

## УРОВЕНЬ СУБЪЕКТИВНОГО КОНТРОЛЯ КАК ДЕТЕРМИНАНТА КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ

*И.Э. Соколовская, д-р психол. наук, профессор*

*А.В. Аверина, магистрант*

**Российский государственный социальный университет  
(Россия, г. Москва)**

*DOI:10.24412/2500-1000-2023-1-2-41-43*

***Аннотация.** В данной статье автором раскрывается понятие субъективного контроля как детерминанты конфликтного поведения. На основе проведенного исследования делается вывод о взаимосвязи между уровнем субъективного контроля (внешним и внутренним локусом контроля) и уровнем конфликтности личности. Автором раскрывается и подробно описывается взаимосвязь между высоким и низким уровнем субъективного контроля личности, а также высоким и низким уровнем конфликтности личности. В приведенном исследовании применяется авторская методика «Самооценка конфликтности» с целью определения уровня конфликтности.*

***Ключевые слова:** конфликт, конфликтность личности, субъективный уровень контроля, локус контроля, внешний локус контроля, внутренний локус контроля, авторская методика.*

Изучение поведения личности в конфликте – актуальная тема сегодняшнего дня, и основа для ее разрешения лежит в практике конфликтологов и психологов. Хотя вопрос о том, как эффективно справиться с конфликтными ситуациями находится в центре внимания многих исследователей уже давно, однако, его решение до конца не сформулировано, и исследования в этой области продолжают до сих пор.

Каждый человек по-своему воспринимает события, которые с ним происходят. С этим явлением связан феномен «субъективный уровень контроля личности» или «локус контроля» под которым понимается предрасположенность индивида приписывать ответственность за результаты, полученные по итогам осуществления своей деятельности, себе или внешним факторам [1].

Несмотря на длительное внимание, уделяемое данному вопросу, связь между

субъективным уровнем контроля личности и уровнем конфликтности недостаточно ясна. Этим и обуславливается актуальность нашего исследования [2].

В исследовании по выявлению взаимосвязи между уровнем субъективного контроля (внешним и внутренним локусом контроля) и уровнем конфликтности личности приняло участие 180 человек в возрасте от 18 до 30 лет, добровольно согласившихся участвовать в данном исследовании из разных городов России (Москва, Казань, Нижний Новгород, Владимир, Саранск и Ковров).

В начале исследования нами была проведена авторская методика «Самооценка конфликтности», целью которой являлось определение уровня конфликтности у каждого испытуемого. Полученные данные представлены на рисунке 1.

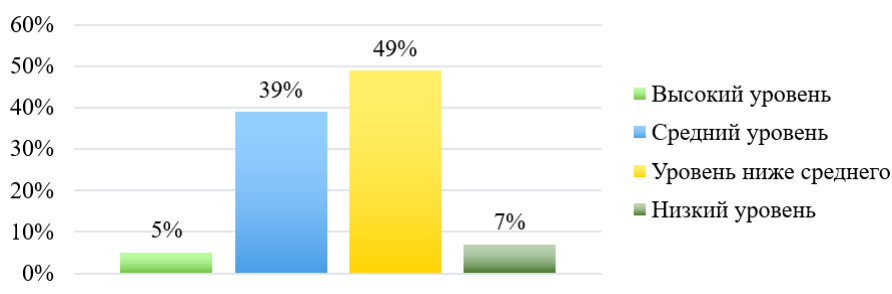


Рис. 1. Распределение испытуемых по уровням конфликтности

Из полученных данных можно сделать вывод, что большинство респондентов имеют слабую конфликтность – 49% (88 респондентов). Они знают, как разрешать конфликты и избегать кризисных ситуаций, но при необходимости готовы решительно представлять и отстаивать свои интересы.

Кроме того, 39% (70 респондентов) имеют выраженную конфликтность. Несмотря на то, что их мнение может негативно сказаться на отношениях с окружающими, они непреклонны в его отстаивании.

При этом 7% (13 респондентов), характеризующихся низким уровнем конфликт-

ности, предпочитают избегать конфронтационных ситуаций и отказываться от собственных интересов, чтобы избежать напряженных отношений.

Меньше всего респондентов, а именно 5% (9 чел.), характеризуются высоким уровнем конфликтности и часто сами провоцируют конфликтные ситуации.

Далее нами был определен уровень субъективного контроля испытуемых. В результате проведения методики «Уровень субъективного контроля» (авторов Е.Ф. Бажина, Е.А. Голынкиной, Л.М. Эткинда) [3] нами были получены следующие данные, представленные на рисунке 2.

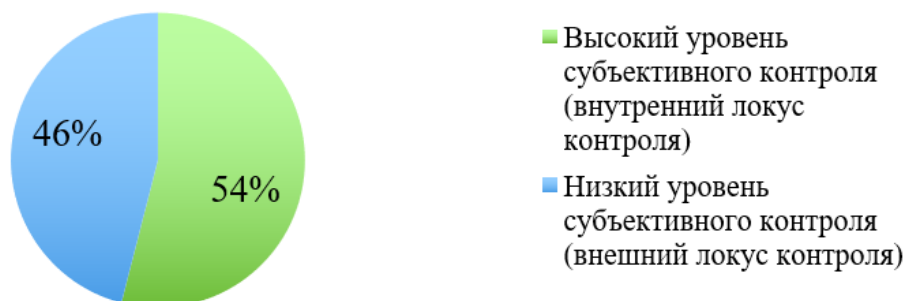


Рис. 2. Распределение испытуемых в соответствии с уровнем субъективного контроля

Исходя из полученных данных, было установлено, что у 54% респондентов (98 чел.) выявлен высокий уровень субъективного контроля. Это свидетельствует о том, что они верят, что их действия имеют прямые последствия, поэтому они берут на себя ответственность за события, которые с ними происходят, и за развитие своей жизни в целом. Они дружелюбны и уверены в себе, а также позитивно смотрят на мир и хорошо осознают свои собственные цели.

У 46% респондентов (82 чел.) выявлен низкий уровень субъективного контроля. Они не могут напрямую связать свое поведение с жизненными событиями и чувствуют, что не контролируют свою жизнь. В общении с другими людьми они управляемые, но в то же время очень агрессивные и тревожные.

В конце исследования, используя метод ранговой корреляции Спирмена [4], было статистически подтверждено, что испытуемые с высоким уровнем субъективного

контроля более склонны к конфликтному поведению, чем люди с низким.

Это объясняется тем, что люди с высоким уровнем субъективного контроля (то есть с внутренним локусом контроля) склонны уделять мало внимания восприятию других людей и внешних событий и полагаются только на свое собственное восприятие, что часто может стать источником конфликта. С другой стороны, люди с низким уровнем субъективного контроля (с внешним локусом контроля) склонны доверять внешним факторам больше, чем себе, и именно поэтому они могут бескон-

фликтно взаимодействовать с другими людьми.

**Заключение.** Таким образом, нами была обнаружена взаимосвязь между уровнем субъективного контроля (внешним и внутренним локусом контроля) и уровнем конфликтности личности. Люди с высоким уровнем субъективного контроля (с внутренним локусом контроля) более склонны к конфликтному поведению, чем люди с низким уровнем (внешним локусом контроля). Данное исследование и выводы по нему позволяют предпринять усилия по предотвращению конфликтного поведения.

#### Библиографический список

1. Пчегатлук А.А. Локус контроля в современной психологии / А.А. Пчегатлук // Международный студенческий научный вестник. – 2021. – № 52. – С. 7-16.
2. Волков Б.С. Конфликтология: учебное пособие для высших учебных заведений / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. – М.: Академический Проект; Альма Матер, 2019. – 384 с.
3. Бажин Е.Ф. Опросник уровня субъективного контроля (УСК) / Е.Ф. Бажин, Е.А. Голынкина, А.М. Эткинд. – М.: Смысл, 2019. – С. 1-15.
4. Сидоренко Е.В. Методы математической обработки в психологии / Е. В. Сидоренко. – СПб.: Речь, 2003. – 350 с.

#### THE LEVEL OF SUBJECTIVE CONTROL AS A DETERMINANT OF CONFLICT BEHAVIOR

**I.E. Sokolovskaya**, *Doctor of Psychological Sciences, Professor*  
**A.V. Averina**, *Graduate Student*  
**Russian State Social University**  
**(Russia, Moscow)**

**Abstract.** *In this article, the author reveals the concept of subjective control as a determinant of conflict behavior. Based on the conducted research, a conclusion is made about the relationship between the level of subjective control (external and internal locus of control) and the level of personality conflict. The author reveals and describes in detail the relationship between a high and low level of subjective control of personality, as well as a high and low level of personality conflict. In this study, the author's methodology «Self-assessment of conflict» is used to determine the level of conflict.*

**Keywords:** *conflict, personality conflict, subjective level of control, locus of control, external locus of control, internal locus of control, author's methodology.*