принявших участие в опросе, руководству организации необходимо предпринять, чтобы сотрудники были готовы к внедрению и реализации стационарозамещающих технологий следующее: проведение обучающего семинара и разработка документов, регламентирующих реализацию стационарозамещающих технологий. Также значительная часть респондентов указала на необходимость проведения разъяснительной работы с пожилыми людьми о внедрении данных технологий.

Среди обстоятельств, которые препятствуют организации реализовать стационарозамещающие технологии, были выделены: недостаточное количество квалифицированных специалистов; отсутствие правовых документов, регламентирующих реализацию этих технологий; нежелание самих пожилых людей к внедрению изменений. С точки зрения социальных работников – участников опроса в Республике Хакасия для более успешного внедрения стационарозамещающих технологий в социальную работу с пожилыми гражданами необходимо осуществить следующее: создание продуманных нормативно-правовых документов, регламентирующих внедрение стационарозамещающих технологий; повышение квалификации и подготовка работников организаций; работа с целевой группой по формированию долж-

ного отношения к стационарозамещающим технологиям.

Для более успешного внедрения стационарозамещающих технологий в социальную работу с пожилыми гражданами в Республике Хакасия необходимо обеспечить дополнительные ресурсы, разработать соответствующие нормативно-правовые документы, проводить обучение и повышение квалификации сотрудников организаций, а также активно работать с целевой группой пожилых людей для формирования позитивного отношения и понимания важности стационарозамещающих технологий.

Таким образом, практика реализации стационарозамещающих технологий в социальной работе с пожилыми людьми по-

казывает, что они постепенно внедряется в сферу социального обслуживания, но широкого применения в практике пока не представлено. Были выделены проблемы реализации стационарозамещающих технологий в социальной работе с пожилыми людьми: ограниченность бюджета, нехватка необходимых помещений, недостаток знаний и умений у специалистов, недостаток человеческих ресурсов, отсутствие нормативно-правового регулирования. Для решения данных проблем целесообразно: увеличение финансирования, активный поиск дополнительных ресурсов, разработка необходимой инфраструктуры и нормативных правовых документов регионального и локального уровня.

#### Библиографический список

1. Васильчиков, В.М., Приемные семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов: вопросы терминологии и правового регулирования / В.М. Васильчиков, Л.Я. Чикарина // Современное общество и власть. – 2018. – № 1 (15). – С. 19-26.
2. Карпикова И.С., Канунникова А.А. Развитие социальных технологий для пожилых граждан: проблемы внедрения и оценки (на примере стационарозамещающей технологии «Приемная семья для пожилого человека») // Социодинамика. – 2020. – №6.
3. Республика Хакасия. Законы О социальном обслуживании граждан в Республике Хакасия: Закон Республики Хакасия от 07 ноября 2014 г. № 94-ЗРХ: [принят Верховным Советом Республики Хакасия 29 октября 2014 г.]: в ред. от 06 декабря 2021 г. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://r-19.ru/documents/5870/7483.html> (дата обращения: 26.05.2022).
4. Российская Федерация. ГОСТ Р 58962-2020. Социальное обслуживание населения. Социальные стационарозамещающие услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам. – М.: СтандартИнформ, 2020. – 73 с.
5. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: учебник / Е.И. Холостова. – 8-е изд., стер. – М.: Дашков и К°, 2019. – 339 с.
6. Цацура, Е.А. Стационарозамещающие технологии социального обслуживания: опыт регионов // Отечественный журнал социальной работы. – 2018. – № 2. – С. 33-40.
7. Население Республики Хакасии. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://bdex.ru/naselenie/respublika-hakasiya/>.

## HOSPITAL-SUBSTITUTING TECHNOLOGIES IN SOCIAL WORK WITH THE ELDERLY: A REGIONAL ASPECT

**A.I. Makina**, *Associate Professor*

**Khakass State University named after N.F. Katanov**  
(Russia, Abakan)

***Abstract.** The article presents the result of a study on the implementation of hospital-substituting technologies in the framework of social work with the elderly in the region. The application of hospital-substituting technologies in the practice of social work with the elderly is considered, their most frequently used types are highlighted. The practice of social work with the elderly in the region shows a weak introduction and implementation of hospital-substituting technologies. As a result of the survey of social workers, topical areas of introduction and implementation of hospital-substituting technologies in social work with the elderly, problem areas were identified.*

***Keywords:** elderly people, regional aspect, social services, social work, hospital-substituting technologies.*