

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СФЕРЕ КОСМЕТОЛОГИИ

А.А. Масалимова, канд. юрид. наук, доцент
Г.Г. Галютдинова, студент
Башкирский государственный университет
(Россия, г. Уфа)

DOI:10.24412/2500-1000-2023-1-3-58-60

Аннотация. Данная статья посвящена изучению защиты прав потребителей в сфере косметологии. Выявлены проблемные аспекты в данной сфере и способы защиты потребительских прав. Проанализированы случаи реальной жизни и способы предосторожности в борьбе с неквалифицированными специалистами, которые появляются на рынке услуг всё чаще. В конечном итоге сделан вывод на основании изученного материала, согласно которому в борьбе с неквалифицированными специалистами в сфере косметологии важна внимательность самих потребителей, а в случае, если процедура нанесла вред здоровью потребителя, то получить компенсацию возможно в судебном порядке.

Ключевые слова: косметология, защита прав потребителей, компенсация, судебная практика, Емельян Брауде.

Сфера косметологии уже давно выходит на первый план, поскольку всё чаще люди пытаются усовершенствовать себя или убрать изъяны, поэтому качество оказываемых услуг должно быть подтверждено документами, а специалист должен иметь образование в данной области. В последнее время на рынке оказываемых услуг появляются неквалифицированные специалисты, впоследствии чего лицам оказываются некачественные услуги, после которых возникает ряд вопросов. Каким образом защитить свои права потребителя? Как взыскать компенсацию? И как решить проблему некомпетентности специалистов, поскольку от них зависит жизнь и здоровье граждан.

Согласно Приказу Минздрава России от 13 октября 2017 «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг» есть ряд услуг, которые относятся к медицинской сфере. Косметология в свою очередь подразделяется на виды, которые и указаны в данном законе, соответственно должны иметь медицинское лицензирование [1]. Само определение косметологии обширно и включает в себя направление медицинской деятельности, которое направлено на изучение, диагностику и лечение косметических дефектов. Стоит различать косметологические услуги от косметических, поскольку врач-косметолог должен иметь

высшее образование – специалитет по специальности «Лечебное дело» или «Педиатрия», подготовка в интернатуре и (или) ординатуре по специальности «Дерматовенерология» и дополнительное профессиональное образование – программы. Данные требования отображены в приказе Министерства труда и социальной защиты РФ от 13 января 2021 г. «Об утверждении профессионального стандарта Врач-косметолог» [2]. В связи с этим косметология является медицинской услугой и в случае некачественного оказания предоставляется возможность привлечь виновных к ответственности. В первую очередь, если данные специалисты не имеют лицензии, то владельца оштрафуют по части 2 статьи 14.1 КоАП РФ «Осуществление предпринимательской деятельности без государственной регистрации или без специального разрешения (лицензии)» [3].

На данном этапе развития косметологической сфере появилось множество последователей Емельяна Брауде – это косметолог без медицинского образования, который обучил 1 500 косметологов, также не имеющих образования. К 2021 году теневой сегмент косметологии в России достиг рекордных 17,4% от общего объема рынка [4]. В социальных сетях до сих пор можно найти множество страничек «пластических хирургов» и «врачей», не име-

ющих медицинского образования, которые отказываются предоставлять сертификаты и лицензии своим пациентам. Данные действия могут повлечь не только вред, но и смерть человека, в связи с чем уже может наступить и уголовная ответственность по статье 238 УК РФ.

В связи с этим бдительность важна и самих потребителей услуг. При обращении за услугой необходимо требовать дипломы специалистов и лицензии, данное право закреплено в Постановлении Правительства РФ от 04 октября 2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» [5]. Также необходимо сохранять подписанные документы о соглашении, это служит гарантом того, что вы обращались в организацию за услугой.

Судебная практика по данному вопросу говорит следующие, так согласно делу № 2-5590/2019 суд встаёт на сторону потребителя, но в том случае, если вина организации действительно доказана. В данном случае исковые требования были к обществу с ограниченной ответственностью, иск о защите прав потребителей, возмещении вреда здоровью, компенсации морального вреда. Суд данные требования удовлетворил частично. Истец сразу после оказания некачественной услуги обратился к независимому врачу, который зафиксировал вред здоровью [6]. Также необходимо собрать все необходимые документы, например, договор, информированное согласие, чеки об оплате, рецепты на лекарства (если таковые вам выписывали), фотографии, показания свидетелей, информацию о процедуре. Впоследствии косметологическую организацию можно привлечь по ряду статей, предусмотренных в Гражданском кодексе РФ: возмещение нанесенного здоровью вреда, возмещение средств, потраченных на реабили-

тацию и лечение, возмещение морального вреда [7].

Любой салон несет ответственность перед клиентами за качество тех услуг, которые оказывает п. 2 и 3 ст. 12 закона «О защите прав потребителей». При оказании услуг ненадлежащего качества клиент имеет право потребовать полного возмещения убытков. Но даже при наличии лицензий в целях экономии некоторые салоны могут использовать некачественные средства, не зарегистрированные в нашей стране. Их влияние на внешность оказывается непредсказуемым и такие «последствия» – однозначный повод для того, чтобы обращаться с жалобой и в случае необходимости идти в суд. Защита прав потребителей в судебном порядке является наиболее эффективным способом защиты [8].

Также, в целях предотвращения оказываемых услуг без должного образования, необходимо повысить работу Росздравнадзора, так как в его обязанности входит перечень стандартных проверок, которые регламентируется приказом данной организации. Обращать внимание на наличие документов стоит и самим потребителям, выбирая проверенные и высококвалифицированные клиники, которые прошли проверку Росздравнадзора.

Подводя итоги, следует отметить, что жизнь и здоровье граждан является одной из наивысшей ценностью общества, поэтому при оказании некачественной услуги так важно уметь защитить свои права. В сфере косметологии важна компетентность специалистов и внимательность самих потребителей. Также не возникает сложности в защите своих прав, при оказании некачественной услуги, так как имея все документы и доказательства причинённого вреда, можно обращаться в судебные органы.

Библиографический список

1. Приказ Минздрава России от 13.10.2017 N 804н (ред. от 24.09.2020) «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг» (Зарегистрировано в Минюсте России 07.11.2017 N 48808) // Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) 8 ноября 2017 г.
2. Приказ Минтруда России от 13.01.2021 N 2н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-косметолог» (Зарегистрировано в Минюсте России 12.04.2021 N 63072) // Официальный интернет-портал правовой информации. – [Электронный ресурс]. – Режим

доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400473409/> Дата обращения (21.11.2022).

3. «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 24.09.2022) // Собрании законодательства Российской Федерации от 2002, N 1 (часть I). Ст. 1.

4. Дарья Корюкина 22 декабря 2021. Кровавая бьюти-индустрия: школа брауде и смертельные инъекции «красоты». – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://royalcheese.ru/education/krovavaya-byuti-industriya-shkola-braude-i-smertelnye-iniekczi-krasoty/> Дата обращения (21.11.2022).

5. Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» // Собрание законодательства Российской Федерации от 8 октября 2012 г. N 41 ст. 5628.

6. Судебная практика Дело № 2-5590/2019 Октябрьский районный суд города Мурманска 11 декабря 2019 года. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://sudact.ru/regular/doc/AVWFaRkhElmH/> Дата обращения (21.11.2022).

7. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 25.02.2022) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2022) // Собрании законодательства Российской Федерации от 5 декабря 1994 г. N 32 ст. 3301.

8. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 14.07.2022) «О защите прав потребителей» // Российская газета от 7 апреля 1992 г.

CONSUMER PROTECTION IN THE FIELD OF COSMETOLOGY

A.A. Masalimova, *Candidate of Legal Sciences, Associate Professor*

G.G. Galyautdinova, *Student*

Bashkir State University

(Russia, Ufa)

Abstract. *This article is devoted to the study of consumer protection in the field of cosmetology. Problematic aspects in this area and ways of protecting consumer rights are identified. The cases of real life and the ways of precautions in the fight against unskilled specialists who appear on the market of services more and more often are analyzed. In the end, a conclusion was made based on the studied material, according to which, in the fight against unskilled specialists in the field of cosmetology, the care of consumers themselves is important, and if the procedure has harmed the health of the consumer, it is possible to receive compensation in court.*

Keywords: *cosmetology, consumer protection, compensation, judicial practice, Emelyan Braude.*