

ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ПОГЛАЖИВАНИЕ КАК ПРИЕМ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ

Н.Н. Мироненкова, канд. пед. наук, доцент

О.Э. Бессарабова, аспирант

Южно-Российский государственный политехнический университет (НПИ) имени

М.И. Платова

(Россия, г. Новочеркасск)

DOI:10.24412/2500-1000-2023-4-2-234-236

Аннотация. В статье рассматривается прием эффективного педагогического общения между субъектами учебного процесса – эмоциональное поглаживание. Отмечено, что использование данного приема может служить для психолого-педагогического создания ситуации успеха. Авторами выделены как позитивное (комплименты, расположение к общению, поддержка, ценность мнения, одобряющий взгляд), так и негативное содержание эмоционального поглаживания (критика, обсуждение, нагнетание негатива, игнорирование, порицающий взгляд).

Ключевые слова: эмоциональное поглаживание, ситуация успеха, позитивные эмоциональные поглаживания, негативные (отрицательные) эмоциональные поглаживания.

Актуальность данной темы, обусловлена тем, что в процессе своей работы педагоги зачастую сталкиваются с нежеланием учащихся выполнять требования учителя, участвовать в учебном процессе, да и в конечном итоге с нежеланием ребенка идти в школу. Может ли учитель при помощи приемов педагогического общения повлиять на отношение учащихся к учебному процессу. Вовлечь их в познание окружающего мира, создать для каждого отдельно взятого ученика комфортные (эмоциональные?) условия?

На эти вопросы искали ответы не только наши современники, но и педагоги прошлых лет, как отечественные, так и зарубежные.

Ушинский К.Д. считал, что только успех поддерживает интерес ученика к учению [1]. Сухомлинский В.А. утверждал, что методы, используемые в учебной деятельности, должны вызвать интерес ребенка к познанию, а учебное заведение стать школой радости [2]. Белкин А.С. настаивает на том, что, если лишить ребенка веры в себя, трудно надеяться на его светлое будущее.

Термин «эмоциональное поглаживание» был введен в научную практику в 1969 году психологом Гарри Харлоу (Harry Harlow), который изучал отношения меж-

ду матерью и младенцем [3]. Он изучал, какой тип контакта между матерью и младенцем является наиболее эффективным для развития эмоциональной привязанности. Он пришел к выводу, что приятный, нежный мамин голос и прикосновения являются наиболее эффективным способом развития эмоциональной привязанности между матерью и ребенком.

Бажук О.В., Пузеп Л.Г. рассматривают эмоциональное поглаживание как прием психолого-педагогического создания ситуации успеха. «Под эмоциональным поглаживанием они понимают подбадривание и поддерживающее отношение педагога к обучающемуся в процессе выполнения какого-либо задания: «молодец», «у тебя все получится», «я не сомневаюсь в успешном результате» и др.» [4].

В педагогической практике, этот метод помогает развивать у детей и подростков эмоциональную привязанность к педагогу, навыки самоконтроля и управления эмоциями, улучшает коммуникативные навыки, учит детей быть более внимательными и заботливыми с друг другом и, тем самым, создать благоприятную атмосферу в классе. Так же этот метод помогает развивать эмоциональный интеллект у детей и взрослых. Основывается на идее того, что эмоции играют важную роль в жизни че-

ловека. Как положительные, так и отрицательные. Они помогают нам ориентироваться во внешнем мире, определять наши нужды и желания, обеспечивают мотивацию и помогают взаимодействовать с другими людьми. Эмоциональное поглаживание – это способ помочь людям осознать и управлять своими эмоциями.

Эмоциональное поглаживание как прием педагогического общения может иметь,

как позитивное, так и негативное содержание. Так как это проявления поддержки или критики, выраженные в форме слов и действий.

Мы подошли к пониманию необходимости использования педагогом специальных приемов педагогического общения, некоторые из них приведены в данной таблице.

Таблица. Эмоциональные поглаживания

ПОЗИТИВНЫЕ	НЕГАТИВНЫЕ (ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ)
Комплименты, которыми педагог может поднять настроение и подчеркнуть достоинства ученика.	Критика от учителя, которая может быть слишком жесткой и уязвлять ученика.
Расположение к общению, как знак того, что учителю приятно выслушать мнение ученика.	Обсуждение одного из учеников за его спиной и без его разрешения, что порождает ощущение недостаточности и хуже того - предательства. Здесь речь идет об отношениях между детьми в классе.
Поддержка, когда учитель помогает ученику в трудной ситуации, например, слушает его проблемы и дает советы.	Нагнетание негатива, когда учащемуся систематически напоминают о его недостатках, создавая чувство неудачи и отвержения. Пример: «Да что с него взять, он же двоечник!»
Ценность мнения, когда ученик слышит учителя, и восприятие его в качестве источника ценной информации.	Игнорирование мнения ребенка, что может породить чувство неважности и отсутствия уважения.
Одобряющий взгляд учителя в сторону ученика.	Порицающий взгляд учителя в сторону ученика.

В контексте данной статьи, хочется уделить внимание болезненному вопросу, который волнует всех педагогов – это вызывающее поведение, отдельно взятых учеников в классе. Каждый может вспомнить из истории своей школьной жизни, одного, а может и больше, задиру в классе. Который постоянно пытался привлечь к себе внимание всеми доступными способами.

Почему так происходит? Берн Э. считает, что человек на физическом уровне нуждается в поглаживаниях и у каждого человека абсолютно свой диапазон потребности в этих самых «поглаживаниях», причем он закладывал в них именно психологический смысл [5]. Для кого-то, достаточно похвалы один раз в год, а для другого человека, их нужно в разы больше. Так вот, у каждого человека, это «поглаживания», индивидуально. Это важно в отношениях с детьми. Одному ребенку нужно всеобъемлющее внимание родителей и окружающих, и он может испытывать, так называемую «ломку» в отсут-

ствии внимания к его персоне. Другого такая гиперопека, может просто раздражать. Ведь у каждого из нас свой темперамент, свой эмоциональный статус, и свой объем поглаживаний.

Можно сделать вывод, что причиной плохого поведения ребенка на уроке и в школе является потребность в тех самых поглаживаниях. Своим поведением, он будто бы кричит: «... Обратите на меня внимание, как-то реагируйте на меня, пусть даже на мои плохие действия. Если не хотите замечать меня по-хорошему...» И это очень очевидная ситуация, очевидна природа этих поступков у детей, у подростков и даже студентов. Для того, чтобы обратить на себя внимание они совершают негативные поступки. При должном общении, внимании, даже у самых негативно настроенных подростков, людей постарше, просто пропадает желание продолжения антисоциальных действий.

Таким образом, мы относим эмоциональное поглаживание как психологический прием манипулятивного воздействия

в учебном процессе. Такие приемы актуальны и для реализации технологии рефрейминга, суть которого заключается в поддержке обучающегося [6]. Эмоциональное поглаживание предполагает использование следующих навыков: внимательность и умение слушать других, выражение понимания и эмпатии, развитие навыков коммуникации и построение доверительных отношений, использование техники регулирования эмоций, например, способность разрядить напряжение путем дыхательной гимнастики и различных упражнений для смягчения негативных эмоций и снятия стресса.

Эмоциональное поглаживание – это важный метод педагогической практики, который помогает обучающемуся или взрослому осознать и управлять своими эмоциями. При применении этого метода, развивается эмоциональная привязанность, навыки самоконтроля, также улучшается общение и коммуникативные навыки общения.

Эмоциональное поглаживание также может быть использовано в других сферах устройства человеческой жизни, например, в медицине или социальной помощи.

Библиографический список

1. Белкин А.С. Создание ситуации успеха. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.psyllive.ru/articles/1896_sozdanie-situacii-uspeha.aspx.
2. Едкова М.А. Создание ситуации успеха в развитии школьников. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.zankov.ru/exp/article=1001>.
3. Harlow H.F. The nature of love // American Psychologist. – 1958. – №13. – С. 673-685.
4. Бажук, О.В., Пузеп Л.Г. Психолого-педагогические приёмы создания ситуации успеха // Казанский педагогический журнал. – 2020. – № 2(139). – С. 92-98. – DOI: 10.34772/KPJ.2020.139.2.012.
5. Berne Eric. Games people play: The psychology of human relationships. Penguin UK, 1968. V. 2768.
6. Мироненкова Н.Н., Абакумова И.В. Рефрейминг как дидактическая технология инициации смыслового выбора // Science for Education Today. – 2021. – Т. 11, № 3. – С. 82-106. – DOI 10.15293/2658-6762.2103.05.

EMOTIONAL STROKING AS A METHOD OF PEDAGOGICAL COMMUNICATION

N.N. Mironenkova, *Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor*

O.E. Bessarabova, *Postgraduate Student*

Platov South-Russian State Polytechnic University (NPI)
(Russia, Novocherkassk)

Abstract. *The article discusses the method of effective pedagogical communication between the subjects of the educational process – emotional stroking. It is noted that the use of this technique can serve for the psychological and pedagogical creation of a situation of success. The authors highlighted both the positive (compliments, disposition to communicate, support, value of opinion, approving look) and the negative content of emotional ironing (criticism, discussion, whipping up negativity, ignoring, blinking look).*

Keywords: *emotional stroking, success situation, positive emotional stroking, negative (negative) emotional stroking.*