

## ВЗАИМОСВЯЗЬ ЛОКУСА КОНТРОЛЯ СО СТРАТЕГИЯМИ ПОВЕДЕНИЯ ЛИЧНОСТИ В КОНФЛИКТЕ

И.Э. Соколовская, д-р психол. наук, профессор

А.В. Аверина, магистрант

Российский государственный социальный университет  
(Россия, г. Москва)

DOI:10.24412/2500-1000-2023-1-2-38-40

**Аннотация.** В данной статье автором раскрывается роль и значение локуса контроля при выборе предпочитаемых стратегий поведения в конфликте. На основе проведенного исследования делается вывод о взаимосвязи между локусом контроля и стратегиями поведения личности в конфликтной ситуации. Автором раскрывается и подробно описывается взаимосвязь между экстернальностью и компромиссом, а также интернальностью и компромиссом как предпочитаемой стратегией поведения в конфликте.

**Ключевые слова:** конфликт, локус контроля, экстерналы, интерналы, стратегии поведения в конфликте, компромисс, сотрудничество, соперничество, избегание, приспособление.

Вопрос изучения поведения личности в конфликте в настоящее время является актуальным, а основа для его решения лежит в практике конфликтологов и психологов.

Каждый человек по-своему воспринимает события, которые с ним происходят. Локусом контроля называется predisposition личности к приписыванию ответственности за полученные результаты своей деятельности самому себе или внешним факторам [1].

Тема конфликта, который преследует человека на протяжении всей его жизни, также весьма актуальна. До сих пор не было проведено четкой оценки последствий конфликтов, как и эффективности поведенческих стратегий, выбранных в таких ситуациях [2].

Несмотря на длительное внимание, уделяемое этим вопросам, связь между локусом контроля и предпочитаемыми страте-

гиями поведения, и эффективными способами решения конфликтных ситуаций недостаточно ясна, и исследования в этой области все еще продолжаются.

В исследовании по выявлению взаимосвязи между локусом контроля и стратегиями поведения личности в конфликтной ситуации приняло участие 180 человек (120 женщин и 60 мужчин) в возрасте от 18 до 30 лет, добровольно согласившихся участвовать в данном исследовании из разных городов России (Москва, Казань, Нижний Новгород, Владимир, Саранск и Ковров).

С целью определения локуса контроля испытуемых была проведена методика «Уровень субъективного контроля» (авторов Е.Ф. Бажина, Е.А. Голынкиной, Л.М. Эткинда) [3]. Полученные данные представлены на рисунке 1.

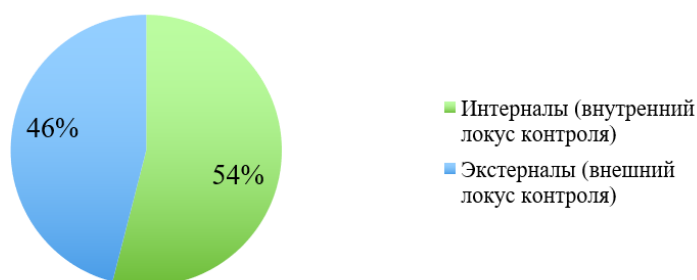


Рис. 1. Распределение испытуемых в соответствии с локусом контроля

Исходя из полученных данных, было установлено, что 54% (98 чел.) испытуемых являются интерналами, то есть, по их мнению, результат происходящих событий напрямую зависит от их собственных действий. Поэтому они несут ответственность за события, которые с ними происходят, и за то, как разворачивается их жизнь. Они дружелюбны, уверены в себе и спокойны, а также позитивно относятся к миру и отличаются высоким уровнем осознания своих целей.

При этом 46% (82 чел.) являются экстерналами. Они не связывают напрямую

совершаемые действия и события, происходящие в их жизни, а также чувствуют, что не могут распоряжаться собственной жизнью. При общении с другими людьми ведут себя покладисто, но при этом характеризуются высоким уровнем агрессии и беспокойства.

Далее с помощью опросника «Стиль поведения в конфликте» (автора К. Томаса, адаптации Н.В. Гришиной) [4] у испытуемых нами были выявлены предпочитаемые стратегии поведения в конфликтной ситуации. Полученные данные представлены на рисунке 2.

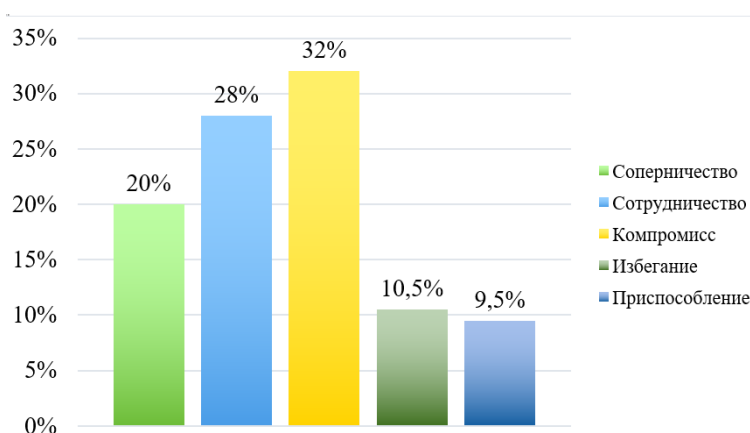


Рис. 2. Распределение испытуемых в соответствии с предпочитаемыми стратегиями поведения в конфликтной ситуации

Исходя из полученных данных, установлено, что наиболее предпочтительной стратегией поведения в конфликте является компромисс – 32% (57 чел.). Чуть менее популярной стратегией выступает сотрудничество – 28% (51 чел.). Соперничество как предпочитаемую стратегию поведения в конфликтной ситуации выбрал каждый пятый опрошенный – 20% (36 чел.). А избегание и приспособление были выбраны примерно равными долями опрошенных – 10,5% (19 чел.) и 9,5% (17 чел.) соответственно.

В завершении исследования с помощью метода ранговой корреляции rs-Спирмена [5] нами было статистически подтверждено, что люди, которые имеют интернальный локус контроля не предпочитают использовать компромисс как стиль поведения для разрешения конфликтной ситуации.

И наоборот, люди с экстернальностью (внешним локусом контроля) будут чаще выбирать компромисс как эффективную стратегию поведения в конфликте. Это можно объяснить тем, что люди с внешним локусом контроля нацелены на удовлетворение интересов всех участников конфликтной ситуации.

**Заключение.** Таким образом, локус контроля играет важную роль при выборе поведенческих стратегий в конфликтных ситуациях. Интерналы (люди, которые имеют внутренний локус контроля) не предпочитают использовать компромисс как стиль поведения для разрешения конфликтной ситуации. И наоборот, экстерналы (люди с внешним локусом контроля) будут чаще выбирать компромисс. Это можно объяснить тем, что люди с внешним локусом контроля нацелены на удовлетворение интересов всех участников конфликтной ситуации.

**Библиографический список**

1. Пчегатлук А.А. Локус контроля в современной психологии // Международный студенческий научный вестник. – 2021. – № 52. – С. 7-16.
2. Анцупов А.Я. Конфликтология / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: Питер, 2020. – 560 с.
3. Бажин Е.Ф. Опросник уровня субъективного контроля (УСК) / Е.Ф. Бажин, Е.А. Голынкина, А.М. Эткинд. – М.: Смысл, 2019. – С. 1-15.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта. – М.: Питер, 2018. – С. 88-96.
5. Сидоренко Е.В. Методы математической обработки в психологии. – СПб.: Речь, 2003. – 350 с.

**THE RELATIONSHIP OF THE LOCUS OF CONTROL WITH THE STRATEGIES OF PERSONAL BEHAVIOR IN CONFLICT**

**I.E. Sokolovskaya**, *Doctor of Psychological Sciences, Professor*

**A.V. Averina**, *Graduate Student*

**Russian State Social University**

**(Russia, Moscow)**

**Abstract.** *In this article, the author reveals the role and significance of the locus of control when choosing preferred strategies of behavior in conflict. Based on the conducted research, a conclusion is made about the relationship between the locus of control and the strategies of personality behavior in a conflict situation. The author reveals and describes in detail the relationship between externality and compromise, as well as interality and compromise as the preferred strategy of behavior in conflict.*

**Keywords:** *conflict, locus of control, externals, internals, strategies of behavior in conflict, compromise, cooperation, rivalry, avoidance, adaptation.*