

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ДОЛГА У СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ

И.В. Прохорова, магистрант

Российский государственный социальный университет
(Россия, г. Москва)

DOI: 10.24411/2500-1000-2019-10730

***Аннотация.** Профессиональный долг рассматривается как система профессионально значимых качеств, то есть постоянного закрепившегося отношения к своей профессии, которое проявляется в виде определенной системы мотивов, форм и способов профессионально-ролевого поведения. Профессиональный долг предусматривает использование всех возможностей своей профессии для должного выполнения своих профессиональных обязанностей. Он является неотъемлемой частью профессии, и важно, чтобы такие качества профессионального долга, как морально-этическая ответственность, альтруизм, служение обществу, нервно-психическая устойчивость, уверенность в себе, требовательность и помощь людям присутствовали и развивались у человека. Анализ литературы и проведенное исследование позволили выделить и описать психологические особенности профессионального долга у сотрудников полиции, а также разработать рекомендации по его развитию.*

***Ключевые слова:** профессиональный долг, морально-этическая ответственность, служение обществу, нервно-психическая устойчивость, требовательность и помощь людям.*

Проблема профессионального долга определяется несомненной важностью данного вопроса для общества, как в настоящий момент, так и раньше. С развитием общества данная проблема имеет все большее значение, так как происходят существенные изменения в сфере труда и власти, социальные и экономические перемены. Профессиональный долг необходим во всех сферах, но особенно важен он в профессиях «Человек-человек» (социально-экономического типа), где люди должны с наибольшей моральной и нравственной ответственностью подходить ко всем вопросам, потому что их работа напрямую влияет на развитие нашей страны [1]. Для психологов-практиков данная проблема также актуальна. Каждый отбор персонала проходит с использованием методик, которые определяют насколько человек готов добросовестно выполнять свой профессиональные обязанности. Для этого человеку необходимо использовать все возможности своей профессии [2]. Являясь необходимой составляющей профессии, профессиональный долг должен присутствовать и развиваться у человека еще во

время его обучения в высших образовательных учреждениях [3].

В данном исследовании профессиональный долг рассматривается как система профессионально значимых качеств, то есть постоянного закрепившегося отношения к своей профессии, которое проявляется в виде определенной системы мотивов, форм и способов профессионально-ролевого поведения [4]. Профессиональный долг – это главная по своему содержанию и сложнейшая в своем конкретном использовании на практике внутренняя система качеств человека, занятого в определенной профессии [5]. Для человека, обладающего профессиональным долгом свойственно понимание социальных и профессиональных обязанностей, оценка своего труда для общества [6], позитивная индивидуальная направленность, дисциплинированность и активность, внутренняя удовлетворенность сделанным выбором в профессии, готовность к служению обществу [7].

Целью исследования является выявление социально-психологических особен-

ностей профессионального долга у сотрудников полиции.

В исследовании приняли участие 90 респондентов, из которых 30 человек – сотрудники полиции, 30 человек – медицинские работники и 30 человек – психологи. Были оценены различия по уровню всех используемых в исследовании признаков.

Полученные в ходе эмпирического исследования данные систематизированы и представлены ниже в виде таблиц.

Значимые показатели обнаружены по показателям «Нервно-психическая устойчивость», «Помощь людям», «Служение обществу» и «Уверенность в себе». Рассмотрим их подробнее (таблица 1).

Таблица 1. Параметры различий

Показатель	Группа	Средние ранги	Уровень значимости
Нервно-психическая устойчивость	Сотрудники полиции	62,47	p≤0,001
	Психологи	45,38	
	Медицинские работники	28,65	
Помощь людям	Сотрудники полиции	60,80	p≤0,001
	Психологи	32,82	
	Медицинские работники	42,88	
Служение обществу	Сотрудники полиции	52,97	p≤0,01
	Психологи	33,02	
	Медицинские работники	50,52	

Итак, самой устойчивой оказалась группа сотрудников полиции. У группы сотрудников полиции нервно-психическая устойчивость развита лучше и риск дезадаптации личности в условиях стресса ниже, чем у других групп респондентов.

По шкале «Помощь людям» и «Служение обществу» значения у группы сотрудников полиции также превышают показатели двух других групп. Это показывает то, что у сотрудников полиции высокоразвиты данные качества, им свойственна ярко выраженная альтруистическая мотивация, желание помогать.

Важно также отметить, что такие качества как «Морально-этическая ответственность», «Требовательность» и «Альтруизм» не имеют статистически значимых различий в опрошенных группах.

Также, был проведен корреляционный анализ выявленных качеств и условий, влияющих на них, у всех трех групп. При сравнении было выявлено, что у всех трех групп присутствует корреляционная взаимосвязь только между шкалами «Альтруизм» и «Высокое материальное положение» (табл. 2).

Таблица 2. Корреляционные взаимосвязи качеств и условий

Группа	Коэффициент корреляции и уровень значимости (p)
Сотрудники полиции	0,589 при p≤0,01
Психологи	0,543 при p≤0,01
Медицинские работники	-0,390 при p≤0,05

Сотрудники полиции, как и психологи, проявляют бескорыстие и отзывчивость сильнее, когда имеют высокий уровень материального благосостояния. А у медицинских работников наоборот, альтруистическая мотивация и желание помогать начинают меньше проявляться при повы-

шении материального достатка. Это может быть связано с особенностями профессии и отношением окружающих к данной профессии.

Таким образом, были выявлены и описаны социально-психологические особен-

ности профессионального долга у сотрудников полиции.

По итогам исследования, были разработаны рекомендации по развитию профессионального долга, которое проходит в несколько этапов, каждый из которых характеризуется развитием соответствующего поведения, умениями и навыками [8]. Динамику изменений в уровнях развития профессионального долга можно представить как последовательный переход от одной стадии к другой, каждая из которых характеризуется определенной завершенностью этапа, качественными особенностями структурных показателей. Развитие профессионального долга должно быть

плановым, системным и постоянным [9]. Профессиональный долг необходимо развивать, так как безусловное следование в своей работе требованиям профессионального долга является моральной составляющей профессиональной деятельности.

Таким образом, эмпирическим путем был установлен уровень выраженности профессионального долга у сотрудников полиции и проведен сравнительный анализ его особенностей, а также условий развития. В дальнейшем также был проведен формирующий эксперимент по повышению профессионального долга у сотрудников полиции.

Библиографический список

1. Андрощук В.А. Воспитание воинского долга у курсантов вузов в современных условиях: дис. ... канд. пед. наук. М., 2010. 234 с.
2. Булах С.И. Формирование нравственного сознания личности курсанта вуза МВД России средствами массовой информации: дис. ... канд. пед. наук. М., 2012. 275 с.
3. Большакова И.В. Формирование готовности курсантов вузов внутренних войск МВД России к выполнению служебно-профессионального долга в процессе профессиональной подготовки: дис. ... канд. пед. наук. СПб., 2014. 208 с.
4. Дубов Г.В. Этика сотрудников правоохранительных органов: учеб. пособие. М.: Щит-М, 2012. 524 с.
5. Муздыбаев К. Психология ответственности: виды проявления ответственности, связь разных форм ответственности с определенными психологическими и социальными явлениями, результаты экспериментальных исследований ответственности в разнообразных жизненных ситуациях, значение ответственности для достижения успеха, справедливости, благополучия и выживания / под ред. В.Е. Семенова. 2-е изд., доп. М.: URSS, 2010. 238 с.
6. Конорев Д.В. Формирование профессионального долга у курсантов вузов МЧС России: дис. ... канд. пед. наук. М., 2015. 257 с.
7. Смирнов И.Г. Педагогическая система формирования готовности будущих специалистов к выполнению профессионального долга: дис. ... канд. пед. наук. Саратов, 2013. 193 с.
8. Иванов Н.Г. Воспитание профессионального долга у слушателей военно-медицинских вузов: дис. ... канд. пед. наук. М., 2015. 248 с.
9. Лавров А.М. Развитие профессионального долга обучающихся военного вуза формами социального воспитания: дис. ... канд. пед. наук. М., 2013. 247 с.

**SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL FEATURES OF PROFESSIONAL DUTY
OF POLICE OFFICERS**

I.V. Prokhorova, *graduate student*
Russian state social university
(Russia, Moscow)

***Abstract.** Professional debt is considered as a system of professionally significant qualities, that is, a permanently fixed attitude to their profession, which manifests itself in the form of a certain system of motives, forms and methods of professional role-playing behavior. Professional duty involves the use of all the capabilities of their profession to properly perform their professional duties. It is an integral part of the profession, and it is important that such qualities of professional duty as moral and ethical responsibility, altruism, community service, psychological stability, self-confidence, exactingness and help to people are present and developed in a person. Analysis of the literature and the study allowed us to identify and describe the psychological characteristics of professional duty among police officers, as well as develop recommendations for its development.*

***Keywords:** professional debt, moral and ethical responsibility, service to society, neuropsychological stability, exactingness and help to people.*