

РЕЗУЛЬТАТЫ АПРОБАЦИИ ШКАЛ HEQRS

Е.В. Бочкина¹, преподаватель

А.А. Ткачев², канд. соц. наук, генеральный директор

¹Московский финансово-промышленный университет «Синергия»

²ООО «Агентство перспективных научных исследований»

¹(Россия, г. Москва)

²(Россия, г. Белгород)

DOI:10.24412/2500-1000-2022-11-1-139-141

Аннотация. В статье описаны результаты апробации шкалы HEQRS (Higher Education Quality Rating Scale), разработанная авторами для исследования особенностей взаимодействия преподавателей и студентов в образовательной среде вуза. Данная шкала позволяет оценить уровень развития критического мышления студентов, уровень удовлетворенности взаимодействием между преподавателем и студентами, качество материального обеспечения и уровень взаимодействия между студентами.

Ключевые слова: шкала оценки качества взаимодействия в вузе, образовательная среда вуза, взаимоотношение студентов, психологический мониторинг.

В современном образовательном пространстве высшего учебного учреждения все чаще возникает необходимость исследовать особенности взаимодействия между преподавателем и студентами. Данная необходимость обусловлена переносом образовательной среды из аудиторной в электронное образовательное пространство. Уровни взаимодействия между преподавателями и студентами существенно различаются в аудиторной и электронной образовательной среде. Это связано с тем, что в «электронной образовательной среде нет непосредственного визуального контакта между участниками образовательного процесса и нет возможности осуществить полноценный контроль деятельности учащихся» [4; 5]. Для исследования особенностей взаимодействия преподавателей и студентов в образовательной среде вуза нами была разработана шкала оценки качества взаимодействия в образовательной среде вуза (HEQRS – Higher Education Quality Rating Scale). Данная шкала позволяет оценить «уровень развития критического мышления студентов, уровень удовлетворенности взаимодействием между преподавателем и студентами, качество материального обеспечения и уровень взаимодействия между студентами» [2]. Данная шкала основывается на том, что «образовательная среда вуза – упорядоченная

целостная совокупностью компонентов, интеграция и взаимодействие которых обеспечивает наличие у образовательного учреждения возможности создавать условия для эффективного и целенаправленного использования психолого-педагогического потенциала образовательной среды, опираясь на интересы развития всех ее субъектов» [3]. Для изучения особенностей взаимодействия преподавателей и студентов в образовательной среде вуза в период с октября по ноябрь 2022 года нами было опрошено 100 студентов из Белгородского государственного национального исследовательского университета и Московского финансово-промышленного университета «Синергия». Из каждого вуза участвовало по 50 студентов. В нашем исследовании принимали участие студенты второго-четвертого курсов (студенты первого курса не участвовали в нашем исследовании, т.к., в первом учебном семестре у них проходит процесс адаптации к новой образовательной среде, и они не всегда способны рационально оценить образовательную среду вуза). Главной особенностью образовательных сред высших учебных заведений, где было проведено исследование, является применение технологии фреймового обучения в дистанционном режиме. Данная технология полностью соответствует

современным тенденциям развития дидактики в цифровом поле: реализует принципы целостности, воспроизводимости, нелинейности педагогических структур [1, с. 199].

Студентам был предложен опросник, включающий в себя ряд вопросов. Основными направлениями в данном опроснике были:

1. Удовлетворенность взаимодействием между преподавателями и студентами вуза в условиях дистанционных и аудиторных занятий;

2. Удовлетворенность взаимодействием между студентами одного курса и различных курсов в образовательной среде вуза;

3. Настроенность преподавателя на взаимодействие со студентами;

4. Пресечение буллинга в студенческих группах;

5. Наличие возможности работать в группе и самостоятельно;

6. Наличие возможности высказывать собственное мнение;

7. Наличие необходимого методического материала.

По результатам первичной апробации было выяснено, что больше половины студентов отрицательно оценивает качество взаимодействия между преподавателями и студентами в образовательной среде вуза. Ознакомится с полученными данными можно в таблице 1.

Таблица 1. Результаты первичной апробации

Название ВУЗа	Положительная оценка	Индифферентная оценка	Отрицательная оценка
Московский финансово-промышленный университет «Синергия»	10%	30%	60%
Белгородский государственный национально-исследовательский университет	15%	20%	65%

Так, 65% студентов Белгородского государственного национального исследовательского университета и 60% Московского финансово-промышленного университета «Синергия» отрицательно оценивают качество организации образовательной среды вуза. Они отмечают частичное отсутствие поддержки преподавателя, его негативное отношение к вопросам студентов в процессе лекции.

Индифферентное отношение было выявлено у 20% студентов Белгородского государственного национального исследовательского университета и 30% Московского финансово-промышленного университета «Синергия» отрицательно оценивают качество организации образовательной среды вуза. Ими было определено, что на занятиях присутствует необходимое количество методического материала и в студенческих группах отмечается сплочённость, при этом, они не видят необходимости во включенности преподавателя в процесс прочтения лекции. Наиболее благоприятной для них формой занятия были занятия – лекции на которых преподава-

тель транслирует материал, а студент не включен в образовательный процесс.

Положительное отношение было выявлено у 10% студентов Белгородского государственного национального исследовательского университета и 40% Московского финансово-промышленного университета «Синергия» отрицательно оценивают качество организации образовательной среды ВУЗа. Данными студентами было отмечено, что форма проведения занятий и их формат их полностью устраивает и нет никаких недостатков в процессе организации взаимодействия участников образовательного процесса.

Подводя итог, отметим, что полученные результаты демонстрируют нам предварительную характеристику отношения студентов к особенностям организации образовательного процесса в вузе. Большинство студентов дает отрицательную оценку существующей системе взаимодействия. Им не хватает непосредственного общения с преподавателем, собственной включенности в учебный процесс и угнетает наличие буллинга в группе. Благодаря полученным

результатам мы можем спланировать дальнейшее исследование, в котором будет исследовано отношение студентов 2-4 курсов бакалавриата, 1-2 курсов магистратуры и аспирантуры нескольких вузов России с целью выявления особенностей взаимодействия преподавателей и студентов в каждом из них.

туры и аспирантуры нескольких вузов России с целью выявления особенностей взаимодействия преподавателей и студентов в каждом из них.

Библиографический список

1. Алферьева-Термсикос, В.Б. Применение технологии фреймового обучения в контексте искусственного интеллекта // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2022. – № 6-1 (69). – С. 199-201.

2. Бочкина Е.В. Инструменты для оценки качества взаимодействия в образовательной среде вуза // Эпоха науки. – 2022. – № 31. – С. 91-97. – DOI 10.24412/2409-3203-2022-31-91-97.

3. Бочкина Е.В. Способы взаимодействия между преподавателями и студентами в образовательных пространствах вуза // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2022. – № 7-1 (70). – С. 107-109. – DOI 10.24412/2500-1000-2022-7-1-107-109.

4. Бубликов В.В., Ткачев А.А. Шаповал Ж.А. Мотивация деятельности кураторов студенческих групп как объект социологического мониторинга // Инновации в образовании. – 2013. – № 8. – С. 13-19.

5. Кисляков П.А. Экопсихология образовательной среды: подходы к проектированию и мониторингу // Экология человека. – 2017. – № 4. – С. 42-50.

RESULTS OF HEQRS TESTING

E.V. Bochkina¹, *Lecturer*

A.A. Tkachev², *Ph.D. social Sciences, General Director*

¹**Moscow Financial and Industrial University «Synergy»**

²**LLC «Agency for Advanced Scientific Research»**

¹**(Russia, Moscow)**

²**(Russia, Belgorod)**

Abstract. *The article describes the results of testing the HEQRS (Higher Education Quality Rating Scale), developed by the authors to study the features of the interaction between teachers and students in the educational environment of the university. This scale allows assessing the level of development of students' critical thinking, the level of satisfaction with the interaction between the teacher and students, the quality of material support and the level of interaction between students.*

Keywords: *scale for assessing the quality of interaction at the university, the educational environment of the university, the relationship of students, psychological monitoring.*