

**ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИИ КАК СРЕДСТВО УЧЕБНОЙ КОММУНИКАЦИИ**

**М.Л. Лебедева**, канд. полит. наук, доцент  
Московский инновационный университет  
(Россия, г. Москва)

DOI:10.24412/2500-1000-2023-1-4-143-146

***Аннотация.** В статье рассмотрен актуальный вопрос влияния новых средств системы образовательного процесса - интернет-технологий, как формы нового образца организации непрерывного процесса развития профессиональных и личных компетенций обучающегося, на коммуникацию в учебной среде. Цель данного исследования заключается в изучении современных способов учебной коммуникации с точки зрения эффективности применения цифровых технологий. В статье определены элементы информационной культуры человека, а также качества личности, формируемые посредством интернет-общения. Кроме того, автор выделил особенности общения посредством интернета и возможные проблемы, которые возникают в коммуникативной среде под влиянием информационных ресурсов.*

***Ключевые слова:** интернет-технологии, образование, коммуникация, информационные ресурсы, обучение.*

Интернет-технологии давно стали неотъемлемой частью профессиональной деятельности человека. Речь идет о таких сферах жизни как образование, наука, искусство, работа общественного транспорта и пр. Мы сталкиваемся с необходимостью поддерживать некие формы коммуникации в электронном формате. Основные объемы информационных данных, относящиеся к современным технологиям, длительное время записываются на электронные носители. Многие прежние информационные блоки давно переведены в цифровой формат. Что касается учебной коммуникации нельзя обойти эту проблему. Она является достаточно актуальной, поскольку отношение педагогического состава к разнообразным социальным пространствам, которые существуют в интернете и активно используются учащимися, неоднозначно. С одной стороны эти пространства создают клубные объединения, они позволяют найти друзей по интересам, поддерживать постоянную связь с теми людьми, которые находятся далеко. С другой стороны, возникают вопросы, которые касаются психологического эффекта подобного рода действий обучающихся и, соответственно, насколько использование такого рода ресурсов оправдано педагогической наукой.

Важным направлением государственной политики Российской Федерации является повышение качества жизни российских граждан [3]. Оно гарантируется за счет развития современного образования, что определяет включение в образовательный процесс информационных технологий, которые «требуют пересмотра существующих подходов к образовательной деятельности, ... анализа их влияния на общество и отдельные социальные группы» [2], а также умножающие пути получения знаний и диверсифицирующие подходы к процессу обучения [4]. Появление спроса на профессиональные качества молодого контингента, само по себе стимулирует формирование новой государственной концепции по подготовке кадров [1].

В современных условиях задача должна быть поставлена не как вопрос применения тех те или иных форм социальной коммуникации учебной деятельности, а как вопрос минимизации негативных последствий подобного рода технологий. Необходимо максимизировать их положительный эффект. Полностью отказаться от них невозможно на данный момент. Цифровые ресурсы выступают как новое электричество, новый способ жизни [4].

Автор поставил перед собой цель рассмотреть современные способы учебной коммуникации с точки зрения эффективности применения цифровых технологий. Объектом исследования являются информационные ресурсы, используемые в обучении. В качестве предмета исследования выступает современный образовательный процесс.

Для достижения поставленной цели исследования автору представляется необходимым решить следующие задачи:

1) дать характеристику информационной среды ОЧУ ВО «Московский инновационный университет»;

2) определить элементы информационной культуры человека;

3) выделить качества личности, формируемые посредством интернет-общения;

4) выделить особенности общения посредством интернета;

5) определить роль интернет-технологий в развитии личности.

В настоящее время в каждом университете страны создана своя информационно-образовательная среда. ОЧУ ВО «Московский инновационный университет» не является тому исключением. В университете разработана информационная управленческо-образовательная среда «Электронный университет» [5]. Сравнительно недавно, в 2017 году, состоялся первый выпуск студентов по семи направлениям профессионального обучения, однако, названный университет входит уже в Консорциум инновационных университетов. В МИУ функционируют полностью оборудованные современными ПЭВМ помещения (мультимедийные средства, оргтехника, проекторы с экранами; технические средства для организации онлайн трансляции; персональные компьютеры с подключенными Web-камерами), позволяющие в полной мере реализовать преподавателю авторские инновационные образовательные технологии обучения и воспитания, что выводит процесс обучения на уровень мировых стандартов.

Научно-исследовательская деятельность вуза направлена на интеграцию результатов научных исследований в образовательный процесс. Так, например, 4 и 10

марта 2020 года в рамках работы «Лаборатории Web-дизайна» в Московском инновационном университете состоялись мастер-классы «Создание видео-открытки» и «Работа в графическом редакторе векторной графики CORELDRAW» [5].

Каждый обучающийся в университете имеет возможность пользоваться информационными ресурсами, как из локальной вычислительной сети, так и из глобальной сети «интернет». Основными информационно-образовательными ресурсами являются: официальный сайт Московского инновационного университета – <http://miu-edu.ru>; электронная библиотечная система BOOK.ru; внутренний образовательный портал Московского инновационного университета. Электронные образовательные ресурсы являются основой функционирования полноценной самостоятельной работы обучающихся и определяющим элементом в сетевой инфраструктуре университета.

Для обучающихся важным, по мнению автора, представляется знание информационных технологий, являющихся фактором организации социального взаимодействия в информационно-коммуникационной среде с использованием информационных ресурсов ZOOM, Google Meet, Moodle, Mirapolis LMS, путей достижения образовательных результатов в области информационно-коммуникационных технологий, основных трендов цифровизации образования, а также умение применять цифровой инструментарий для оценки и анализа правового применения информационных технологий [4].

Каковы элементы информационной культуры личности?

1. Генерация личностных смыслов и формирование адекватной динамичной картины мира. Без современных интернет-коммуникаций и средств связи с разными регионами мира, трудно отслеживать события, новости, информацию в целом.

2. Эффективный информационный обмен обеспечивает сформированности информационных умений. Происходит отбор стратегически важной информации. Необходимо научиться различать информацию. Отсюда как следствие получение

навыков проведения исследовательских мероприятий. Владение интернет-технологиями позволяет определять именно то, что нужно обучающемуся. Любой человек, освоивший систему интернет-поиска, приходя в библиотеку и получая обычную книгу, может теоретически пролистать ее за 15 минут и понять какие разделы нужны именно ему и что из этого он может вынести.

3. Необходимо учитывать информационно-психологическую защиту, которая также необходима в современном мире. Защита от негативного влияния и восприятие его в каком-то отстраненном контексте.

4. Инфокультура личности подразумевает высокий уровень инфопотребности. Человек находится в постоянном поиске информации. Важно уметь эту информацию находить в тех объемах, которые ему необходимы.

5. Важна выработка и совершенствование индивидуальных эффективных способов сохранения и усвоения информации, методов запоминания, записывания того, что именно конкретная личность считает нужным и необходимым.

6. Огромное значение имеет информационная психогигиена, то есть саморегуляция информационных процессов в соответствии их с актуальным состоянием организма. Понять, насколько еще конкретный человек может изучить, воспринять информацию и как это влияет на него, определить свое состояние и соотнести его с возможностями организма усвоения той или иной информации.

Все названные параметры (элементы) информационной культуры человека достаточно важны.

Существует такое понятие как информационная нравственность, которая регулирует вопросы доступа к чужой информации, использование информации для корыстных целей. Интернет-пространство - та же этика, такой же формат реальной жизни, и к этому нужно быть готовым.

Так или иначе, если мы говорим о развитии каких-то качеств личности посредством интернет-общения и под влиянием интернета, здесь надо выделить несколько

основных позиций, по которым это развитие идет.

В первую очередь, это развитие и расширение связей, нахождение новых связей, причин, по которым это происходит, поиск определенных мотивов для общения. В реальной жизни трудно понять, кто интересуется этой проблемой, кто он, обратившийся за информацией человек. В интернете проще. Там позиционирование происходит на добровольной основе и в силу этого, многие люди, которые стесняются общаться в обычной жизни, могут наладить качества, соответствующие для общения.

Второе, это появление новых форм общения, компьютерного общения с неясными субъектами и влияние этого формата на традиционные формы общения. Такого рода общение вызывает определенную степень недоверчивости, что не так и плохо, это своего рода защита от посягательств на личные данные.

Третье, компенсация неких неудовлетворенных потребностей в общении, стремление к самовыражению. Легче идти в некие социальные пространства, чем общаться с реальными людьми. Своего рода происходит передвижение собственного тела в пространстве. Если есть интернет, легко решить проблему ресурса времени за счет текстовой связи, видеосвязи, аудиосвязи, через интернет-соединение.

Четвертое, наблюдается рост интерактивности общения.

Пятое, происходят изменения в словарном запасе и структуре языка. Привнесение англоязычных терминов в русский язык. С одной стороны, это может вызывать некоторое опасение, но с другой – сам по себе русский язык меняется достаточно часто и прошел разные степени привнесения инородных элементов.

Общение посредством интернета характеризуется несколькими особенностями: наличие неясных субъектов; возможность обратной связи; интерактивность; опосредованность; своеобразие протекания межличностного восприятия.

В процессе обращения к вопросу исследования, автор выявил ряд проблем:

1) обучающийся получает возможность манипулировать виртуальными предметами, которые в реальности могут не существовать, а соответственно, происходит уход личности от мира действительного;

2) при внедрении в образовательный процесс элементов геймификации необходимо соблюсти баланс между игрой и обучением, разграничивать возможности получения информации посредством интернета и ставшими классическими способами получения знания;

3) имея доступ к интернет-технологиям человек получает массу информации и возможностей для коммуникации, важно коммуницировать с социально адаптиро-

ванными и психически здоровыми людьми.

Сегодняшний мир переменчив, неизвестный, сложный и многозначный. Система образования переходит от классических форм к системе гибкого образования, предполагающего, в том числе, индивидуализацию образовательного опыта, растущую доступность образования, наполнение образовательного процесса различными инструментами информационно-коммуникационных технологий. Интернет-технологии, пришедшие в жизнь современного человека, способствуют коммуникации как таковой и непрерывности обучения и воспитания посредством дистанционных способов организации образовательного процесса.

### Библиографический список

1. Гришин М.О., Лебедева М.Л. Бинарно-кластерная система «непрерывного образования»: постановка вопроса // Вестник научно-методического совета по природообустройству и водопользованию. Научный и практический журнал. – 2019. – № 13. – С. 36-39.

2. Строков А.А. Цифровизация образования: проблемы и перспективы // Вестник Минского университета. – 2020. – № 2. – С. 15.

3. Указ Президента РФ от 31.12.2015 № 683 «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации» // Собрание законодательства Российской Федерации. 04.01.2016. №1 (часть II). ст. 212.

4. Лебедева М.Л. Цифровизация как новый тренд образования будущего // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2022. – № 1-1 (64). – С. 153-157.

5. Официальный сайт ОЧУ ВО Московский инновационный университет. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://miu-edu.ru/> (дата обращения: 11.01.2023).

## INTERNET TECHNOLOGIES AS A MEANS OF EDUCATIONAL COMMUNICATION

**M.L. Lebedeva**, *Candidate of Political Sciences, Associate Professor*  
**Moscow Innovation University**  
 (Russia, Moscow)

**Abstract.** *The article deals with the topical issue of the influence of new means of the educational process system - Internet technologies, as a form of a new model for organizing a continuous process of developing professional and personal competencies of a student, on communication in the learning environment. The purpose of this study is to study modern methods of educational communication from the point of view of the effectiveness of the use of digital technologies. The article defines the elements of a person's information culture, as well as personality traits formed through Internet communication. In addition, the author highlighted the features of communication via the Internet and possible problems that arise in the communicative environment under the influence of information resources.*

**Keywords:** *Internet technologies, education, communication, information resources, education.*