

## ПРОЕКТИРОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ МОНИТОРИНГА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЦЕССА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ

**К.И. Ахметова**, старший преподаватель  
Ташкентский институт инженеров железнодорожного транспорта  
(Узбекистан, г. Ташкент)

DOI: 10.24411/2500-1000-2019-10846

***Аннотация.** В данной статье рассматриваются вопросы, связанные с организацией мониторинговых исследований эффективности процесса повышения квалификации педагогических кадров. Раскрывается понятие технология мониторинга эффективности повышения квалификации, описываются его компоненты, представляется процессуальная структура технологии мониторинга эффективности повышения квалификации педагогических кадров, а также программа ее реализации.*

***Ключевые слова:** мониторинг, эффективность, система повышения квалификации, технология мониторинга, компоненты мониторинга эффективности, процессуальная структура технологии мониторинга.*

Отечественная система образования в своем развитии претерпела, как известно, целый ряд качественных изменений. Одной из центральных проблем в области образования стала реализация идеи непрерывного образования – приоритетной сферы, обеспечивающей социально-экономическое развитие Республики Узбекистан, удовлетворяющей экономические, социальные, научно-технические потребности личности, общества, государства. Следовательно, непрерывное образование должно быть организовано таким образом, чтобы каждый человек мог удовлетворить возникающие у него образовательные, профессиональные и культурные потребности и решить проблемы в соответствии с функциями непрерывного образования: диагностической, компенсаторной, адаптационной, познавательной, культурологической, развивающей. Немаловажную роль в этом играет система повышения квалификации.

Система повышения квалификации является:

– для общества в целом – механизмом расширенного воспроизводства его культурного и профессионального потенциала, условием развития общественного производства, ускорения социально-экономического прогресса страны;

– для государства – ведущей сферой социальной политики по обеспечению бла-

гоприятных условий для общего и профессионального развития личности каждого человека.

Происходящие в последние годы в системе повышения квалификации педагогических кадров инновационные изменения отражаются на содержании подготовки кадров, используемых форм и методов, технологий обучения. Происходит развитие дистанционного обучения, апробация сетевых форм и технологий взаимодействия в организации процессов повышения квалификации и т.д. Вместе с тем, немаловажную роль в реализации инновационных образовательных технологий в системе повышения квалификации должна занимать система управления и контроля качеством этого процесса. На наш взгляд, данную роль может взять на себя система мониторинга, как инновационная технология, позволяющая выполнять констатирующую, корректирующую и прогностическую функции в управлении качеством.

Одним из направлений методологического исследования в современной педагогической науке является технологический подход, который определяется как необходимая ступень познания и действия при организации образовательного процесса. Его средствами осуществляется переход от анализа функционирования элементов педагогических систем к конструированию процессов, их регуляции и управлению. В

общем смысле технология рассматривается как способ организации деятельности по достижению поставленной цели.

Исследования, проведенные В. М. Гончаренко, В. Д. Жаворонковым, Л.П. Качаловой, А.И. Куприной, Л.Д. Назаровой, С.Н. Силиной, С.Л. Фоменко, значительно повысили теоретический уровень разработки мониторинговых технологий и их практическую значимость в образовательной деятельности.

Опираясь на исследования В.Я. Нечаева, который выделил два значения понятия «технология»:

1 реально действующий процесс, сложившийся в определенную последовательность процедур с использованием технологических, организационных и информационных средств, которые направлены на получение повторяющегося результата;

2) определенный документ, проект описывающий и регламентирующий порядок действий, задающий нормативы, стандарты инфраструктуры (в этом значении технология является нормативной моделью. – К.А.) [1] определим понятия "технология мониторинга" и "технология мониторинга эффективности процесса повышения квалификации педагогов"

*Технология мониторинга* – это упорядоченная совокупность оптимальных способов и средств мониторинга, инструментально обеспечивающих реализацию поставленной цели мониторинга и достижение конкретных результатов для принятия оптимальных и эффективных управленческих и педагогических решений.

Технология мониторинга состоит из двух компонентов: *опытно-поискового* и *конструктивно-организационного*. Первый отражает теоретическое обоснование, практическую реализацию и доказательство педагогической значимости или эффективности основных мониторинговых процедур. Наименование этапов (подготовительный, адаптационный, исходно-диагностический, содержательно-технологический, итогово-диагностический), технологии и их основные задачи должны соответствовать общенаучным требованиям проведения

опытно-поисковой работы в гуманитарной области знаний.

Конструктивно-организационный компонент обеспечивает реализацию педагогически значимых и эффективных мониторинговых процедур в практике образовательной деятельности.

Выделяются следующие этапы конструктивно-организационного компонента мониторинга:

- нормативный;
- организационный;
- научно-методический.

На первом (*нормативном*) этапе разрабатываются положения и инструкции по реализации мониторинга и оценки. Эти документы выносятся на обсуждение Ученого совета образовательного учреждения и в случае их принятия становятся обязательными для исполнения всеми участниками образовательной деятельности в образовательном учреждении.

Основная цель *организационного* этапа заключается в обеспечении реализации принятых нормативных документов, что потребует перераспределения функций между структурными подразделениями образовательного учреждения и на этой основе внесения изменений и уточнений в планы их работы.

На *научно-методическом* этапе проводятся семинары, конференции, на которой обсуждаются научно обоснованные результаты, вырабатываются рекомендации по совершенствованию образовательного процесса в том или ином образовательном учреждении [1].

Так как нас интересует вопрос эффективности процесса повышения квалификации рассмотрим более подробно технологию эффективности процесса повышения квалификации педагогических кадров.

Технология мониторинга эффективности процесса повышения квалификации педагогических кадров представляет собой:

- процесс, включающий в определенной последовательности действия и процедуры с использованием организационных и информационных способов и средств, позволяющих оперативно отслеживать эффек-

тивность процесса повышения квалификации и его результатов;

– документ, регламентирующий порядок действий субъектов мониторинга (программа и график);

– совокупность способов и средств сбора, съема и обработки данных, контроля и оценки стандартизированных параметров эффективности процесса повышения квалификации.

Проанализировав подходы к разработке технологии мониторинга, мы приняли за основу предложенный Л.В. Голиш подход к рассмотрению педагогического мониторинга как технологического процесса. Согласно авторской концепции он состоит из следующих этапов: подготовительного, исполнительного и обобщающего [1]. На основе обоснованного автором содержания технологических этапов педагогического мониторинга, нами разработан комплекс мониторинговых процедур отслеживания процесса повышения квалификации в образовательном учреждении. Данная мониторинговая процедура включает следующие этапы:

*1. Подготовительный этап.* На этом этапе осуществляется ряд действий:

1.1. Определяются объекты мониторинга.

1.2. Четко формулируются цели и предполагаемые конечные результаты отслеживания (контроль, изучение, исследование) объектов мониторинга, так как от этого зависит содержание последующих действий.

1.3. Определяются параметры, показатели и критерии оценки объекта мониторинга.

1.4. Осуществляется выбор инструментария мониторинга: способы и средства сбора и обработки информации.

1.5. Устанавливаются хронологические рамки (сроки) измерений и частота замеров.

1.6. Назначаются исполнители: те, кто будет осуществлять сбор и обработку информации.

1.7. Определяются пользователи полученной информации.

1.8. Разрабатывается комплексная программа мониторинга и график ее реализации.

По возможности разрабатывается также обеспечивающая мониторинг компьютерная программа. Широкое использование информационных технологий позволит обеспечить:

– практически постоянное или, по крайней мере, регулярное наблюдение за объектом мониторинга;

– экономию времени – самого дефицитного из ресурсов;

– накопление, оперативную обработку и анализ большого объема информации.

*2. Исполнительный этап.* На данном этапе:

2.1. Осуществляется сбор и регистрация данных с помощью выбранных способов и средств мониторинга.

2.2. Ведется оперативная количественная и качественная обработка полученных результатов.

*3. Заключительно-аналитический этап.* На заключительном этапе мониторинга осуществляются следующие действия:

3.1. Обобщается и систематизируется информация.

3.2. Создается база данных по результатам всех замеров.

3.3. Выявляются динамика и тенденции состояния объекта мониторинга.

3.4. Устанавливаются и анализируются причинно-следственные зависимости, которые определяют состояние системы (процесса) повышения квалификации.

3.5. Оценивается система повышения квалификации в целом и проведенные (в том числе педагогические) действия, в частности.

3.6. Уточняются реальные достижения.

Назначение полученных данных – обеспечить принятие оптимального стратегического или тактического решения, которое может быть связано и/или:

– с уточнением и при необходимости поправкой выполняемых задач, коррекцией педагогических систем в целом и педагогических действий, в частности;

– с прогнозированием дальнейшего развития системы повышения квалификации и педагогических действий;

– с оптимальным выбором образовательных целей, способов и средств их реализации.

Исходя из вышеизложенной технологии поэтапного проектирования и реализации мониторинга, нами была разработана программа мониторинга эффективности процесса повышения квалификации педагогических кадров.

Рассмотрим детально эту программу. В структурном плане она оформлена в виде таблицы состоящей из семи граф:

– в 1-й указаны уровни каждого из трех этапов мониторинга;

– во 2-й обозначены объекты и содержательные параметры мониторинга;

– в 3-й установлены хронологические рамки и частота измерений состояния объектов мониторинга по выбранным параметрам;

– в 4-й названы исполнители мониторинговых процедур. Это обучающиеся – слушатели (С); обучающие – преподаватели (П); администрация (А); заведующие кафедрами (ЗК); эксперты (Э);

– в 5-й представлены способы и средства сбора данных (инструментарий);

– в 6-й обозначены пользователи, т.е. лица, собственно которым предназначены результаты (информация) мониторинга;

– в 7-й указаны прогностические средства реализации результатов мониторинга.

Рассмотрим содержание технологического процесса мониторинга:

*1. Подготовительный этап мониторинга.* На этом этапе, прежде всего, определяются его цели: выделение параметров начальной ситуации, то есть идентификация объектов мониторинга. Как установлено, основными объектами и параметрами мониторинга на современном этапе являются:

1.1. На уровне образовательного учреждения – диагностируется и оценивается согласно следующим показателям: наличие концепции о повышении квалификации педагогических кадров. Осуществляется посредством аналитической таблицы. На этой основе составляется аналитическая информация для администрации образовательного учреждения.

1.2. На уровне кафедры. Отбор и структурирование содержания обучения по принципам: *индивидуализации* (учитываются индивидуальные особенности, уровень образования, категория, уровень профессионального опыта, уровень познавательной активности, уровень потребностей и мотивации), *преемственности* (учитывается преемственная связь содержания предшествующего структурного элемента с последующим), *маневренности* (учитываются возможные варианты дальнейшего движения педагога по образовательной траектории), *опережающего характера* (проектирование содержания осуществляется с ориентацией на перспективные социальные и личностные запросы и потребности), *целостности* (содержание создаёт единую основу для непрерывного профессионального совершенствования педагога).

1.3. На уровне обучающего (преподавателя). Степень образованности и компетентности педагогического коллектива образовательного учреждения осуществляется посредством аналитической таблицы и самооценки (анкетирование Форма ) педагогов.

1.4. На уровне обучающегося (слушателя). Уровень образования и профессиональной подготовленности, а также мотивированности слушателей осуществляются посредством аналитической таблицы и самооценки (анкетирование Форма ) обучающихся.

Полученные данные являются, во-первых, основанием личностных карт саморазвития; во-вторых, предметом обсуждения на педагогических консилиумах. По его результатам принимаются меры по совершенствованию содержания обучения.

Полученные данные оформляются в виде аналитической информации, которая обсуждается на педагогическом совете образовательного учреждения и по его результатам принимаются соответствующие меры по внесению определенных коррекций в учебные планы и программы, а также разрабатываются технологии обучения по направлениям повышения квалификации педагогических кадров.

*II. Этап мониторинга.* Мониторинг на этом этапе носит промежуточно-диагностический характер: производится анализ результатов проведенной на 1-м этапе работы, уточняются реальные достижения посредством сопоставления результатов с разработанными критериями; осуществляется технологическое обеспечение и коррекция, устранение причин и факторов, косвенно влияющих на эффективность процесса повышения квалификации.

Параметры оптимальности образовательного процесса, направленного на достижение эффективности образовательного процесса определяются на основе следующих данных:

2.1. Система контроля эффективности повышения квалификации – диагностируется путем экспертной оценки: определяется наличие тестов, учебных заданий, творческих заданий и графика административного контроля и взаимооценки.

2.2. Технология обучения – определяется путем самооценки, взаимооценки и экспертной оценки.

Отслеживается: (1) содержание обучения; (2) технология обучения (методы, формы и средства обучения).

Результаты вносятся в аналитическую информацию, которая обсуждается на заседаниях кафедры, в целях принятия необходимых мер коррекции образовательного процесса, его адекватного соответствия современным технологиям обучения.

2.3. Профессиональная компетентность преподавателей образовательного учреждения – определяется один раз в год, путем самооценки, взаимооценки и опосредованной оценки. По итогам анализа и обсуждения принимаются меры по оказанию педагогам необходимой методической и практической помощи в повышении их профессиональной компетенции и квалификации.

Результаты вносятся в индивидуальные личностные карты саморазвития и самовоспитания преподавателей образовательного учреждения.

2.4. Реальные достижения слушателей: фактические результаты текущего и промежуточного контроля, определяется в

процессе и на «выходе» с помощью диагностических процедур, тестирования, творческих заданий и других видов проверки. Уровень реальных достижений слушателей определяет уровень эффективности процесса повышения квалификации в целом.

Получаемые данные по каждому параметру являются основанием для аналитической информации, которая подлежит обсуждению на педагогическом консилиуме, заседаниях, методобъединений образовательного учреждения в целях принятия мер по коррекции образовательного процесса.

*III. Этап мониторинга.* На данном этапе осуществляются итоговая диагностика и оценка следующих показателей совершенствования процесса повышения квалификации:

3.1. Соответствие знаний, умений и навыков, личностных качеств слушателей государственным требованиям – измеряется один раз в конце месяца (выход), посредством тестирования, анализа результатов тестирования, а также на основе листов самооценки обучающихся.

Полученные результаты позволяют прогнозировать развитие образовательного процесса, определить стратегию и тактику управления эффективностью процесса повышения квалификации, формировать сравнительную базу данных для последующего совершенствования функционирования процесса повышения квалификации в частности и системы повышения квалификации в целом.

3.2. Соответствие образовательного процесса современным технологиям – оценивается посредством экспертных оценок (внешняя экспертиза).

Получаемые данные служат основанием для прогнозирования последующего развития образовательного учреждения в соответствии с требованиями Национальной программы по подготовке кадров в отношении разработки и внедрения новых технологий обучения в образовательный процесс, а также для определения стратегии и тактики для совершенствования и обеспечения эффективности процесса повышения квалификации.

### Библиографический список

1. Голиш Л.В., Ахметова К.И. и др. Педагогический мониторинг: проектирование и реализация / Экспресс-пособие. – Т., 2001. – С. 31.
2. Казакова Н.Е. Мониторинг в сфере дополнительного профессионального образования // Стандарты и мониторинг в образовании. – 2006. – № 5. – С. 21-28.
3. Ладнушкина Н. Мониторинг как аспект управленческой деятельности // Народное образование. – 2001. – №6 – С. 17-23.

### DESIGNING A TECHNOLOGY TO MONITOR THE EFFECTIVENESS OF THE PROCESS OF ADVANCED TRAINING OF TEACHERS

**K.I. Akhmetova**, *senior lecturer*

**Tashkent institute railway engineering (TIRE)**  
(Uzbekistan, Tashkent)

***Abstract.** This article discusses issues related to the organization of monitoring studies of the effectiveness of the process of improving the qualifications of teaching staff. The concept of the technology of monitoring the effectiveness of advanced training is revealed, its components are described, the procedural structure of the technology of monitoring the effectiveness of teacher training, as well as the program for its implementation are presented.*

***Keywords:** monitoring, efficiency, system of professional development, monitoring technology, performance monitoring components, procedural structure of monitoring technology.*