

## ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ВУЗА

С.В. Титова, канд. пед. наук, доцент

Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова  
(Россия, г. Набережные Челны)

DOI:10.24412/2500-1000-2021-8-2-62-66

**Аннотация.** В статье описаны различные подходы к оценке управления качеством образования современного вуза, определены достоинства и недостатки каждого из подходов. Представлены разработанные показатели оценки организации высшего образования в соответствии с целевыми группами, которые заинтересованы в качественных образовательных услугах: руководство вуза, преподаватели, студенты, работодатели. При этом учитывались различные потребности данных целевых групп и возможности их влияния на конечные результаты деятельности вуза.

**Ключевые слова:** качество образования; управление качеством образования; оценка управления качеством образования вуза.

Процессы, происходящие в системе высшего образования, направленные на интеграцию российской системы образования в европейское образовательное пространство, актуализирует проблему построения эффективной модели управления качеством образования вуза. Следует отметить и тенденцию, которая активно проявляется в системе высшего образования – появление новых требований, предъявляемых к высшим учебным заведениям, что находит свое отражение в новых государственных образовательных стандартах, которые качество образования ставят на «первое место».

Цель исследования – разработка показателей оценки управления качеством образования вуза.

В соответствии с названной целью определены задачи исследования:

- проанализировать существующие подходы к системе оценки управления качеством образования вуза;
- определить показатели управления ка-

чеством образования вуза с учетом целевых групп: преподаватели, студенты, работодатели, руководители.

**Подходы к оценке эффективности управления качеством образования в вузе.** Оценка управления качеством образования в вузе реализуется на основании следующих нормативных документов: ФЗ № 273 от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации» [1]; Постановление Правительства РФ № 662 от 5.08.2013 г. «Об осуществлении мониторинга системы образования» [2]. На основании данных документов оценка управления качеством образования в вузе проводится по результатам экспертизы документов и материалов, которые размещаются организацией в открытом доступе.

В зависимости от цели оценки, объектов оценки принято выделять три основных подхода к оценке эффективности управления качеством образования в вузе (рис. 1).

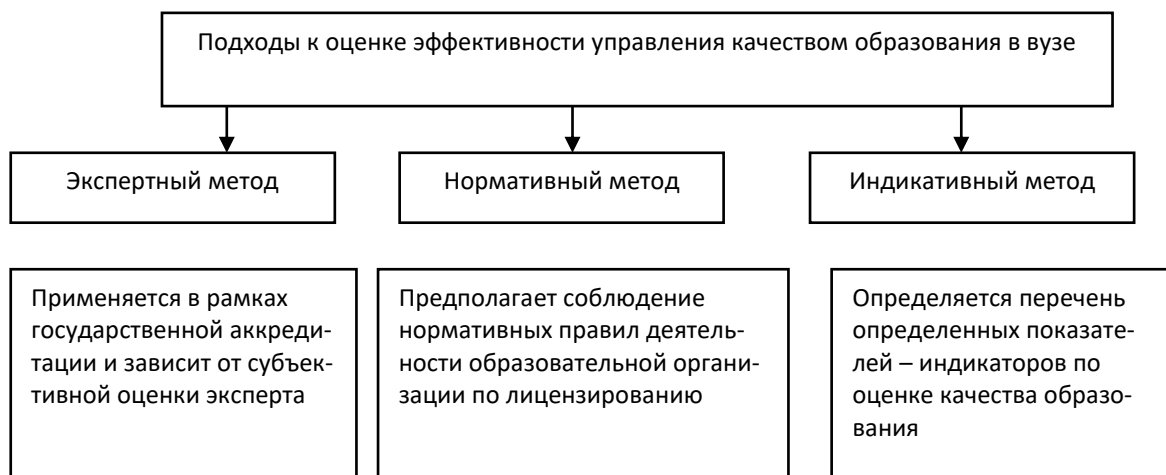


Рис. 1. Подходы к оценке эффективности управления качеством образования в вузе [3, с. 249]

Безусловно, из представленных выше подходов более распространен индикативный метод. При оценке управления качеством образования в вузе можно использовать методику расчета показателей мониторинга эффективности образовательной организации высшего образования, утвержденную 30.03.2018 г. № ик-139/05. Структурные элементы методики:

- образовательная деятельность: средний балл ЕГЭ (по основной форме обучения); средний балл ЕГЭ и результатов испытаний по профессиональным направлениям (по очной форме);

- научно-исследовательская деятельность: объем научных исследований и опытно-конструкторских работ; объем НИОКР и средств, направленных на творческие проекты;

- международная деятельность (удельный вес численности иностранных студентов);

- финансово-экономическая деятельность (расходы образовательной организации из всех источников);

- заработная плата профессорско-преподавательского состава (отношение заработной платы ППС к средней оплате по экономике региона);

- трудоустройство (удельный вес выпускников, трудоустроенных в течение календарного года);

- контингент студентов (приведенный контингент студентов);

- дополнительные показатели образовательной организации (численность со-

трудников из числа ППС, имеющих ученые степени; доля работников из числа ППС, имеющих государственные звания и т.д.) [4].

В соответствии с данной методикой каждый из показателей содержит индикаторы по направлениям деятельности образовательной организации высшего образования. Следует отметить, что данная методика не отражает учета работодателей, международной деятельности и т.п.

Представляет интерес методика национального рейтинга университетов «Интерфакс», цель которой – оценка деятельности вуза в соответствии с основными мировыми тенденциями по показателям:

- образование (реализуемые образовательные программы, качество абитуриентов, научно-методическая работа ППС, стоимость образовательных услуг, организация практики студентов, работа со школьниками);

- бренд (медиа-активность, коммуникации с целевыми аудиториями);

- исследования (спектр реализуемых образовательных программ, вклад в формирование научно-образовательной элиты страны, наличие вычислительных систем, цитируемость авторов вуза, привлекаемость в науку финансовых средств);

- социализация (оплата труда ППС, качество кампуса, реализация программ непрерывного образования, участие в программах или социально-экономических проектах города, региона, страны и др.);

- интернационализация (доля иностран-

ных студентов, международное сотрудничество, глобальные компетенции, образовательные программы на иностранных языках);

- инновации (наличие опыта технологического производства у вуза, наличие патентов, сотрудничество с высокотехнологическими компаниями, наличие и полнота инфраструктуры, размер НИОКР ву-

за) [5].

Очевидно, что данные показатели не могут в полной мере отражать истинную картину эффективности образовательной организации в области управления качеством.

А.М. Захарычева предполагает многокритериальную оценку управления качеством вуза (табл. 1.).

Таблица 1. Критерии и показатели многокритериальной оценки управления качеством образования вуза [6, с. 29].

| Критерии                                       | Показатели  |
|--|---|
| Качество образовательного процесса             | - качество материально-технического снабжения вуза;<br>- использование материально-технической базы вуза;<br>- качество временного и пространственного обеспечения учебного процесса;<br>- количество и состояние ППС вуза;<br>- научный потенциал вуза;<br>- наличие и состояние учебно-методического обеспечения;<br>- система управления вузом |
| Качество подготовки специалистов               | - мотивация к учебе;<br>- интеллектуальный потенциал сотрудников;<br>- удовлетворенность студентов образовательным процессом  |
| Качество результатов образовательного процесса | - использование НИР;<br>- взаимодействие с работодателями   |

Представленная в таблице 1 методика оценки управления качеством образования в вузе не учитывает такие необходимые аспекты оценки, как уровень удовлетворенности ППС работой в организации, влияние вуза на социум и т.п.

Анализируя представленные показатели, можно сделать вывод, что образовательная организация использует конкретные показатели, связанные с процессом обучения.

**Показатели оценки управления качеством образования вуза по различным целевым группам.** На основании приведенных выше методик оценки управления качеством образования вуза представляется целесообразным предложить собственные показатели, которые, по мнению автора статьи, можно использовать для выявления проблем в управлении качеством вуза (табл. 2).

Таблица 2. Показатели оценки управления качеством образования вуза

| Целевые группы                           | Показатели  |
|--|---|
| Руководители образовательной организации | - соответствие ППС требованиям ФГОС;<br>- доля трудоустроенных выпускников;<br>- потенциал ППС;<br>- материально-техническая база;<br>- эффективность структуры управления образовательной организацией;<br>- рейтинг вуза;<br>- взаимодействие организации с внешней средой (СМИ, общественность представители муниципального образования) |
| Преподаватели                            | - востребованность студентов;<br>- содержание образовательных программ;<br>- организация труда ППС;<br>- научный потенциал вуза;<br>- материально-техническое обеспечение;<br>- уровень взаимодействия с работодателями   |
| Студенты                                 | - ценовая политика вуза;<br>- организация учебно-воспитательного процесса;<br>- стимулирование научной и общественной деятельности;<br>- имидж преподавателей и вуза в целом;<br>- актуальность получаемых знаний и возможность их применения на практике;<br>- материально-техническое обеспечение учебно-воспитательного процесса         |
| Работодатели                             | - умение студентов применять полученные знания на практике;<br>- учет в образовательной программе основных тенденций хозяйствования организаций;<br>- совместные проекты (в качестве участника или организатора);<br>- качество организации практики;<br>- общий уровень культуры студентов   |

**Выводы.** Таким образом, в зависимости от цели оценки, объектов оценки принято выделять три основных подхода к оценке эффективности управления качеством образования: экспертный метод, нормативный метод и индикативный метод. На основании проведенного анализа различных

подходов, предлагаются показатели оценки управления качеством образования вуза с учетом выделенных целевых групп, непосредственно заинтересованных в качественном образовании, к которым можно отнести студентов, руководство вуза, работодателей и преподавателей.

#### Библиографический список

1. Об образовании в Российской Федерации: федеральный закон РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ (с последующими изменениями) // СЗ РФ. – 2012. – № 53. – Ст. 111.
2. Об осуществлении мониторинга системы образования: Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 г. № 662 // СЗ РФ. – № 33.
3. Вихарева О.Н. Оценка качества услуг высшего профессионального образования: кластерный подход / О.Н. Вихарева, И.В. Сокольник // Теория и практика общественного развития. – 2018. – № 5. – С. 249-252.
4. Кодификация РФ. Действующее законодательство Российской Федерации. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rulaws.ru/acts/Methodika-rascheta-pokazateley-monitoringa-effektivnosti-obrazovatelnyh-organizatsiy-vysshego-obrazovan/>. Дата обращения 24.06.2021.
5. Интерфакс. Образование. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://academia.interfax.ru/ru/ratings/?rating=1&year=2020&page=1>. Дата обращения 24.06.2021.
6. Захарычева А.М. Некоторые подходы к оценке и управлению качеством образования в вузе (на примере Калининградского филиала СПГУСЭ) // Вестник торгово-технологического института. – 2020. – № 3. – С. 29-31.

**EVALUATION OF THE EFFECTIVENESS OF THE QUALITY MANAGEMENT OF HIGHER EDUCATION**

**S.V. Titova**, *Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor*  
**Kazan Innovative University named after V.G. Timiryasov**  
**(Russia, Naberezhnye Chelny)**

***Abstract.** The article describes various approaches to assessing the quality management of education in a modern university, identifies the advantages and disadvantages of each of the approaches. The developed indicators for assessing the organization of higher education are presented in accordance with the target groups that are interested in high-quality educational services: university leadership, teachers, students, employers. At the same time, the various needs of these target groups and the possibilities of their influence on the final results of the university's activities were taken into account.*

***Keywords:** quality of education; quality management of education; evaluation of quality management of higher education.*