

## РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАЛОГОВЫХ СЛУЖБ

**В.М. Смолякова, студент**

**В.В. Крюкова, студент**

**Научный руководитель: Е.В. Мирошников, канд. экон. наук, доцент**

**Белгородский государственный национальный исследовательский университет  
(Россия, г. Белгород)**

DOI:10.24412/2500-1000-2023-5-3-193-195

***Аннотация.** В статье производится анализ особенностей интеграции автоматизированных информационных систем в деятельность Федеральной налоговой службы Российской Федерации. Исследуются цели и задачи информатизации налоговых процессов в государстве. Обозначаются характерные черты конкретных автоматизированных систем, задачи, которые они позволяют решить на современном этапе. В заключении делается вывод об определяющем значении информатизации для налоговых органов и их деятельности, а также перспективности данного направления развития.*

***Ключевые слова:** налоговое право, налоги, сборы, информатизация, автоматизация, АИС «Налог-3».*

Развитие современных технологий приводит к обновлению привычных способов совершения различных действий в рамках налоговых правоотношений. В последние годы наблюдается устойчивая тенденция создания и внедрения в сферу государственного управления автоматизированных информационных систем, призванных повысить скорость и качество обработки значительных массивов информации, а также усовершенствовать процесс оказания государственных услуг, в том числе в сфере налогообложения. В рамках нашего исследования предлагаем определить роль таких систем, их значение и перспективы дальнейшей интеграции в деятельность налоговых органов.

Процесс, в рамках которого разрабатываются автоматизированные системы, получил наименование «информатизация». Справедливым будет утверждать, что общая цель информатизации заключается в повышении качества деятельности налоговых органов. Помимо указанной цели информатизация в налоговой системе, как отмечает Е.В. Горина, призвана способствовать достижению следующих:

- повышение уровня безопасности получения доступа к налоговой информации, в том числе обладающей конфиденциальным (закрытым) характером;

- перевод документооборота в электронный формат;

- повышение мобильности деятельности сотрудников налоговых органов, посредством предоставления им возможности удаленного совершения налоговых действий и операций;

- улучшение системы налогового контроля и др. [2, с. 6].

На сегодняшний день информатизация в деятельности налоговых служб осуществляется на трёх основных уровнях:

- 1) федеральном, в рамках которого Министерство финансов Российской Федерации и подконтрольные ему органы разрабатывают основные направления, модели и формы дальнейшего развития информатизации;

- 2) региональном, в рамках которого управления Федеральной налоговой службы Российской Федерации (далее – ФНС РФ) по конкретному субъекту осуществляет систематический сбор статистической и иной важной информации, необходимой для анализа эффективности отдельных решений, связанных с информатизацией;

- 3) местном (муниципальном), в рамках которого налоговые инспекции ФНС РФ осуществляют свою непосредственную деятельность, направленную на контроль за своевременностью и полнотой уплаты

налогов и сборов их плательщиками, выявление неплательщиков, формирование отчётных документов и т.д.

Таким образом обеспечивается передача, обработка и систематизация данных на всех уровнях налогового администрирования. Также необходимо отметить, что невозможно разработать эффективные модели информатизации и соответствующие им информационные системы, если не обладать данными о результатах практического применения ранее существовавших моделей и систем.

Как отмечают Ю.В. Колтунова и Е.В. Мирошников: «на современном этапе в Российской Федерации происходят активные процессы цифровизации налогового права, которые уже доказали своё положительное влияние на оптимизацию отдельных административных процедур, взаимодействие между налогоплательщиками и налоговыми органами» [4, с. 42-43].

На современном этапе в деятельности органов государственного управления и во взаимодействии между ними и гражданами используется значительное количество информационных систем, продуктов и решений. В качестве примера рассмотрим две основные автоматизированные информационные системы, которые используются ФНС РФ в процессе своей деятельности. К ним относятся:

- федеральная информационная адресная система (ФИАС);
- автоматизированная информационная система «Налог-3».

Использование ФИАС осуществляется для получения конкретной информации об адресах, которая была занесена в государственный адресный реестр. Как правило, госструктуры обращаются в ФИАС для поиска и проверки адресов. Для этого каждому адресу в ФИАС присваивается уникальный номер. Кроме того, М.С. Земцов отмечает, что в обязательном порядке в ФИАС вносятся сведения об идентификаторе налоговой инспекции, обслуживающей физических и юридических лиц, почтовом индексе и др. [3, с. 61].

Что касается АИС «Налог-3», то она обладает значительно более широким спектром применения и была изначально

разработана специально для интеграции в ФНС РФ. Как верно отмечают отдельные авторы, например, Г.В. Гарифуллина, рассматриваемая АИС, по сути, сегодня является главным рабочим инструментом сотрудников налоговых органов, так как без получения доступа к информации, хранящейся в ней, невозможно осуществление значительного количества действий и операций [1, с. 74].

Можно выделить следующий перечень задач, которые позволяет решать АИС «Налог-3»:

- упрощение взаимодействия сотрудников ФНС РФ и налогоплательщиков, достигаемое путём оптимизации отдельных налоговых процессов и повышения их открытости;
- создание единой системы работы с информацией, которой могут воспользоваться сотрудники ФНС РФ вне зависимости от того, в каком именно регионе они осуществляют свою деятельность;
- снижение издержек, которые ранее имели место в налоговом администрировании, происходящее за счёт создания системы, предоставляющей возможность передавать, обрабатывать и хранить сведения в электронном формате;
- повышение качества контроля за налогоплательщиками, которое становится возможным за счёт создания специальных ресурсов, хранящих информацию о конкретном налогоплательщике, крайних сроков выплат им налогов и т.п.;
- автоматизация деятельности по мониторингу, который осуществляется вышестоящим руководящим составом;
- использование аналитических инструментов для повышения качества совершения налоговых операций;
- снижение трудовых затрат и сокращение времени на совершение налоговых операций и, как следствие, снижение общей нагрузки на сотрудников ФНС РФ;
- снижение уровня коррупции среди сотрудников ФНС РФ и др. [5, с. 634].

В заключении можно отметить, что несмотря на то, что на первых этапах интеграции автоматизированных систем в деятельность ФНС РФ можно было наблюдать множество значительных проблем,

связанных с несовершенством технологического обеспечения, несогласованностью действий региональных отделений и инспекций, различием уровня квалификации служащих налоговых органов и т.п., на современном этапе информатизация обеспечивает действительно качественные результаты. Сегодня автоматизированные информационные системы играют ключевую роль в деятельности сотрудников ФНС РФ и являются главным инструмен-

том, предоставляющим возможность совершать большую часть операций. На наш взгляд, темпы информатизации в деятельности налоговых органов должны увеличиваться, так как оптимизация такого важнейшего финансового процесса для государства, как налогообложение, оказывает позитивное влияние на многие сферы общественной и государственной жизни, а также способствует ускоренному экономическому развитию.

#### Библиографический список

1. Гарифуллина, Г.В. Внедрение АИС «Налог-3» – это реализация инновационных проектов службы / Г.В. Гарифуллина // Совершенствование налогового администрирования. – 2016. – № 1. – С. 72-78.
2. Горина, Е.В. Роль информационных систем в деятельности налоговых служб / Е.В. Горина // Контентус. – 2016. – № 3. – С. 5-9.
3. Земцов, М.С. Применение информационных технологий в системе налогообложения / М.С. Земцов // Актуальные направления научных исследований XXI века: теория и практика. – 2020. – № 2. – С. 59-64.
4. Колтунова, Ю.В. Цифровизация в налоговых правоотношениях / Ю.В. Колтунова, Е.В. Мирошников // Проблемы научной мысли. – 2023. – № 4. – Т. 4. – С. 39-43.
5. Костенкова, О.М. АИС «Налог-3» как основная информационная система налоговых органов России / О.М. Костенкова // Аллея науки. – 2018. – № 5. – С. 633-637.

## THE ROLE OF INFORMATION SYSTEMS IN THE ACTIVITIES OF TAX SERVICES

**V.M. Smolyakova**, *Student*

**V.V. Kryukova**, *Student*

**Supervisor:** *E.V. Miroshnikov, Candidate of Economic Sciences, Associate Professor*

**Belgorod State National Research University**

**(Russia, Belgorod)**

**Abstract.** *The article analyzes the features of the integration of automated information systems into the activities of the Federal Tax Service of the Russian Federation. The goals and objectives of informatization of tax processes in the state are investigated. The characteristic features of specific automated systems are indicated, the tasks that they allow to solve at the present stage. In conclusion, the conclusion is made about the decisive importance of informatization for tax authorities and their activities, as well as the prospects of this direction of development.*

**Keywords:** *tax law, taxes, fees, informatization, automation, AIS "Tax-3".*