

ЭЛЕКТРОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ КАК СРЕДСТВО ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ

Ю.В. Лоскутова, аспирант¹, преподаватель²

¹Новосибирский государственный педагогический университет

²Сибирский государственный университет путей сообщения
(Россия, г. Новосибирск)

DOI:10.24412/2500-1000-2022-6-1-245-248

Аннотация. В статье рассматривается целесообразность использования электронных образовательных ресурсов для развития коммуникативной компетенции в образовательном процессе вуза и необходимость его дальнейшего развития в условиях нового информационного образовательного пространства. Проанализированы достоинства обучения, с использованием образовательной платформы, увеличение роли самостоятельной работы студентов и реализация потребности в постоянном профессиональном самосовершенствовании.

Ключевые слова: электронные образовательные ресурсы, коммуникативная компетенция, образовательный процесс, профессиональное самосовершенствование, образовательная платформа.

Сегодня содержание высшего образования определяется основными требованиями к будущему специалисту в виде компетенций. В связи с изменениями, происходящими в нашей стране и за рубежом, развитием новых технологий и выходом российских компаний на взаимодействие с новыми зарубежными партнерами, выпускники вузов должны обладать такими компетенциями, которые позволят им выполнять свои профессиональные обязанности в соответствии с требованиями работодателя. Одной из ключевых является коммуникативная компетенция, для развития которой требуется знание иностранных языков на уровне владения, который необходим для профессионального общения.

Сейчас процесс обучения иностранным языкам становится более гибким, дифференцированным, стали более актуально использовать электронные образовательные ресурсы (ЭОР). ЭОР (стандарт ГОСТ 7.23-2001) – это электронный образовательный контент, который представлен нормативными, информационными, программными средствами, техническими и методическими материалами, аудио и видеоматериалами, полнотекстовыми электронными изданиями, иллюстративными материалами, каталогами электронных

библиотек. Электронные образовательные ресурсы – это разработанные средства обучения, реализуемые на базе компьютерных технологий, которые имеют возможность изменять вид и структуру материала, самостоятельно выбирать траекторию для изучения той или иной темы [1]. ЭОР открывают новые перспективы в образовании, что позволяет обеспечить необходимую мотивацию обучающихся в работе с современными учебными материалами, использовать среду ЭОР как инструмент для реализации основных принципов личностно-ориентированного подхода к обучению. Необходимо отметить, что тенденция к технологизации образования имеет обращена на повышение эффективности образовательных программ и уменьшение затрат для достижения результатов. Вышесказанным определена актуальность данной работы.

Цель данной статьи – проанализировать формирование коммуникативной компетенции (КК) у учащихся вузов с использованием электронных образовательных ресурсов. Зимняя И.А. определила коммуникативную компетенцию как сформированную способность человека выступать в качестве субъекта коммуникативной деятельности, общения. В учебном общении обучающийся принимает и выдает речевое

сообщение. Общению на иностранном языке можно научить, а коммуникативную компетенцию как способность необходимо формировать, развивать и диагностировать [2].

Проанализировав достоинства обучения, с использованием образовательной платформы, мы можем выделить такие преимущества как гибкость и разнообразие обучения, свобода доступа к образовательным ресурсам, увеличение роли самостоятельной работы студентов и реализация потребности в постоянном профессиональном самосовершенствовании. Электронные образовательные ресурсы позволяют учитывать перспективы технического, технологического, социально-экономического инновационного развития страны, обеспечивая будущему специалисту возможность сформировать необходимый уровень мотивации к обучению, готовность осваивать теорию через практику, готовить будущего профессионала, способного создавать, продвигать инновационный продукт, отвечающего требованиям ФГОС. Процесс развития коммуникативной компетенции носит непрерывный характер, он не заканчивается с получением диплома, а сопровождает работника в течение всей его последующей профессиональной деятельности, которая отражает путь формирования коммуникативной компетентности как необходимого компонента карьерного роста и является одной из главных целей обучения иностранному языку с точки зрения современной методики. При этом выделяются следующие составляющие коммуникативной компетенции [3]:

1) лингвистическая – знание словарных единиц и грамматических правил, преобразующие лексические единицы в осмысленное высказывание;

2) социолингвистическая – способность выбирать и использовать адекватные языковые формы и средства в зависимости от цели и ситуации общения, от социальных ролей участников коммуникации, то есть от того, кто является партнером по общению;

3) стратегическая – вербальные и невербальные средства (стратегии), к кото-

рым прибегает человек в случае, если коммуникация не состоялась; такими средствами могут являться как повторное прочтение фразы и переспрос непонятого предложения, так и жесты, мимика, использование различных предметов;

4) дискурсивная – способность понимать различные виды коммуникативных высказываний, а также строить целостные, связанные и логичные высказывания разных функциональных стилей (статья, письмо, эссе и т.д.); предполагает выбор лингвистических средств в зависимости от типа высказывания;

5) социальная – знание культурных особенностей носителей языка, их привычек, традиций, норм поведения и этикета и умение понимать и адекватно использовать их в процессе общения, оставаясь при этом носителем другой культуры; формирование социокультурной компетенции предполагает интеграцию личности в системе мировой и национальной культур.

Для того чтобы вне языкового окружения сформировать у студентов коммуникативную компетентность недостаточно наполнить занятие коммуникативными упражнениями, позволяющими решать коммуникативные задачи. Необходимо создать условия, при которых будущие специалисты имели бы возможность творчески мыслить, решать какие-то проблемы, рассуждать над возможными путями решения проблемных ситуаций, акцентировать внимание на содержании своего высказывания. Важно достичь совершенствования коммуникативных навыков говорения на иностранном языке и умение выражать свои мысли. Таким образом, целью обучения должен стать не язык как таковой, а иноязычная речевая деятельность. Новые формы и методы организации профессионально-ориентированного обучения нуждаются в научном обосновании. Они должны обеспечить максимальную эффективность реализации новых образовательных программ подготовки специалистов на основе недавно принятых стандартов, востребованных на рынке труда. ЭОР может стать частью инструментария, используемого при формировании каждого из

вышеупомянутых компонентов коммуникативной компетенции.

Цель внедрения ЭОР в систему образования состоит в обеспечении доступности качественного образования для обучающихся, независимо от места проживания, социального положения и состояния здоровья.

Созданием баз образовательных ресурсов занимаются многие преподавательские коллективы в университетах разных стран. При этом актуальной проблемой особенно сейчас становится интеграция баз ЭОР, которая решается на путях унификации и стандартизации форм представления ЭОР, их метаданных. Стандартизацией в области информатизации образования занимается ряд национальных и международных организаций, среди которых, в первую очередь, следует назвать Образовательный консорциум по проблемам систем управления обучением IMS GLC (Instructional Management Systems Global Learning Consortium); Комитет стандартизации в области технологий обучения LTSC, созданный в Институте электротехники и электроники IEEE (Learning Technology Standards Committee in Institute of Electrical and Electronic Engineers); Комитет по компьютерному обучению в авиации AICC (Airline Industry Computer Based Training Committee) [4].

В России идея интеграции ресурсов и открытого доступа к ним развивается в виде системы образовательных порталов [5], примерами которых являются «Российское образование», естественно-научный портал, «Экономика, социология, менеджмент», «Инженерное образование и другие. Несмотря на достигнутые успехи в области интеграции баз ЭОР, поиска информации, ее визуализации при предъявлении пользователю, потенциальные возможности компьютерных технологий обучения далеко не исчерпаны.

Во многом это относится к инструментальным средам создания образовательных ресурсов, способных как адаптироваться к индивидуальным запросам обучаемых и целям обучения, так и оперативно отслеживать изменения, происходящие в быстроразвивающихся предметных обла-

стях. Но как можно заметить в наше время, использование ЭОР далеко не всегда ведет к кардинальным изменениям характера учебного процесса. Для этого нужны изменения в самой структуре знаний, умений, навыков работы с информацией в образовании, подходах, необходим переход от знания к умению.

В 2020 году вышел приказ о деятельности вузов в условиях пандемии, в котором речь шла о реализации образовательных программ «...с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий». Многие оказались не готовы к данным переменам, можно было наблюдать следующие проблемы, связанные с возможностью реализации ЭОР: снижение у студентов уровня мотивации к обучению и отсутствие дисциплины, обезличенность процесса преподавания и невозможность осуществлять действительный контроль уровня знаний студентов, а также рост рабочей нагрузки на преподавателей. Таким образом, возникает ситуация, когда внедрение электронного обучения, которое позволяет индивидуализировать, контролировать, организовывать процесс обучения и создавать дополнительную мотивацию к обучению у студентов и творчеству у преподавателей в условиях нашей реальности создает обратные эффекты. Анализируя данные результаты обучения при помощи ЭОР, мы можем заключить, что низкая оценка качества результатов обучения с применением электронных образовательных технологий является:

- недостаточная осведомленность о возможных технологических, методологических и методических решениях и возможностях реализации формата электронного обучения.

- высокий уровень консервативности в восприятии электронного обучения
- увеличение рабочей нагрузки.

Мы уверены, что понимание сути формирования коммуникативной компетенции, осуществляемой с помощью ЭОР, а также наличие у преподавательского состава соответствующих навыков их использования позволят в скором времени обеспечить качество образовательного

процесса, и откроет новые возможности для его совершенствования. Мы должны учитывать неограниченные возможности не только синхронизации процесса взаимодействия преподавателя и студента, но и разнообразие видов коммуникаций, которые могут существенно обогатить обра-

зовательный процесс. Учебные занятия с ЭОР не отменяют традиционных форм обучения, но помогают разнообразить формы работы, экономить на учебном занятии время и использовать в большем объеме информационный материал.

Библиографический список

1. ГОСТ Р 52653-2006 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Термины и определения».
2. Зимняя, И.А. Ключевая компетентностная парадигма результата образования // Высшее образование сегодня. – 2003. – №5. – С. 34-42.
3. Сафонова В. В. Социокультурный подход к обучению иностранному языку как специальности: дис. д-ра пед. наук. – М, 1992–528с.
4. Наука и образование Издатель ФГБОУ ВПО "МГТУ им. Н.Э. Баумана". Эл № ФС 77-48211. ISSN 1994-0408
5. Российское образование. Федеральный портал. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.edu.ru/db/portal/sites/portal_page.htm

ELECTRONIC EDUCATIONAL RESOURCES AS A MEANS FOR FORMING COMMUNICATIVE COMPETENCE

Y.V. Loskutova, *Postgraduate*¹, *Lecturer*²

¹Novosibirsk State Pedagogical University

²Siberian State Transport University

(Russia, Novosibirsk)

Abstract. *The article discusses the expediency of using electronic educational resources for the development of communicative competence in the educational process of the university and the need for its further development in the new information and educational space. We have analyzed the advantages of learning using an educational platform, the increase of the role of students' independent work and the need for constant professional self-improvement.*

Keywords: *electronic educational resources, communicative competence, educational process, professional self-improvement, educational platform.*