

## ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ БАНКА

Д.Е. Бутенко, канд. экон. наук, старший преподаватель  
Кубанский государственный университет  
(Россия, г. Краснодар)

DOI:10.24412/2500-1000-2021-8-2-9-12

**Аннотация.** В статье использован системный подход для выявления факторов, оказывающих воздействие на конкурентоспособность банка. Дана характеристика внешней и внутренней среды банка, рассмотрены основные из них. Проанализированы внешние и внутренние недостатки развития банковского сектора в России. Сделан вывод, что для повышения конкурентоспособности банков и разработки стратегии развития следует учитывать воздействие факторов внешней и внутренней среды.

**Ключевые слова:** банк, внешняя среда, внутренняя среда, системный подход, конкурентоспособность, внешние и внутренние факторы.

Используя системный подход к исследованию банков, можно сказать, что конкурентоспособность любой организации, в том числе и банка, складывается под воздействием внешней и внутренней среды. Банк, как и любая организация находится в состоянии постоянного взаимодействия с внешней средой, от которой питается ресурсами, необходимыми для поддержания ее конкурентоспособности на должном уровне. Поэтому основной задачей в управлении банком будет достижение постоянного обмена ресурсами с внешней средой.

Внутренняя среда банка складывается в процессе деятельности самой организации. Изучать внутреннюю среду следует для выявления ее слабых и сильных сторон, с тем чтобы выстраивать эффективную стратегию конкурентоспособности банка на долгосрочную перспективу.

Под факторами конкурентоспособности банка понимаются явления внешней среды, а также внутренние процессы банковской деятельности. Проведенный анализ показал, что на банковский сектор оказывает влияние ряд внешних факторов. Однако сами внешние факторы не зависят от деятельности банка. Данными факторами банк не способен управлять, под них необходимо подстраиваться, выстраивая стратегию развития и деятельности. Ниже рассмотрим внешние факторы, оказывающие наибольшее воздействие на конкурентоспособность банка.

1. Уровень развития бизнес-среды, а точнее воздействие фундаментальных условий осуществления бизнеса на российском рынке является одним из основных факторов, воздействующих на банковскую систему в России. В настоящее время банковский сектор РФ находится в фазе переходного периода. Он представлен как рыночная модель, который разделены на две иерархические составляющие. Здесь важно учитывать влияние на банковский сектор не только бизнес-среды в целом по России, но и учитывать показатели развития бизнес-среды отдельных регионов и отраслей экономики.

2. Уровень развития институциональной среды в России также оказывает большое влияние на банковский сектор. Здесь большую роль играет поведение государственных органов, а именно на сколько эффективно осуществляют свою деятельность в банковском секторе законодательные, исполнительные и судебные органы власти. Наилучшим результатом в деятельности государственных органов будет являться достижение низкого уровня коррупции. Кроме того, уровень развития институциональной среды тесно связан с инвестиционным климатом. То, в каких институциональных условиях банкам приходится действовать, непосредственно влияет на их способность к участию в инвестиционной деятельности как на российском, так и на мировом рынке. О том, на сколько эффективно реализуется банков-

ский надзор в России можно судить о возможности безопасного осуществления своей деятельности коммерческими банками. Кроме того, в случае качественной работы контролирующих служб в стране сложится благоприятная среда для ведения банковского бизнеса.

Конкурентоспособность коммерческих банков находится в непосредственной зависимости от устойчивого состояния банковской системы и политики, проводимой Центральным Банком. Так, по состоянию на январь 2019 в России функционировало 484 кредитных организаций (01.01.2019). Для сравнения необходимо отметить, что на январь 2015 года количество кредитных организаций равнялось 834. За последнее время сократилось количество кредитных организаций. Причина этому – строгость требований к коммерческим банкам от ЦБ. В целом с 2015 года наблюдается отрицательная динамика количества кредитных учреждений в РФ. Согласно данным, представленным на сайте Банка России [1] явно выражен упадок количества кредитных организаций за каждый анализируемый год. Так, на 1 января 2016 года по сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество кредитных организаций сократилось на 101. По состоянию на 1 января 2017 года по сравнению с предыдущим годом сокращение составило 110 организаций. На 1 января 2018 года количество кредитных организаций уменьшилось на 62, а на 1 января 2019 года – на 77 организаций.

3. Влияние кризисных состояний в мировой и отечественной экономике являются важными факторами, оказывающими существенное воздействие на деятельность банков. Сырьевая направленность российской экономики способствует зависимости от мировых цен на нефть, что вызывает неустойчивость финансового положения российской экономики в целом и в том числе в банковской сфере. Такая зависимость может стать причиной инфляции. Таким образом, актуальной проблемой для российской экономики является высокий уровень инфляции. В целом за 2020 год инфляция составила почти 5 %. Рост инфляции произошел в результате ослабле-

ния курса рубля, а также из-за повышений с 2019 года базовой ставки НДС с 18 до 20 %. С тем, чтобы смягчить негативное действие инфляции Банк России провел повышение ключевой ставки. Упреждающее повышение ключевой ставки было направлено на предотвращение устойчивого закрепления инфляции на уровне выше цели денежно-кредитной политики Банка России и способствовало сохранению положительных реальных процентных ставок по депозитам, что поддерживало привлекательность сбережений и сбалансированный рост потребления [3].

4. Уровень развития реального сектора экономики и сферы торговли. То, в каком состоянии находятся производственные и торговые предприятия непосредственно влияет на банковский сектор экономики. Поскольку данные предприятия являются крупными потребителями банковских услуг, таких как кредиты, расчетно-кассовое обслуживание, использование банковских депозитов. Кроме того, данные предприятия предоставляют рабочие места и выплачивают заработную плату физическим лицам, которые также являются потребителями банковских услуг.

5. Воздействие глобальной экономики является фактором, оказывающим влияние на банковский сектор. Причина заинтересованности отечественных банков в росте объемов кредитования за рубежом заключается в том, что цена затрат по такому привлечению средств ниже, чем при привлечении ресурсов в форме депозитов внутри страны. Внутренние ресурсы страны не могут удовлетворить потребности российских банков, которые могут предоставить иностранные инвесторы.

Примеры рассмотренных факторов оказывают влияние на конкурентоспособность банковского сектора во внешней среде. В результате негативного воздействия данных факторов на банковский сектор, формируется неблагоприятная внешняя среда, которая выражается в следующих недостатках:

- ориентированность кредитных ресурсов в основном на краткосрочный период;
- низкие инвестиционные возможности отечественной экономики;

– высокий уровень административных расходов (бюрократия, расходы на проведение проверок);

– мошенничество и др.

Важно отметить, что внешняя среда питает организацию ресурсами, важными для поддержания ее внутреннего потенциала. Поскольку ресурсы внешней среды могут быть ограничены, есть вероятность того, что организация не сможет получить нужные ресурсы из внешней среды. Поэтому важной задачей управления организацией считается обеспечение устойчивости внутри самой организации [4]. Далее необходимо рассмотреть факторы внутренней среды банка, среди них выделяют: уровень развития информационных систем банка; качество управления и банковского менеджмента; доля рынка; степень защиты информации; привлечение инвестиций; клиентская база; репутация; качество обслуживания; квалификация персонала; ценовая политика.

В процессе развития банковский сектор России сталкивается со следующими внутренними проблемами:

– недобросовестность в сфере применения информационных технологий в бан-

ковской деятельности, включая технологии дистанционного банковского обслуживания;

– осуществление незаконной деятельности;

– непрозрачность или недостоверность отчетности, приводящие к искажению информации о деятельности того или иного банка;

– неэффективное управление рисками кредитных организаций;

– пренебрежение финансовой устойчивостью кредитной организации в результате стремления получения краткосрочной прибыли.

В целях повышения конкурентоспособности банков необходимо учитывать высокую степень влияния внешних и внутренних факторов. Регулирование внешних факторов не осуществляется банком, поэтому их воздействие необходимо учитывать в процессе осуществления банковской деятельности. Воздействие на факторы внутренней среды, влияющие на конкурентоспособность, банк может осуществлять самостоятельно.

#### Библиографический список

1. Банк России: Сведения о количестве действующих кредитных организаций и их филиалов в территориальном разрезе по состоянию на 01.01.2019 – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.cbr.ru/statistics/bank\\_system\\_new/cr\\_inst\\_branch\\_010413/](https://www.cbr.ru/statistics/bank_system_new/cr_inst_branch_010413/) / Дата обращения: 15.08.2021 г.

2. Отчет о развитии банковского сектора и банковского надзора. Банк России. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://cbr.ru/Collection/Collection/File/24203/bsr\\_2018.pdf](https://cbr.ru/Collection/Collection/File/24203/bsr_2018.pdf) / Дата обращения: 15.08.2021 г.

3. Абаева Н.П. Конкурентоспособность организации / Н.П. Абаева, Т.Г. Старостина; под ред. Т.Г. Старостиной. – Ульяновск: УлГТУ, 2010. – 91 с.

**FACTORS AFFECTING THE BANK'S COMPETITIVENESS**

**D.E. Butenko**, *Candidate of Economic Sciences, Senior Lecturer*  
**Kuban State University**  
**(Russia, Krasnodar)**

***Abstract.** The article uses a systematic approach to identify factors that affect the competitiveness of the bank. The characteristics of the external and internal environment of the bank are given, the main ones are considered. The external and internal shortcomings of the development of the banking sector in the Russian Federation are analyzed. It is concluded that to increase the competitiveness of banks and develop a development strategy, it is necessary to consider the influence of external and internal factors of the external environment.*

***Keywords:** bank, external environment, internal environment, system approach, competitiveness, external and internal factors.*