

ЗАЩИТА ПРАВ РОССИЙСКИХ ТУРИСТОВ ЗА РУБЕЖОМ

Д.А. Полежаев, студент
Волгоградский государственный университет
(Россия, г. Волгоград)

DOI:10.24412/2500-1000-2023-5-3-95-98

Аннотация. В данной научной статье рассматривается проблема защиты прав российских туристов за рубежом. Она основывается на исследовании правовых аспектов, связанных с туристской деятельностью и защитой прав граждан при выезде за пределы своей страны. Анализируются основные правовые инструменты, которые обеспечивают защиту прав туристов, включая международные конвенции, договоры и соглашения. Рассматриваются типичные нарушения прав туристов, средства их урегулирования и возможные пути совершенствования правовой защиты российских туристов за рубежом.

Ключевые слова: защита прав потребителей, российские туристы, туристская деятельность, международные договоренности, правовая защита.

За последние десятилетия туристическая индустрия стала одной из наиболее динамично развивающихся отраслей мировой экономики. Российские туристы, как и многие другие путешественники, стремятся насладиться культурой, историей и красотами различных стран, а также получить незабываемый опыт и отдохнуть от повседневных забот. Однако, с увеличением числа российских туристов, становится все более актуальной проблема защиты их прав за рубежом.

За пределами родной страны туристы сталкиваются с различными рисками и вызовами, включая нарушение их прав и интересов. Это может включать случаи мошенничества, ограничения в передвижении, нарушение контрактных обязательств, проблемы с безопасностью и другие ситуации, которые могут оказать негативное влияние на опыт путешествия и благополучие туристов.

Понятие безопасности охватывает широкий спектр аспектов и определяется как обеспечение защищенности жизненно важных интересов индивидуумов, общества и государства от разнообразных внутренних и внешних угроз. Жизненно важными интересами подразумеваются потребности, удовлетворение которых является основой для стабильного существования и прогрессивного развития индивидуумов, общества и государства.

Безопасность включает в себя не только личную безопасность туристов, но также защиту их имущества и предотвращение нанесения ущерба природной среде во время путешествия. Туроператоры и турагенты несут ответственность за предоставление полной и исчерпывающей информации туристам, а также соблюдение медицинских и санитарных правил. Эти требования обязательно должны быть ясно и понятно представлены клиентам еще до начала их поездки.

Однако, в контексте защиты прав российских туристов за рубежом, вопросы безопасности приобретают особое значение. Существуют разные аспекты правовой защиты туристов в иностранных странах, международные нормативные акты и рекомендации для усовершенствования системы обеспечения безопасности туристических поездок.

Права туристов в основном нарушаются по административным и уголовным направлениям. В туристской практике это:

- кража финансовых средств;
- кража имущества;
- дорожно-транспортные происшествия;
- мошенничество;
- нанесение телесных повреждений.

В соответствии с пунктом 2 статьи 27 Конституции Российской Федерации, каждый гражданин имеет право свободно покидать территорию страны и возвращаться обратно без препятствий. В случае наход-

дения за границей, российские граждане обладают защитой со стороны государства. Согласно пункту 2 статьи 61 Конституции России, Российская Федерация гарантирует своим гражданам защиту и покровительство за пределами страны, если им были причинены противоправные действия [1].

Федеральный закон от 31.05.2002 года № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации» (статья 7) определяет, что государственные органы Российской Федерации, дипломатические представительства и консульские учреждения России, находящиеся за пределами страны, а также их должностные лица обязаны обеспечивать права и свободы российских граждан в соответствии с Конституцией РФ, федеральными конституционными законами, федеральными законами, международным правом, международными договорами, законами и правилами государств пребывания или проживания российских граждан, а также защищать их права и законные интересы.

Консулы и послы являются главными защитниками российских граждан за рубежом. Они выполняют важные функции, включающие защиту прав и интересов российских граждан и юридических лиц, содействие в развитии дружественных, экономических и других отношений, а также предоставление необходимой информации гражданам и юридическим лицам [2].

Однако, несмотря на эти меры, нельзя полностью гарантировать безопасность во время пребывания за границей. Согласно данным Клуба защиты прав туристов, ежегодно происходят случаи гибели российских граждан за рубежом, связанные с несчастными случаями, природными и техногенными катастрофами или эпидемиями.

После выхода Российской Федерации из ряда международных соглашений о сотрудничестве, могут возникнуть трудности с отстаиванием своих прав за рубежом, но это не означает, что турист полностью незащищен. В случае проблем необходимо связаться с гидом, туроператором и консульством в стране временного пребыва-

ния, а также местным отделением полиции [3].

Часто у российских туристов возникают проблемы с кражей паспорта за границей. В такой ситуации необходимо немедленно обратиться в местную полицию. Полицейские обязаны составить протокол и приехать на место происшествия (если кража произошла в номере отеля или ресторане). Аналогичные действия необходимы при потере паспорта, поскольку протокол пригодится в российском консульстве или посольстве, куда нужно обратиться сразу после обращения в местную полицию. Деятельность дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации регулируется административным регламентом, который определяет порядок выдачи временного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации и дающего право на въезд (возвращение) в Россию, а также положением об оформлении свидетельств на въезд (возвращение) в Российскую Федерацию.

В консульском учреждении туристу, потерявшему паспорт, необходимо заполнить заявление, в котором указать обстоятельства, при которых произошла потеря, а также в каком полицейском участке была подана заявка о потере или краже и т. д.

Кроме официального документа, который выдается компетентным органом в стране пребывания, чтобы подтвердить обращение туриста по поводу потери паспорта, необходимо приложить две фотографии и документы, которые подтверждают его личность, место жительства в Российской Федерации и гражданство Российской Федерации (такие как военный билет, внутренний паспорт, служебное удостоверение с фотографией, водительское удостоверение и другие документы). Если такие документы отсутствуют, можно предоставить письменные заявления двух граждан Российской Федерации, подтверждающих личность данного туриста.

В случае, когда турист лишается всех документов и требуется подтверждение его российского гражданства, посольству придется связываться с Москвой, и это

может занять некоторое время для получения свидетельства для возвращения.

Когда гражданство туриста подтверждено, ему выдается временное свидетельство на возвращение (СНВ), которое заменяет заграничный паспорт и позволяет безопасно вернуться на родину. СНВ имеет срок действия до 15 суток.

После возвращения в своё постоянное место проживания, туристу необходимо в течение трёх дней сдать свидетельство в организацию, которая выдала его паспорт (будь то дипломатический паспорт, служебный паспорт или паспорт моряка), который был утерян гражданином Российской Федерации. В пределах территории Российской Федерации свидетельство с отметкой пограничного контрольно-пропускного пункта может быть использовано гражданином Российской Федерации в течение 10 дней с момента пересечения им государственной границы Российской Федерации в качестве документа, подтверждающего его личность.

Для того, чтобы не столкнуться с нарушением прав потребителя находясь на отдыхе отходя от программы туроператора, следует соблюдать общие ограничительные меры во время пребывания в зарубежной стране.

1. Внимательно ознакомьтесь с условиями договора с туроператором, а также программой предоставляемых услуг. Убедитесь, что вы понимаете все ограничения и требования, связанные с вашим туром.

2. Если у вас возникают вопросы или вам требуется изменить некоторые аспекты тура, обратитесь к туроператору напрямую. Обсудите свои потребности и запросы, чтобы убедиться, что они могут быть выполнены и учтены.

3. Будьте внимательны к местным законам и правилам в стране, где вы находитесь. Узнайте о местных традициях, обычаях и культурных нормах, чтобы избежать конфликтных ситуаций.

4. Перед поездкой ознакомьтесь с информацией о безопасности в стране назначения. Изучите рекомендации по безопасности и следуйте им, чтобы избежать непредвиденных ситуаций или рисков.

5. Если вы решаете воспользоваться дополнительными услугами или развлечениями, предлагаемыми в месте вашего пребывания, обратите внимание на правила и ограничения, установленные провайдером услуги. Соблюдайте эти правила, чтобы избежать неприятностей.

6. Храните все документы, связанные с вашим туром, включая договор, расписку, квитанции и другие документы, которые могут подтвердить ваше соглашение с туроператором.

7. Не пользуйтесь услугами ненадежных поставщиков, не включенных в программу тура.

В настоящее время не смотря на обострившуюся геополитическую ситуацию существуют инструменты защиты прав потребителей в сфере выездного туризма Российской Федерации.

Библиографический список

1. Осипович А. Правовая защита туристов-граждан РФ (проблемы личной безопасности) // Мониторинг правоприменения. 2012. – № 1. – Р. 48-50.

2. Статья 2. Международные договоры Российской Федерации // Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 05.12.2022) «О защите прав потребителей».

3. КОНВЕНЦИЯ о защите прав человека и основных свобод (с изменениями на 24 июня 2013 года), (редакция, действующая с 1 февраля 2022 года). Действие настоящего документа прекращено в отношении Российской Федерации с 16 марта 2022 года – Федеральный закон от 28 февраля 2023 года N 43-ФЗ.

PROTECTION OF THE RIGHTS OF RUSSIAN TOURISTS ABROAD

D.A. Polezhaev, *Student*
Volgograd State University
(Russia, Volgograd)

***Abstract.** This scientific article discusses the problem of protecting the rights of Russian tourists abroad. It is based on the study of legal aspects related to tourism activities and the protection of citizens' rights when leaving their country. The main legal instruments that protect the rights of tourists, including international conventions, treaties and agreements, are analyzed. Typical violations of the rights of tourists, means of their settlement and possible ways of improving the legal protection of Russian tourists abroad are considered.*

***Keywords:** consumer protection, Russian tourists, tourist activity, international agreements, legal protection.*