

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ КАЧЕСТВ, ТРЕБУЕМЫХ СОТРУДНИКАМ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ

А.М. Киселев, *д-р пед. наук, доцент*

Академия права и управления Федеральной службы исполнения наказаний
(Россия, г. Рязань)

DOI:10.24412/2500-1000-2022-1-1-40-42

Аннотация. *Статья посвящена вопросам формирования и развития специальных качеств, необходимых персоналу правоохранительных органов для исполнения служебных обязанностей в экстремальных ситуациях. Автором предлагаются некоторые психологические технологии и педагогические методики, способствующие оптимизации данного процесса.*

Ключевые слова: *персонал уголовно-исполнительной системы, экстремальные ситуации, психологическая подготовка, формирование качеств.*

Для профессиональных действий в экстремальных ситуациях сотрудникам органов и учреждений уголовно-исполнительной системы (УИС) необходимы определенные качества. Их развитие, наряду с формированием специальных навыков и умений, является одной из важнейших задач служебной подготовки.

Формирование качеств – процесс более сложный и длительный, чем формирование навыков и умений. Это связано, в первую очередь, с развитием нервной системы и психофизиологии человека. Особенно актуально развитие экстремально необходимых качеств для молодых (18-25 лет) специалистов УИС, находящихся на начальном этапе их формирования и пока еще не обладающих богатым жизненным и профессиональным опытом.

Овладение специальными навыками и умениями связано с активизацией психофизиологических механизмов, и это вносит свой вклад в развитие соответствующих качеств. Повышенные возможности развития специальных качеств, нужных для действий в экстремальных ситуациях, обусловлены еще и тем, что речь идет не просто об общем, а об избирательном специальном развитии. Например, не об общей устойчивости, а об устойчивости к определенным факторам и обстоятельствам, не о бдительности вообще, а о бдительности к определенным угрозам и опасностям, характерным для определен-

ной экстремальной ситуации, применительно к деятельности сотрудников УИС.

В этой связи, целесообразно, в качестве примера, привести опыт по развитию специальной памяти у операторов радиолокационных станций (запоминание отметок от целей на экране и их перемещений) [1], который подходит и для использования при экстремальной подготовке некоторых категорий сотрудников Федеральной службы исполнения наказаний (ФСИН) России. Исследователями выделялось несколько экспериментальных и контрольных учебных групп. В экспериментальных группах в течение нескольких месяцев проводились тренировки по целенаправленному развитию специальной памяти операторов РЛС. Результат оказался впечатляющим: у обучавшихся в экспериментальных группах показатели специальной памяти улучшились в среднем более чем на 300% (вместо 3-х «целей», которые они были способны помнить и проследить в начале эксперимента, в конце обучения они работали уже с 11-ю, 12-ю), в то время как в контрольных группах улучшение (по механизму стихийного обучения в обычной практике работы на экране) составило около 66% (с 3-х «целей» до 5-ти). Показатели же общего развития памяти в экспериментальных группах за то же время (9 месяцев) улучшились в среднем на 22%, а в контрольных – всего на 3%.

Заслуживает внимания, на наш взгляд, и опыт профессиональной подготовки пер-

сонала других силовых ведомств, эффективность которого с течением времени ни сколько не понизилась, а простота в организации и осуществлении вполне доступна при проведении занятий в системе служебной подготовки персонала ФСИН России. Приведем такой пример: в 90-х годах прошлого века группой отечественных психологов для развития профессионально-значимых качеств сотрудников был разработан специальный психологический тренинг [2]. Первоначально он был опробован для развития профессионального восприятия, профессионального наблюдательности и профессионального внимания. Для развития профессионального восприятия, например, с обучаемыми проводились тренировки по развитию глазомера, определению источника звука и расстояния до него, ознакомления со звуками и световыми раздражителями, типичными для ночного времени, и получения их идентификации.

В дальнейшем стали применяться и технологии для развития других специальных качеств. Так, например, развитие профессиональной памяти проводилось на тренировках по запоминанию инструкций, адресов, номеров автомашин и телефонов, паспортных данных.

Развитие профессионального общения осуществлялось путем упражнений по оценке ситуации общения, выбору тактики общения, средств и личной позиции, установлению психологического контакта, преодолению психологических барьеров и трудностей общения. По истечении четырех месяцев тренировок, проводившихся три-пять раз в неделю, показатели развитости соответствующих качеств персонала повысились в 2-3 раза.

Основываясь на успешном опыте прошлых лет, автор пришел к выводу, что основными направлениями методики развития у сотрудников УИС качеств, необходимых для действий в экстремальных ситуациях должны стать:

- активизация психических процессов и состояний, связанных с конкретным качеством;

- постепенное повышение соответствующей развиваемому качеству психологической активности;

- вооружение обучающихся рекомендациями по вопросам как правильно различать, сравнивать, выявлять, анализировать, координировать действия, в зависимости от той или иной экстремальной ситуации;

- постоянное варьирование ситуаций, условий, трудностей, проблем, связанных с необходимостью проявления развиваемого качества, и их постепенным усложнением;

- создание учебных экстремальных ситуаций и условий, требующих проявления развиваемого качества в комплексе с другими качествами, умениями, навыками и действиями;

- всемерное повышение и поддержание увлеченности, усердия, настойчивости, интереса обучающихся к тренингу по развитию специальных качеств, необходимых им для деятельности в экстремальных ситуациях [3].

Формирование у сотрудников УИС экстремально значимых качеств имеет свои методические особенности. Богатые возможности для этого содержатся в методике проведения занятий по тактико-специальной подготовке. Для того чтобы развивать у сотрудников готовность действовать решительно в любой момент, переходить от ожидания к действиям, быстро мобилизовывать свои возможности, целесообразно проводить неожиданные тревоги и проверки готовности на фоне длительно сохраняющихся стабильных и спокойных условий, на занятиях «взрывным» образом создавать экстремальные ситуации, регулярно вводить элементы внезапности по времени, месту, характеру и факторам выполняемой задачи [4].

Находчивость, сообразительность, смекалка и другие качества, необходимые сотрудникам УИС для действий в экстремальных ситуациях, могут сформироваться при применении руководителем занятий (тренировок) следующих педагогических приемов: использованием разнообразных учебных задач и способов их решения, введением элементов неясности обстановки, отсутствием достаточной информации,

применением таких вводных, при возникновении которых обучаемым необходимо действовать оперативно, а решения принимать в короткий промежуток времени, возложением на обучаемых дополнительных обязанностей и поручений, не характерных для их должностных инструкций и т.п.

Если из-за боязни ответственности за возможные случайности руководитель занятия (начальник) создает в ходе обучения сотрудников примитивную, предельно упрощенную обстановку, то это свидетельствует о недостатках в его собственных педагогических навыках и управленческих умениях. – Если ответственность и риск непосильны для такого руководителя в учебной обстановке, то и в экстремальной он вероятнее всего окажется беспомощным перед их лицом. Элементы опасности и риска, требующие от обучаемых смелости, решительности и стойкости, вводятся на занятиях следующими способами: отработкой учебных ситуаций, в которых возможно несколько вариантов решений, но необходимо выбрать целесооб-

разный; постоянным ограничением времени на оценку обстановки и принятие решения; созданием обстановки, затрудняющей выполнение задач по времени и погодным условиям; применением повышенных физических нагрузок; последовательным наращиванием трудностей и доведением темпа занятий до максимума.

В заключение необходимо отметить, что формирование у сотрудников УИС специальных качеств, необходимых для действий в экстремальных ситуациях, не исчерпывается перечисленными выше психолого-педагогическими технологиями, а предполагает использование и других эффективных форм. Таковыми, например, могут стать: совместные учения (тренировки) с персоналом других правоохранительных органов, проведение занятий опытными сотрудниками, побывавшими в экстремальных ситуациях (участниками боевых действий, специальных операций, ликвидаций последствий чрезвычайных ситуаций и пр.), анализ и применение аналогичного зарубежного опыта.

Библиографический список

1. Литвинюк А.А. Управление персоналом: учебник и практикум для вузов / А.А. Литвинюк [и др.]; под редакцией А.А. Литвинюка. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Изд-во Юрайт, 2020. – 498 с.
2. Практическая психодиагностика. Методики и тесты. Учебное пособие. – Самара: Издательский Дом «Бахрах», 1998. – С. 616-639.
3. Киселев А.М. Система совершенствования профессиональной подготовки сотрудников ФСИН России к действиям в экстремальных ситуациях: Дис. ... д-ра пед. наук. – СПб.: Санкт-Петербургский университет МВД России, 2009. – С. 214-278.
4. Тактико-специальная подготовка: Учебник. В 2 ч. Ч. 1. – М.: ДКСК МВД России, 2011. – 368 с.

PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL TECHNOLOGIES FOR THE FORMATION OF QUALITIES REQUIRED BY EMPLOYEES IN EXTREME SITUATIONS

**A.M. Kiselev, Doctor of Pedagogical Sciences, Associate Professor
Academy of law and management The Federal service of execution of punishments
(Russia, Ryazan)**

Abstract. The article is devoted to the formation and development of special qualities necessary for law enforcement personnel to perform official duties in extreme situations. The author suggests some psychological technologies and pedagogical techniques that contribute to the optimization of this process.

Keywords: staff of the penal enforcement system, extreme situations, psychological training, formation of qualities.