

КОМПЕТЕНТНОСТЬ ЧИНОВНИКОВ КАК КЛЮЧЕВОЙ ЭЛЕМЕНТ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПРАВЛЕНЦА

Н.Ф. Дианова, канд. культурологии, доцент

О.В. Юрченко, студент

Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ
(Россия, г. Краснодар)

DOI:10.24412/2500-1000-2022-4-4-47-49

Аннотация. В статье рассматриваются различные аспекты профессионализма государственных и муниципальных служащих как результативности управленческой деятельности чиновников. В то же время уровень профессионализма является показателем его ценности и эффективности. Профессионализм проявляется в умении применять различные средства, приемы, методы, соответствующие данной ситуации. В профессионализме государственного и муниципального служащего наблюдается также его способность передавать знания, опыт и навыки, способность предоставить полученные результаты. Управленческие решения, принятые и разработанные муниципальными и государственными чиновниками, имеют определенную степень неопределенности. Это связано с тем, что результаты управленческого решения могут прийти завтра либо же через несколько лет, в то время как следующая задача сегодня требует ее решения.

Ключевые слова: компетенции, государство, муниципалитет, управление, профессионализм.

Качество профессиональной подготовки и условия, созданные для раскрытия своих способностей и возможностей, являются двумя факторами, от которых зависит место государства в мире. Профессиональное образование должно быть одним из главных приоритетов российского государства и общества, поскольку оно оказывает решающее влияние на развитие компетентности и профессионализма муниципальных и государственных служащих.

Профессионализм государственного служащего – это способность находить оптимальные способы выполнения поставленных задач и степень полномочий; высокий уровень компетенции; качественное и оперативное исполнение обязанностей государственной и муниципальной службы. Высокий профессионализм сотрудников состоит из специальных знаний, навыков и умений, проявлений гражданских, деловых и моральных качеств.

В то же время уровень профессионализма является показателем его ценности и эффективности.

Профессионализм проявляется в умении применять различные средства, приемы, методы, соответствующие данной си-

туации. В профессионализме государственного и муниципального служащего наблюдается также его способность передавать знания, опыт и навыки, способность предоставить полученные результаты.

Профессиональная компетентность государственного служащего – это набор проблем, связанных с его полномочиями, обязанностями и правами. В то же время это область профессиональной деятельности, в которой сотрудник государственного управления обладает необходимым опытом и знаниями для их реализации с максимальной эффективностью. Развитие профессиональной компетенции в социально-экономической трансформации российского общества заключается в разработке эффективных технологий ведения бизнеса и создании условий для роста рабочих мест.

Профессиональная компетентность как производная компетенции – это степень выражения профессионального опыта, присутствующего управленческому персоналу в рамках компетенции конкретной должности. Компетентность подразумевает глубокие профессиональные знания основ и технологий управленческой деятельности. Это

включает в себя эффективные методы и средства для достижения целей, набор приобретенных профессиональных знаний, выполнение управленческих задач и функций. Это то, что государственный служащий приобретает в процессе управления.

Высокий профессионализм муниципальных и государственных служащих - залог и требование успешного решения текущих социальных проблем. Но как определить уровень эффективности государственного служащего? Особенность работы муниципальных и государственных должностных лиц заключается в том, что, во-первых, очень трудно наблюдать влияния функционирования должностных лиц на социальные процессы, поскольку длиться это будет достаточно долго, а во-вторых, это очень сложно и часто невозможно измерить.

Следовательно, оценка работы чиновника с помощью неясных критериев оценки результатов его работы не может быть объективной, а материальные стимулы не всегда соответствуют вложенной работе, что также не может быть показателем уровня производительности.

Управленческие решения, принятые и разработанные муниципальными и государственными чиновниками, имеют определенную степень неопределенности. Это связано с тем, что результаты управленческого решения могут прийти завтра либо же через несколько лет, в то время как следующая задача сегодня потребует ее решения. Управленческая деятельность может считаться эффективной только в том случае, если она приводит к положительным изменениям в социальных процессах в результате принятых и реализованных решений. Известно, что социально-психологические качества и личностные качества руководителей разных уров-

ней, работающих в правительственном и муниципальном управлении, отражают степень соответствия человеческой души, моральных принципов и потребностей проблемы современного состояния. Таким образом, теоретические и практические исследования социально-психологических и моральных качеств лиц, принимающих решения, очень актуальны и имеют решающее значение в судьбе любого государства.

Поиск новых современных методов определения эффективности работы менеджеров, прогнозирование работы существующих и недавно нанятых специалистов по управлению также чрезвычайно актуален сегодня. Решение этих проблем, в свою очередь, оптимизирует образовательный процесс в университетах, которые обучают будущих государственных служащих. Каждая система социального управления предполагает связь между объектом и субъектом, который является внутренним источником его формирования и развития.

Когда это происходит один раз, эта система не может оставаться неизменной из-за постоянно меняющихся условий внешней и внутренней среды. В рамках этой проблемы важно привести результаты социологического исследования Свердловского органа местного самоуправления, летом 2013 года по теме «кадровые ресурсы органов МС». Основным методом получения информации был опрос. В рамках исследования было собрано более 2000 материалов из муниципалитетов РФ, собраны данные и обработано 667 собранных анкет. Мониторинг и анализ ситуации показали, что говорить необходимо о неукомплектованности органов местного самоуправления именно квалифицированными кадрами.

Библиографический список

1. Гурьева К.И. Профессиональная компетентность российских государственных гражданских служащих: поиск инновационных методов повышения эффективности управленческой деятельности: дис. ... канд. социол. наук. Ростов н/Д., 2018.

2. Лукьянова В.В., Емельянова Л.А. Совершенствование управленческих компетенций муниципального служащего // Экономика, управление и право в современных условиях: междунар. сб. ст. / под общ. ред. А.Н. Сорочайкина. Самара: Изд-во «Институт анализа экономики города и региона», 2019. Вып. 3 (20). С. 46-53.

3. Оболонский А.В. Теория бюрократии и государственная служба // Государственная служба // Вестник Координационного Совета по кадровым вопросам, государственным наградам и государственной службе при полномочном представителе Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе. – 2019. – №1. – С. 61-74.

4. Овчаренко Р.К. Теоретические основы управления гражданской службой // Государственное управление. Электронный вестник. – 2017. – № 30.

5. Шамахов В.А. К новой системе профессионального обучения государственных управленцев // Управленческое консультирование. – 2018. – № 4. – С. 6-15.

COMPETENCE OF OFFICIALS AS A KEY ELEMENT OF MANAGEMENT EFFICIENCY

N.F. Dianova, *Candidate of Cultural Studies, Associate Professor*

O.V. Yurchenko, *Student*

**Academy of Marketing and Social Information Technologies – IMSIT
(Russia, Krasnodar)**

***Abstract.** The article discusses various aspects of the professionalism of state and municipal employees as the effectiveness of the management activities of officials. At the same time, the level of professionalism is an indicator of its value and effectiveness. Professionalism is manifested in the ability to apply various means, techniques, methods appropriate to a given situation. In the professionalism of a state and municipal employee, his ability to transfer knowledge, experience and skills, the ability to provide the results obtained is also observed. Management decisions made and developed by municipal and state officials have a certain degree of uncertainty. This is due to the fact that the results of a management decision may come tomorrow or in a few years, while the next task today will require its solution.*

***Keywords:** competencies, state, municipality, management, professionalism.*