

## АНАЛИЗ ОСОБЕННОСТЕЙ ИНТЕРНЕТ КОММУНИКАЦИИ «ПАЦИЕНТ-ПАЦИЕНТ» НА МАТЕРИАЛЕ ПСИХИАТРИЧЕСКИХ ФОРУМОВ

С.О. Афанасьев, *ординатор*

Воронежский государственный медицинский университет им. Н.Н. Бурденко  
(Россия, г. Воронеж)

DOI: 10.24411/2500-1000-2019-11291

**Аннотация.** В современном мире все большее влияние на жизнь общества оказывают интернет-ресурсы. Существует множество форумов, посвященных медицинской тематике, на которых пациенты могут активно взаимодействовать, обсуждать заболевания, медицинские препараты, качество оказываемых врачами медицинских услуг, делиться опытом. В рамках данной статьи были рассмотрены психиатрические интернет-форумы, проанализированы лексические особенности коммуникации «пациент-пациент» в рамках указанных форумов.

**Ключевые слова:** коммуникация, общение «пациент-пациент», интернет-форумы, медицина, психиатрия.

**Актуальность.** В последнее время отмечается рост числа психических заболеваний среди населения планеты [1]. В промежуток времени с начала 90-х по 2013 гг. число больных депрессией или тревожными расстройствами значительно увеличилось – с 416 миллионов до 615 миллионов человек [2, с. 4; 1, с. 710]. Также в мире стремительно растет число больных эндогенными заболеваниями, такими как шизофрения, биполярное аффективное расстройство (БАР).

Одновременно с увеличением числа пациентов, страдающих психическими заболеваниями, в современном мире происходит активное развитие электронных технологий. Взаимодействие с электронной средой не может не оказывать влияние на трансформацию внутрисистемных отношений в данной области. «В настоящий момент наблюдается асимметрия традиционной коммуникативной модели, и общение выходит на качественно иную стадию, при которой расширяются возможности как доктора, так и пациента» [3]. Поскольку «различные формы само- и взаимопомощи душевнобольных и членов их семей получают все большее признание как в мировой, так и в отечественной психиатрии» и интернет-общение в данном контексте занимает все более прочные позиции [4]. Создается все большее число медицинских форумов на различные темати-

ки, где больные могут общаться между собой, обсуждая свои заболевания, методы диагностики, лечения, лекарственные препараты. При этом роль и инструменты речевого воздействия в медицинских интернет-сообществах должны становится предметом исследования, так как эффективность общения «...зависит не только от медицинских знаний, но и от коммуникативных навыков» [5: с. 49] Особое место среди подобных интернет-сообществ занимают психиатрические форумы.

В связи с вышеуказанными факторами нам представилось интересным провести лексический анализ текстов бесед «пациент-пациент» некоторых разделов психиатрических форумов и попытаться определить, всегда ли полезно общение в рассматриваемом аспекте на указанных форумах.

В ходе работы перед нами были поставлены следующие задачи: охарактеризовать структурные особенности психиатрических форумов; выявить специфические особенности графических и лексических знаковых единиц, использующихся с целью самопрезентации языковой личности пользователей форума; проанализировать связку «никнейм – личностные особенности»; выявить речевые факторы, влияющие на коммуникацию в рамках форума и указывающие на наличие возможной патологии.

**Материал и методы.** В ходе исследования был использован текстовый материал психологического форума PsycheForum [6] и форума сайта нейролептик.ру [7]. При анализе языкового материала мы использовали описательный, структурный, сравнительный, сопоставительный методы.

**Результаты и дискуссия.** По своей структуре психиатрические форумы вариативны и разнообразны. Можно отметить, что преобладающими являются два варианта. Первый из них «информационный пост – обсуждение», когда после статьи, написанной специалистом и посвященной определенной теме, интересующиеся задают вопросы и обсуждают между собой тематику, делятся мнениями и личным опытом. На форумах этого типа можно прочесть грамотный ответ квалифицированного лица, неформальное общение слабо выражено, то есть преобладает коммуникация по типу «врач-пациент». Такие формы работы с пациентами общепризнаны и получили широкое распространение.

Однако в варианте «вопрос-ответ» возможность ответа имеют не только специалисты, но и пациенты, обладающие личным опытом лечения данного заболевания. При этом, конечно же, преобладает не-

формальное общение. Следует отметить, что информация, предоставляемая пользователями, может являться недостоверной или крайне субъективной, именно по причине того, что отвечает не специалист. Поскольку исследование аспекта «пациент-пациент» являлось предметом нашего интереса, мы предпочли сконцентрироваться именно на этом варианте.

Мы полагаем, что сетевое имя - никоним является важным аллюзивным образом, позволяющим уподобить реальный образ пользователя с сетевым имиджем, составной частью которого он является [3], поэтому уделили указанным факторам отдельное внимание. Особый интерес, на наш взгляд, вызывают никонимы (ники) и подписи, своеобразные девизы к ним участников форумов по психиатрии. Преобладают вычурные, специфические ономастические элементы, например: «Радуга ГипноКотЭ», «Бёрдмэн», «Флудмастер», «КошкаЯ – ругаюсь и оскорбляю. Склочная тварь», «Нейтрон – Больные, считайте меня феминистом», «Кумар – человек в шляпе». Мы сопоставили знаковые, ономастические (никонимы) и графические (юзерпики) единицы, выбранные наиболее активными пользователями. Результаты вкратце продемонстрируем в представленной ниже таблице.

Таблица 1. Анализ никонимов участников форумов по психиатрии

Никоним	Характеристика никонима	Юзерпик
Радуга	ГипноКотЭ	Сюрреалистичное изображение разноцветной кошки
Бёрдмэн	Флудмастер	Человек в шляпе с клювом птицы (сюрреализм)
КошкаЯ	ругаюсь и оскорбляю. Склочная тварь	Фото пользователя (возможно чужое)
Нейтрон	Больные, считайте меня феминистом	Зеленый фон с буквой “Н”
Кумар	человек в шляпе	Гротескное изображение лица человека с удлинённой челюстью
Энтомолог	Активист форума	Отсутствует
Дон Петручо	Флудмастер	Изображение лица мужчины в мрачных тонах
Спонтанный интро-верт	Забегал на огонек	Отсутствует
Weaselman	Half man half weasel, all good	Мужчина с трубкой (фантастическое, мрачное изображение)
n29	smooth generator	Лицо девушки в мрачных тонах
Верона	Что вы цените в женщине? — То, что отличает ее от мужчины.	Фотография девушки
ДиКоШ	Интеллектуальный хулиган	Кот с оскаленными зубами

Следует отметить, что поведение участника форума полностью коррелируется с его никонимом. Обратимся к фрагменту ответы участницы КошкаЯ с подписью «склочная тварь». Автор пишет: «остаётся только верить одному хрену - Окилли. Его персональному мнению и умозаключениям во всех вопросах, начиная от мироздания, в которых он компетентен!». Также представим пример речи участника с подписью Флудмастер: «а кто те ваще это в бошеньку то вложил? может хош библикинга затыпать? ну тогда иди мыла поеш».

Юзерпики посетителей форумов обладают вычурным, сюрреалистичным характером. К примеру, у пользователя «Кумар – человек в шляпе» картинка профиля представлена в виде устрашающего гротескного лица мужчины с удлинённой челюстью, а у участника «Радуга – ГипноКотЭ» юзерпик - в виде ярко мигающего, режущего глаза изображения кошки.

Среди членов форума нередко наблюдаются бурные споры, переходящие в личные оскорбления: «Значит так, дорогуша. Даже не пытайся руководить тут процессом, что кому и как писать. У тебя для этого нет ресурсов от слова вообще. Ни власти, ни талантов, ни знаний, ни харизмы, ни обаяния, ни слога, даже способность внятно излагать и та на нуле, а все туда же, дирижировать лезешь. Ты тут не модер и место твоё сто двадцать пятое». Или слова другого участника: «Он прикальвается. Разве не понятно. Тут кругом психи».

Среди сообщений участников часто можно встретить своеобразный интернет-сленг «низкого» регистра общения, орфографические варваризмы, избыточные в речи: «модер», «поеш», «хош», «хто», «шо», «поздняк рыпаться». Следует также отметить, что на наш взгляд, подобные лексические единицы используются комментаторами для повышения эксплицирующего негатива, желания выразить собственное превосходство перед оппонентом. Часто люди пишут с опечатками, с неверно расставленными знаками препинания.

Также участники дискуссий на сайте, не являющиеся специалистами, регулярно дают советы в категорической форме:

«Ваша жена считает, что за ней следят – бред преследования, что хотят посадить в тюрьму – бред вреда, общается с выдуманным мужчиной с помощью цифр. Что вам еще надо? Тащите к психиатру, пока она хроником не стала». Или другой пример: «Ваше состояние может потянуть на расстройство личности. Тогда права не видать. Но для этого такое состояние должно быть с молодости начаться с постепенным прогрессированием. Если вы так и сказали психиатру, то уже поведением и словами не исправить».

Стоит отметить, что участники форума, не являющиеся врачами, иногда хорошо ориентированы в болезни, знают принципы диагностики и лечения, основанные на личном многолетнем опыте, владеют специальной терминологией в достаточно широком объеме.

Среди участников психиатрических форумов можно встретить лиц с явным расстройством мышления в виде нарушения целенаправленности (разорванности либо резонёрства), паралогическим мышлением, например: «Для меня, чем больше народу вокруг, тем лучше. Это значит, что шанс, что на меня обратят внимание и заговорят со мной в разы меньше. Самый большой страх для меня – это общаться 1 на 1. Так как все внимание на меня. Например, в школе, когда я выступал на сцене, страха никакого не было». То есть для данного человека выступление со сцены не означает, что «на меня обратят внимание и заговорят со мной».

**Выводы.** Психиатрические форумы могут иметь различную структуру. Неформальное общение по типу «пациент-пациент» больше всего проявляется при контакте по типу «вопрос-ответ», при этом часто происходит обмен опытом и мнениями людей с психиатрическими диагнозами. Никонимы рассматриваемых пользователей характеризуются крайней необычностью, зачастую странными подписями под ними. Кроме того, юзерпики, которые ставят участники, порой имеют гротескный, психоделический характер. Никонимы участников с определенной долей вероятности могут указывать на наличие психической патологии, расстройствах

личности или других заболеваниях. В ходе исследования нами выделены следующие речевые характеристики, коррелирующие с заболеванием: паралогичность высказываний, спонтанный переход на иную тему, немотивированные вспышки агрессии в адрес оппонентов, наличие огромного количества орфографических варваризмов, шизофразия. Поэтому мы

полагаем, что использование советов, полученных в ходе рассматриваемой коммуникации, не всегда может быть полезно при лечении психических патологий. При современных средствах коммуникации врач должен учитывать вышеуказанные факторы и стараться предостеречь пациентов от такого общения.

#### Библиографический список

1. Измайлов В.Б., Фролов В.М., Ширяев О.Ю. Исследование и анализ распространенности, состояния и развития психических заболеваний среди взрослого населения региона // Системный анализ и управление в биомедицинских системах. - 2016. - Т. 15. - № 4. - С. 710-714.
2. Афанасьев С.О., Гайворонская Е.Б., Немцева А.А., Дубова Е.А., Фролова А.И. Анализ социальной тревожности и ее взаимосвязи с уровнем дезадаптации, тревоги и депрессии у студентов-медиков (обзор литературы) // Прикладные информационные аспекты медицины. - 2018. - Т. 21. - № 2. - С. 4-12.
3. Варнавская Е. В. Сетевой медицинский дискурс в блогосфере: социолект и специфика онлайн общения // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2019. – № 5 (май). – С. 206–216. – URL: <http://e-koncept.ru/2019/195017.htm>.
4. Бабин С.М. Интернет-форум "шизофрения - лечение общением" // Социальная и клиническая психиатрия. - 2011. - Т. 21. - № 4. - С. 111-115.
5. Стеблецова А.О. Речевое воздействие в медицинском дискурсе // Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Филология. Журналистика. - 2018. - №2. - С. 49-51.
6. Психологический форум PsycheForum: URL: <https://psycheforum.ru/forum6.html>.
7. Форум сайта нейролептик.ру: URL: <https://neuroleptic.ru/forum>.

#### “PATIENT-PATIENT” INTERNET COMMUNICATION ON THE MATERIAL OF PSYCHIATRIC FORUMS

**S.O. Afanasiev, Resident**  
**Voronezh Burdenko State Medical University**  
**(Russia, Voronezh)**

**Abstract.** *The article deals with Internet resources in psychiatric practice. In the modern world, Internet resources are increasingly influencing society. There are many forums on medical topics, in which patients can actively interact, discuss diseases, medications, quality of medical services provided by doctors, and share experience. This article focuses on psychiatric Internet forums, analyzes lexical features of patient-patient communication within the framework of the above forums.*

**Keywords:** *communication, patient-patient communication, Internet forums, medicine, psychiatry.*