

ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПРИ РАЗРЕШЕНИИ ПРАВОВЫХ СПОРОВ И КОНФЛИКТОВ

Т.В. Худойкина, д-р юрид. наук, профессор

Т.А. Гераськина, студент

Национальный исследовательский Мордовский государственный университет им.

Н.П. Огарёва

(Россия, г. Саранск)

DOI:10.24412/2500-1000-2023-6-4-200-202

Исследование выполнено за счет гранта Российского научного фонда № 23-28-01486 (<https://rscf.ru/project/23-28-01486/>)

Аннотация. В данной статье раскрываются коммуникативные навыки, являющиеся ключевыми в процессе разрешения правовых споров и конфликтов. Качество коммуникации между сторонами определяет успешность процесса решения проблем. Особенности коммуникативной компетентности в данном контексте заключаются в умении эффективно общаться с разными людьми, понимать их потребности и интересы, строить диалог на основе аргументации и доказательств. Для того, чтобы достичь успеха в разрешении правовых споров и конфликтов, необходимо учитывать все нюансы коммуникации и использовать соответствующие методы для достижения цели.

Ключевые слова: коммуникация, правовая коммуникация, коммуникативная компетентность, коммуникативные умения, разрешение споров и конфликтов.

Коммуникативная компетентность является одним из ключевых умений, необходимых для эффективного разрешения правовых споров и конфликтов. Она включает в себя умение устанавливать социальные контакты, грамотно общаться и находить общие точки зрения с другими людьми. Компетентность в коммуникации также подразумевает умение слушать и понимать аргументы других сторон, а также выражать свои мысли четко и точно.

В правовых спорах и конфликтах это особенно важно, так как стороны часто действуют под напряжением и могут быть склонны к эмоциональной реакции. Недостаточная коммуникативная компетентность может привести к неправильному пониманию информации или к злоупотреблению словами, что только усложнит решение конфликта [1, с. 17].

Поэтому при разрешении правовых споров и конфликтов необходимо проявлять высокую коммуникативную компетентность. Это может быть достигнуто путем тренировки навыков активного слушания, участия в тренингах по общению, практики общения с различными людьми

и умения анализировать информацию, полученную от других сторон.

При разрешении правовых споров и конфликтов, коммуникативная компетентность играет важную роль. Важно формировать свою речевую деятельность в соответствии со знаниями, навыками, практическим опытом, принятыми языковыми нормами [2, с. 28]. Коммуникативная компетентность подразумевает умение эффективно общаться с людьми, понимать их потребности, выражать свои мысли и мнения, а также находить компромиссы.

По нашему мнению, основными особенностями коммуникативной компетентности при разрешении правовых споров и конфликтов являются:

1) понимание терминологии: для того, чтобы успешно решать правовые споры необходимо иметь знания о праве и юридической терминологии;

2) уверенность в себе: при общении с клиентами и другими сторонами конфликта необходимо проявлять уверенность в своих знаниях и навыках. Основными методами повышения навыков общественного выступления являются самостоятельная

работа юриста над качеством речи, прохождение различных учебных тренингов, владение техникой речи, участие в ролевых играх, имитирующих речевые ситуации, умение правильно держаться во время публичного выступления, экспертная работа, позволяющая отследить преимущества и недостатки речевой деятельности других, запись и последующий анализ собственных суждений на видео или аудиозаписи речевого повторения [3, с. 126].

3) нейтральность: важно оставаться нейтральным при решении конфликтных ситуаций, поэтому нужно уметь выстраивать диалог таким образом, чтобы не принимать позицию ни одного из субъектов конфликта;

4) способность слушать: успешный юрист должен быть готов к тому, что ему нужно будет выслушивать мнения и позиции сторон конфликта. Важной составляющей коммуникативной компетентности при разрешении правовых споров является умение слушать собеседника. Нужно проявлять интерес к его точке зрения, задавать вопросы и показывать, что оппонента действительно слушают. Это поможет улучшить взаимопонимание и найти компромиссное решение;

5) умение находить компромиссы: часто разрешение правовых споров требует от юриста умения находить компромиссы, которые будут устраивать все стороны конфликта;

6) умение выявлять скрытые интересы и потребности каждой стороны. Это помогает найти более глубокие причины конфликта и разработать более эффективные решения;

7) учет культурных, социальных и личностных особенностей каждого участника процесса. Например, эмпатия и терпимость могут быть очень важными при работе с людьми из других культур или социальных групп;

8) владение навыками аргументации и переговоров. Это помогает добиться справедливости для всех сторон, а также оградить от ошибок при принятии решений.

В целом, коммуникативная компетентность является необходимым элементом

при разрешении правовых споров и конфликтов. Она позволяет находить оптимальные решения для всех участников процесса, сохраняя при этом добросовестность и справедливость.

Для успешного разрешения правовых споров и конфликтов необходима высокая коммуникативная компетентность. Важно выбирать оптимальный стиль общения для сложившейся коммуникативной ситуации [4, с. 37]. Правильное использование языковых средств, умение слушать и понимать позицию другой стороны, а также эмпатия и уважительное отношение к оппоненту могут значительно повысить шансы на успех.

Одним из ключевых элементов коммуникативной компетентности является умение грамотно формулировать свои мысли и доводы. Необходимо четко и ясно выражать свою точку зрения, используя аргументы и факты в подтверждение своих слов. Кроме того, нужно учитывать особенности аудитории: если это профессиональный юрист или судья, можно использовать специальную терминологию, но если это обычный человек без юридического образования, следует говорить простым языком.

Кроме того, эмпатия и уважительное отношение к оппоненту могут существенно повлиять на результат урегулирования разногласий и противоборств.

Коммуникативная компетентность играет важную роль при разрешении правовых споров и конфликтов. Хорошо развитая коммуникативная компетентность помогает юристам находить общий язык с клиентами и коллегами, а также убеждать третьих лиц в правильности своих доводов.

Важно понимать, что коммуникативная компетентность не ограничивается только умением говорить. Она также включает умение слушать, задавать вопросы, анализировать информацию и выбирать наиболее эффективные методы общения. Например, при работе с эмоциональными клиентами может помочь использование техник активного слушания или переформулирования высказываний.

Таким образом, развитие коммуникативной компетентности является важным аспектом профессионального роста юристов. Юристы с хорошо развитой коммуникативной компетентностью могут создавать атмосферу доверия и понимания в

процессе разрешения спора или конфликта, возникающего в правовой сфере. Это может привести к более быстрому и эффективному решению проблемы без обращения к продолжительным и затратным судебным процессам.

Библиографический список

1. Худойкина Т.В. Разрешение правовых споров и конфликтов с помощью примирительных процедур // Мировой судья. – 2004. – №4. – С. 17-19.
2. Сурикова М.В. Коммуникативная компетенция: к вопросу о дефиниции и структуре // Инновационные проекты и программы в образовании. – 2015. – №6. – С. 27-32.
3. Жукова, И.А. Формирование профессиональной компетентности юриста в процессе обучения в вузе / И.А. Жукова // Право. Журнал Высшей школы экономики. – 2010. – №3. – С. 118-127. – EDN MUSAMH.
4. Усманова Е.Ф., Еремкина Н.В. Культура речевой коммуникации в альтернативном разрешении правовых споров и конфликтов // Право и государство: теория и практика. – 2020. – №11. – С. 35-37.
5. Косянова О.М. Коммуникативная компетентность как одна из основ качественного профессионального образования студентов правовых специальностей // Наука и школа. – 2008. – №1. – С. 8-11.

FEATURES OF COMMUNICATIVE COMPETENCE IN THE RESOLUTION OF LEGAL DISPUTES AND CONFLICTS

T.V. Khudoikina, *Doctor of Legal Science, Professor*

T.A. Geraskina, *Student*

Ogarev National Research Mordovian State University
(Russia, Saransk)

Abstract. *This article reveals the communication skills that are key in the process of resolving legal disputes and conflicts. The quality of communication between the parties determines the success of the problem-solving process. The peculiarities of communicative competence in this context are the ability to communicate effectively with different people, understand their needs and interests, and build a dialogue based on arguments and evidence. In order to achieve success in resolving legal disputes and conflicts, it is necessary to take into account all the nuances of communication and use appropriate methods to achieve the goal.*

Keywords: *communication, legal communication, communicative competence, communicative skills, resolution of disputes and conflicts.*