ТЕНДЕНЦИИ МИРОВОГО РЫНКА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Е.Р. Непомнящая, *магистрант*
Российская таможенная академия
(Россия, г. Люберцы)

DOI: 10.24411/2500-1000-2020-11322

Аннотация. *В статье рассматриваются факторы влияния на мировой рынок информационных технологий. Представлен анализ и прогноз объема мирового ИТ-рынка. Выявлены глобальные регионы, а также основные отрасли в сфере ИТ. Особое внимание в статье уделяется основным тенденциям в области ИТ, такие как кибербезопасность, решения XaaS, интегрирование искусственного интеллекта, а также категория технологий – блокчейн.*

Ключевые слова: *тенденция, индустрия, информационные технологии, программное обеспечение, кибербезопасность, блокчейн.*

В современных экономических условиях информационный рынок является одним из самых быстро развивающихся. Стоит отметить, что с 2012 по 2016 год на рынке наблюдалась тенденция снижения расходов на ИКТ однако в 2017 годы расходы вновь возросли. Причиной снижения расходов выступили такие факторы, как: торможение среднемирового роста мировой экономики, падение спроса на ИТ-решения в корпоративном секторе и секторе госструктур. Еще одним источником неопределенности для ряда сегментов глобального ИТ-рынка стал Китай. При этом в 2015 году можно заметить значительное падение рынка, вызванное девальвацией мировых валют по отношению к курсу американского доллара. В 2016 году негативное влияние на ИТ-рынок оказал Brexit. В 2017 году рынок показывал тенденцию к росту, хотя многие организации всё еще опасались негативного влияния факторов, которые во многом определили ситуацию на рынке в прошлом [1].

По данным исследовательского консалтингового агентства IDC, мировая индустрия информационных технологий превысила 5 трлн долл. США в 2019 году. Ожидается, что к 2022 году рынок информационных технологий достигнет почти 8,1 трлн. долл. США, значительно увеличившись в среднем на 8,8% ежегодно за прогнозируемый период [2].

Рост рынка информационных технологий обусловлен экономическим ростом, развитием технологий и высокой оценкой компаний, занимающихся информационными технологиями. Также ожидается, что рынок информационных технологий столкнется с определенными ограничениями из-за нескольких факторов, таких как высокие расходы на НИОКР, трудности с многонациональными операциями и колебания производственных затрат.

Соединенные Штаты являются крупнейшим рынком информационных технологий в мире, составляя 31% от общего объема, или примерно 1,6 трлн долл. США за 2019 год. В США, как и во многих других странах, на сектор технологий приходится значительная часть экономической активности [3].

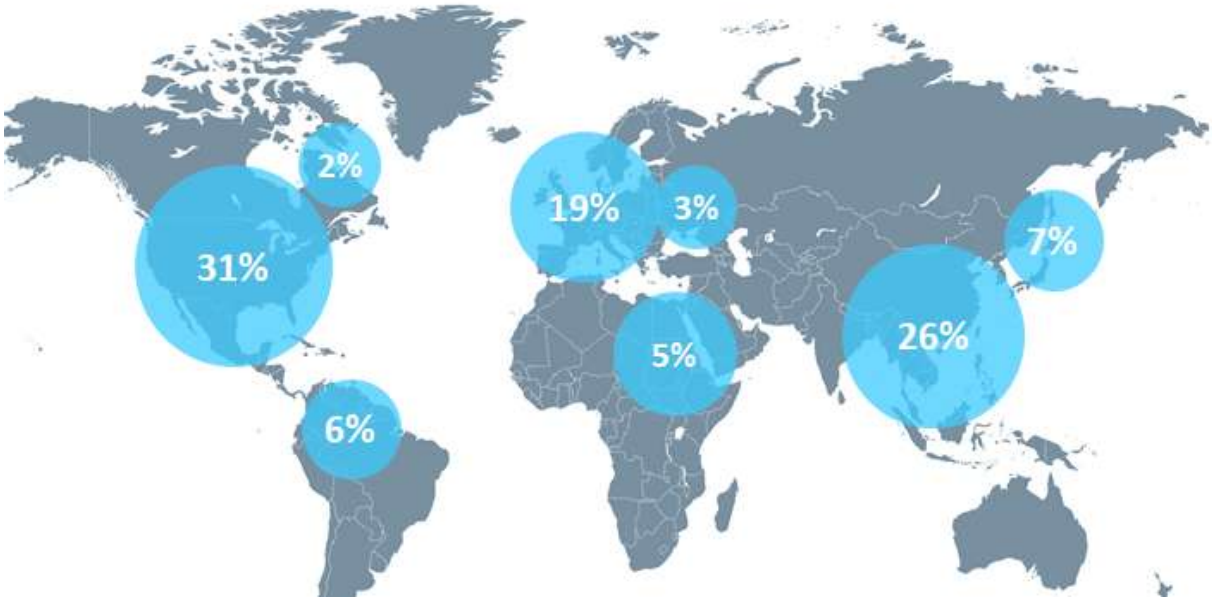

Рис. 1. Распределение долей стран на мировом информационном рынке [4]

Среди глобальных регионов Азиатско-Тихоокеанский регион является крупнейшим, на него приходится примерно один из каждых трех долларов, потраченных на технологии во всем мире [5]. Многие страны АТЭС пользуются двойным эффектом сокращения разрыва в таких категориях, как ИТ-инфраструктура, программное обеспечение и услуги, наряду с лидерскими позициями в новых областях, таких как робототехника. Если эти модели сохранятся, АТЭС продолжит увеличивать свою долю на мировом технологическом рынке за счет медленного роста рынков.

Основная часть расходов на технологии связана с покупками, сделанными корпоративными или государственными структурами. Меньшая часть поступает от расходов домашних хозяйств, включая домашний бизнес. С размытием работы и личной жизни, особенно в сфере малого бизнеса, наряду с феноменом теневого ИТ, может быть трудно точно классифицировать определенные типы технологических покупок как исключительно бизнес или исключительно потребителей.

Существует ряд таксономий для изображения пространства информационных технологий. Используя традиционный подход, отраслевой рынок можно разделить на пять сегментов верхнего уровня. Традиционные категории оборудования, программного обеспечения и услуг составляют 53% от общего мирового объема [6]. Другая основная категория – телекоммуникационные услуги составляет 30%. Оставшиеся 17% охватывают различные появляющиеся технологии, которые либо не вписываются в одну из традиционных групп, либо охватывают несколько категорий, что имеет место для многих новых решений «как услуга», которые включают в себя элементы аппаратного, программного и сервисного обеспечения, такие как IoT, дроны и многие технологии автоматизации.

Данные свидетельствуют о том, что деловая уверенность в ИТ-отрасли противоречит другим отраслевым секторам или индексам потребителей, многие из которых упали в конце 2018 и начале 2019 года. Это неудивительно, учитывая беспокойство, вызванное ростом уровня задолженности, волатильностью фондового рынка, международной напряженностью, Brexit и целый ряд других факторов.

Несмотря на недавние потрясения, международная торговля остается основой мирового рынка технологий. Что касается производства, то один смартфон может содержать компоненты от сотен поставщиков из 20 и более стран. Цепочки поставок никогда не были более глобальными и взаимосвязанными. Что касается потребления, то покупатели тяготеют к лучшему опыту, который часто охватывает

аппаратные, программные и сервисные экосистемы, где бы они ни находились. Хотя конвергенция по-прежнему является мощной движущей силой, побуждающей пользователей к подобному опыту, противовесом является стремление к персонализации и локализации, особенно среди всегда влиятельного молодежного рынка. Таким образом, многие страны охотно импортируют и экспортируют технологические продукты и услуги от торговых партнеров, пользуясь преимуществами потребления и создания экономической ценности.

Кибербезопасность продолжает приобретать все большее значение, поскольку бизнес и повседневная жизнь все больше оцифровываются. Многие компании увеличивают свои вложения в систему безопасности или повышают свою направленность на безопасность, но эти действия часто следуют защитному подходу, который использует технологические инструменты, такие как брандмауэры и антивирус. Все больше и больше фирм будут осознавать, что они должны активно исследовать недостатки или обнаруживать возможные нарушения. Это будет включать новые навыки, такие как тестирование на проникновение, оценку уязвимости и аналитику безопасности. Помимо технических аспектов, организации также начнут создавать бизнес-процессы, которые повышают безопасность, и они будут осуществлять обучение конечных пользователей для уменьшения человеческих ошибок. Нет сомнений в том, что компании относятся к безопасности более серьезно, но теперь они должны понимать, что современная безопасность требует другого менталитета, а не просто того же самого [7].

До недавнего времени ИТ-лидеры, как правило, рассматривали предотвращение и снижение затрат как основные преимущества гибкого использования на основе облачных вычислений («плати, как есть»). Тем не менее, в течение 2018-2019 годов два новых и чрезвычайно стратегических фактора, по-видимому, обусловили быстрый рост ИТ на основе услуг: повышение гибкости бизнеса и «демократизация» инноваций.

Эти преимущества указывают на экспоненциальное расширение ценностного предложения облака: решения XaaS позволяют быстрее и проще экспериментировать и вводить новшества, что значительно сокращает путь к повышению качества обслуживания клиентов. Возможности XaaS делают доступным для самых разных пользователей доступ к передовым технологиям и услугам, а также упрощают их.

Благодаря облачным моделям гибкого потребления, компаниям больше не нужно брать на себя риск и стоимость покупки сложных технологий и приобретения ограниченного опыта. Вместо этого они могут использовать инвестиции и опыт крупнейших мировых технологических компаний и самых опытных стартапов.

Нигде эта тенденция не кажется более очевидной, чем в области искусственного интеллекта, где крупные компании-разработчики программного обеспечения интегрируют возможности искусственного интеллекта в облачное корпоративное программное обеспечение и выводят их на массовый рынок. Ожидается, что к 2021 году 65-70% предприятий переместят свои ИТ-системы в облачную среду в рамках своих инициатив по цифровому преобразованию.

2019 год также является годом, когда предприятия продолжают изучать еще одну новую категорию технологий: блокчейн. По мере того, как люди и устройства становятся все более связанными, защита личных данных и конфиденциальности становится главной задачей. И блокчейн, и биометрия обещают обеспечить надежный способ защиты и управления идентификационными данными пользователей. Компании могут даже объединить эти технологии, чтобы сделать свои предложения более безопасными. Параллельно, блокчейн обеспечивает надежный и зашифрованный метод ведения записей, который является легко проверяемым.

Библиографический список

1. Седых И.А. (2017) Рынок компьютерных услуг // Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики». Центр развития. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://dcenter.hse.ru/data/2017/07/29/1173669542Рынок%20компьютерных%20услуг%20I%202017.pdf (Дата обращения: 20.10.2020).
2. CompTIA IT Industry Outlook 2020 // CompTIA. 2020. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://comptiacdn.azureedge.net/webcontent/docs/default-source/research-reports/comptia-it-industry-outlook 2020.pdf?sfvrsn=8869ad68_0 (Дата обращения: 20.10.2020)
3. TADVISER // Государство. Бизнес. ИТ / Мировой ИТ-рынок. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:ИТ_%28мировой_рынок%29 (Дата обращения: 20.10.2020)
4. CompTIA IT Industry Outlook 2020 // CompTIA. 2020. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://comptiacdn.azureedge.net/webcontent/docs/default-source/research-reports/comptia-it-industry-outlook-2020.pdf?sfvrsn=8869ad68_0 (Дата обращения: 20.10.2020)
5. Цифровая экономика. Информационная индустрия в России // Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики». Центр развития // 2017. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://issek.hse.ru/data/2017/09/28/1159186870/DE_2_28.09.17.pdf (Дата обращения: 23.10.2020)
6. Стрелец И.А. Экономика для MBA: учеб. пособие / И.А. Стрелец, И.К. Станковская. – М.: Аспект Пресс, 2018. – 344 с.
7. Ларионов И.К. Защита интеллектуальной собственности / Ларионов И.К., Гуреева М.А., Овчинников В.В. – М.: Дашков, 2018. – 256 с.

TRENDS IN THE GLOBAL IT-MARKET

E.R. Nepomniashchaia, *Graduate Student*
Russian Customs Academy
(Russia, Lyubertsy)

Abstract. *The article examines the factors of influence on the world market of information technologies. The analysis and forecast of the volume of the global IT market are presented. Identified global regions as well as major IT industries. Particular attention is paid to the main trends in the IT field, such as cybersecurity, XaaS solutions, artificial intelligence integration, as well as the category of technologies – blockchain.*

Keywords: *trend, industry, Information Technology, software, cybersecurity, blockchain.*