

## СУЩНОСТЬ И ВИДЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

М.Н. Тонян, магистрант

В.В. Воскресенская, магистрант

Кубанский государственный аграрный университет имени И.Т. Трубилина  
(Россия, г. Краснодар)

DOI:10.24411/2500-1000-2019-11425

**Аннотация.** В статье раскрывается понятие и сущность государственных и муниципальных услуг, рассматриваются исполнители и основные потребители государственных (муниципальных) услуг, принципы предоставления государственных и муниципальных услуг, а также классификация видов государственных и муниципальных услуг.

**Ключевые слова:** государственная услуга, муниципальная услуга, функция государства.

В процессе жизнедеятельности граждане обращаются в органы государственной и муниципальной власти для получения тех или иных государственных и муниципальных услуг, функция предоставления которых является первичной в деятельности органов государственного и муниципального управления. Управление процессом организации и предоставления государственных и муниципальных услуг является важнейшей составной частью государственного и муниципального управления [5].

Отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг соответственно феде-

ральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, а также местными администрациями и иными органами местного самоуправления, осуществляющими исполнительно-распорядительные полномочия, регулирует Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ) [1].

Федеральный закон № 210-ФЗ вводит понятие государственной и муниципальной услуги (рисунок 1).

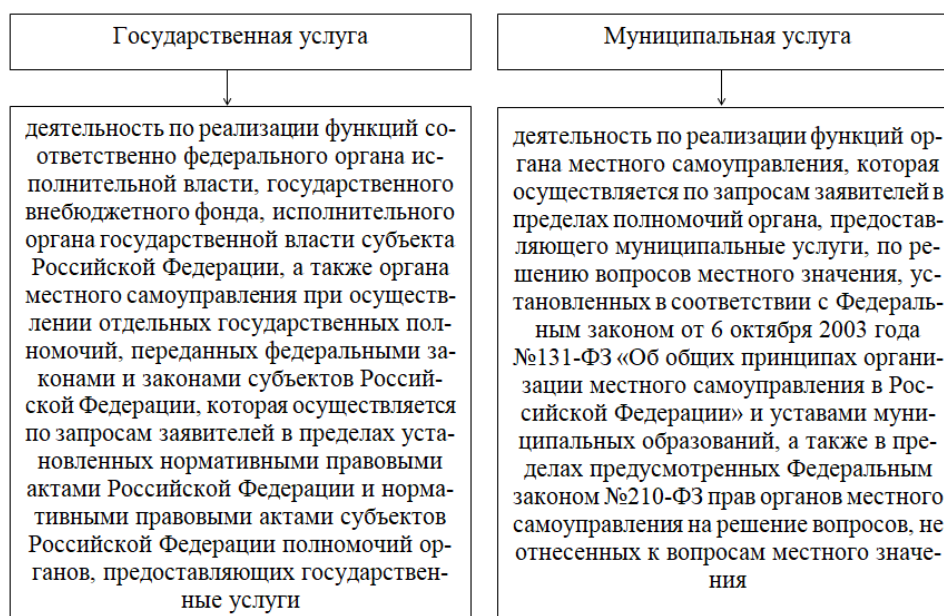


Рис. 1. Понятие государственной и муниципальной услуги

Понятие «государственные услуги» и «муниципальные услуги» в России стало использоваться во время проведения административной реформы, в то время когда в зарубежных странах данное понятие использовалось в качестве одной из форм отношений гражданина, юридического лица и власти, при этом государства рассматривалось в роли «поставщика услуг» [2].

Исполнителями государственных и муниципальных услуг являются федеральные органы исполнительной власти, исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, а также органы местного самоуправления, государственные учреждения и иные организации в части осуществления ими отдельных государственных полномочий по предоставлению государственных услуг. Основными потребителями государственных и муниципальных услуг выступают физические лица, бизнес структуры, некоммерческие организации [3].

Разнообразие существующих государственных и муниципальных услуг позволяют выделить следующие основания для их классификации:

1. По сфере:

- а) услуги образования;
- б) услуги здравоохранения;
- в) услуги по обеспечению среды обитания;

- г) услуги транспорта и связи;
- д) услуги торговли, общественного питания, бытового обслуживания;
- е) жилищные и коммунальные услуги.

2. По критерию необходимости:

- а) основные (для непосредственного удовлетворения конкретной потребности);
- б) дополнительные (вспомогательные услуги).

3. По основанию оказания:

- а) изначально бесплатные для всего населения услуги;
- б) бесплатные для отдельных категорий граждан.

4. В соответствии с целями потребителей услуг:

- а) услуги, реализующие конституционные права граждан, возможность получения которых зафиксирована в Конституции Российской Федерации и гарантируется государством каждому гражданину, независимо от уровня его материального благосостояния;

- б) услуги, обеспечивающие содействие услугополучателям в реализации их законных обязанностей;

- в) услуги, реализующие законные интересы услугополучателей на платной основе.

Несмотря на вид государственной (муниципальной) услуги, её предоставление должно базироваться на ряде принципов [4], представленных на рисунке 2.

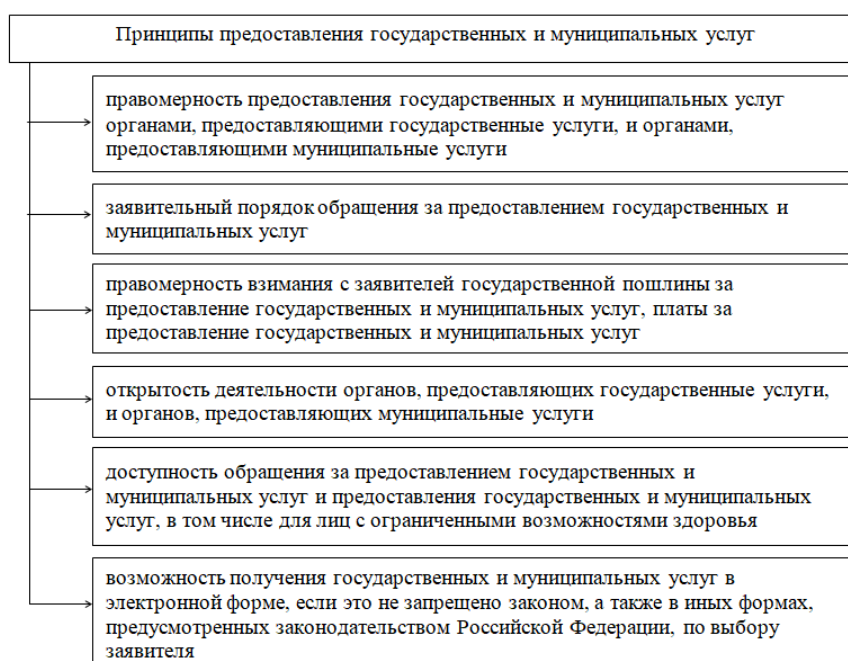


Рис. 2. Принципы предоставления государственных и муниципальных услуг

Таким образом, деятельность органов государственной власти Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления в значительной степени связана с оказанием разнообразных государственных (муниципальных) услуг физическим и юридиче-

ским лицам, т.е. государственные (муниципальные) услуги являются одной из составляющих государственных функций, а их предоставление связано с реализацией отдельных государственных функций или полномочий муниципалитетов.

#### Библиографический список

1. *Федеральный закон* от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_103023/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/)

2. *Предоставление* государственных и муниципальных услуг [Электронный ресурс]: учебное пособие / [С. В. Коваленко и др.] – Электрон. дан. и прогр. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 109 с.

3. *Государственные и муниципальные услуги: анализ и методика оценки качества: монография* / И.И. Савельев. – М.: РУСАЙНС, 2017. – 136 с.

4. *Иванова А. О., Климовских Н. В.* Оказание государственных и муниципальных услуг в социальной сфере // В сборнике: Экономика и управление: актуальные вопросы теории и практики. Материалы XI международной научно-практической конференции. 2018. С. 228-231.

5. *Креницына М. А., Климовских Н. В.* Повышение эффективности оказания государственных и муниципальных услуг населению // В сборнике: Экономика и управление: актуальные вопросы теории и практики. Материалы XI международной научно-практической конференции. 2018. С. 309-312.

## THE NATURE AND TYPES OF STATE (MUNICIPAL) SERVICES IN THE RUSSIAN FEDERATION

**M.N. Tonyan**, Graduate Student

**V.V. Voskresenskaya**, Graduate Student

**Trubilin** Kuban State Agrarian University  
(Russia, Krasnodar)

*Abstract.* The article reveals the concept and essence of state and municipal services, considers the performers and the main consumers of state (municipal) services, the principles of state and municipal services, as well as the classification of types of state and municipal services.

*Keywords:* public service, municipal service, state function.