

ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВОЙ ПОДХОД КАК СОВРЕМЕННОЕ КОГНИТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

Н.Е. Попова, канд. пед. наук, доцент

Е.А. Кизилова, магистрант

Уральский государственный педагогический университет
(Россия, г. Екатеринбург)

DOI: 10.24411/2500-1000-2019-10716

Аннотация. Данная статья посвящена одному из подходов в управлении образовательной организацией – программно-целевому подходу. В статье дается описание основных признаков, необходимых обстоятельств применения программно-целевого подхода к управлению образовательной организацией, систематизируются факторы, сдерживающие развитие образовательной организации. Особое внимание уделено обоснованию типов целей и подцелей в программе развития образовательной организации, которая должна развиваться на основе теории когнитивного управления.

Ключевые слова: когнитивное управление; признаки программно-целевого подхода; факторы, сдерживающие развитие образовательной организации; программа развития; цели и подцели образовательной организации.

В настоящее время достаточно много внимания уделяется когнитивной науке, решающей проблемы на основе знаний и способной снизить риски принятия управленческих решений. Есть наработки в области когнитивного обучения и когнитивных технологий [1, 2]. Однако практика работы в образовательной организации подсказывает, что необходима теоретическая проработка проблемы «когнитивное управление».

В данной статье акцент направлен на программно-целевой подход, который применяется с начала 1960-х гг. как надежный метод планирования в производственной и экономической сферах [3]. В системе образовательного администрирования программно-целевой подход стал разрабатываться и внедряться значительно позже, примерно с 1990-х гг. [4, 5], поэтому когнитивная модель руководства организацией на основе программно-целевого подхода становится актуальной для современного научного сообщества.

К сожалению, сегодня учеными не дано однозначного определения понятий «когнитивный менеджмент» и «программно-целевой подход». Однако внедрение в практику программно-целевого подхода, базирующегося на когнитивной управленческой модели, требует его активного

применения, так как это связано с необходимостью решения возникающих сложностей на основе знаний; определения направлений развития организации, проработкой множества вариаций достижения положительных результатов, поиском самых продуктивных вариантов и составлением на их материале комплексных программ развития образовательной организации.

В трудах ученых [6, 7, 8] обобщены признаки программно-целевого подхода. В частности:

– комплексное изучение проблемы, учитывающее социально-политические, организационные, информационные, нормативно-правовые, психолого-педагогические аспекты;

– наличие целевой программы развития;
– нацеленность на итоговый результат и ориентированность на поставленную цель, несмотря на изменение внешних обстоятельств;

– тенденция к эффективному использованию ресурсов и наивысшему достижению результата в управлении;

– системное понимание объекта: организация рассматривается как интегративное единство определенного количества элементов с разнообразием внутренних

взаимоотношений и коммуникаций с внешним окружением.

Однако перечисленные характерные черты программно-целевого подхода рассматриваются в теории как отдельные, самостоятельные показатели, а они должны работать совместно, дополнять, видоизменять друг друга и способствовать взаиморазвитию. В этой связи когнитивный менеджмент может играть роль стратегии управления непрерывно изменяющихся факторов.

Кроме того, в сфере образования накопились вопросы, разрешение которых становится возможным только при использовании когнитивной модели руководства, поэтому с целью эффективности применения программно-целевого подхода требуется учитывать следующие обстоятельства:

1) осведомленность о совокупности внешних факторов, оказывающих воздействие на деятельность организации, и объективной возможности учреждения влиять на внешнюю среду;

2) представление о социальном заказе, актуальных потребностях и интересах социальных субъектов к образовательной организации;

3) определение и описание образа намеченного состояния организации, формулирование стратегических и тактических управленческих распоряжений в направлении желаемой перспективы;

4) достоверность и обоснованность исходных сведений о положении дел в образовательной организации и проблемных точек (несоответствие фактических итогов и требуемых перспектив);

5) оперативное управление (формулировка конкретных целей и расстановка первостепенных задач);

6) скоординированность целей-установок; существование критериев исполнения данных замыслов, эффективность отслеживания центральных процессов в организации;

7) наличие требуемых для функционирования и расширения объемов работы кадровых, материально-технических, информационно-методических, финансовых и других ресурсов;

8) существование организационно-институционального механизма введения в практику целевой программы развития.

Для того чтобы программно-целевой подход дал положительный результат, от управленцев требуется осознание идеологии когнитивных технологий; подготовленность методических средств анализа информации и программирования; наличие мотивации специалистов и вооруженности их способами исследования ситуации и подготовки целевых программ.

В данной статье обращаем особое внимание на факторы, сдерживающие возможности внедрения программно-целевого подхода в образовательных организациях:

1) не оперативность и затруднительность получения обратной связи от потребителей о качестве получаемых образовательных услуг;

2) трудность в прогнозировании грядущих результатов и недостаточная их предсказуемость;

3) зависимое положение основных итогов деятельности образовательной организации от факторов, слабо поддающихся контролю (например, по ФГОС ООО [9], решения в области патриотического воспитания, формирования гражданской идентичности и т.д.);

4) не проработанность критериев рассмотрения качественного и количественного состояния образовательной организации. Итогом становится некорректное определение первостепенных проблем, затруднения в разработке главных целей;

5) отсутствие или малозначительность ресурсов (кадровых, материально-технических, информационно-методических и финансовых), необходимых для достижения целей;

6) объективная трудность обработки массива информации, который диктует необходимость внедрения современных информационно-когнитивных технологий и приглашение подготовленных специалистов.

Программно-целевой подход ориентирован на поэтапные действия. Реализация подхода начинается с анализа и фиксации текущего состояния деятельности органи-

зации. Подвергается оценке сфера учения (активность ученика) и сфера обучения (работа учителя); ниша жизненного пространства школы (все, что находится в границах учреждения); сфера отношений школы и внешнего окружения; область школьного менеджмента (управление школой), сфера профессиональных кадров, поэтому настоящим и будущим специалистам в этой отрасли необходимы системные знания по теории когнитивного руководства. Когнитивный менеджмент позволяет структурировать поступающие информационные потоки, должным образом интерпретировать их для получения новых знаний, использовать в управлении и снижать риски неопределенности.

Практический же опыт авторов статьи убеждает, что успешность внедрения программно-целевого подхода возможна при умелом использовании теории когнитивного управления, так как результативность управления образовательной организацией зависит от грамотности *формулировок шести типов целей*:

1) достижение определенных значений показателя (рост количества обучающихся);

2) инновационные цели (разработка новых продуктов и услуг);

3) ресурсные цели (стремление привлечь наиболее ценные кадры);

4) цели повышения эффективности функционирования (соотношение образовательных достижений к объему ресурсных затрат);

5) социальные цели (эффективное взаимодействие с местным сообществом, удовлетворение его потребностей);

6) цели получения определенной «прибыли» (ожидаемые образовательные результаты).

На основе целей создается комплексный программный документ с *установлением определенных подцелей*. Соответственно подцели представляются стадиями продвижения к главному замыслу. Скоординированные и выстроенные цели и подцели дают возможность программе принять обычную форму нормативного документа.

Но в течение реализации программных требований иногда образуются перемены в управленческой системе и внешнем окружении образовательной организации, которые отсутствовали или были не приняты во внимание на начальном этапе. Это могут быть финансовые, политические, юридические, маркетинговые, технологические риски и обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор). Зачастую они приводят к существенным преградам в выполнении всего документа или отдельного его периода, поэтому важной процедурой при программно-целевом подходе становится контроль.

Практический опыт убедил нас, что в ходе контрольного наблюдения достигнутые результаты необходимо соотносить с ведущей целью (вторичными подцелями) программы. При их несоответствии следует выяснить причины, предпринять меры по коррекции программы или ликвидировать расхождение.

На каждой ступени применения программно-целевого подхода происходит увязка задач и приоритетных направлений их решения с имеющимися ресурсами. В свете современных требований к образовательным организациям такими источниками являются кадровые, финансово-экономические, материально-технические и информационно-методические ресурсы.

Таким образом, программно-целевой подход предполагает использование системного метода, существование отчетливой цели, разработку программного документа по достижению этой целеустановки. При реализации данного подхода в управлении образовательной организацией особую роль играет единая программа развития, базирующаяся на теории когнитивного управления.

В целом, когнитивное управление, использующее программно-целевой подход, позволяет получить достоверные знания о состоянии системы, и соответственно достичь эффективности в деятельности учреждения в сфере образования. При этом рассматривается общая эффективность (отношение результата к затратам) и сравнительная эффективность (сопоставление различных вариантов прогнозируемого

развития организации по установленным показателям). Другими словами, эффективность является ценой качества образо-

вания, положительные результаты которой должны определяться на основе теории когнитивного менеджмента.

Библиографический список

1. *Логинов, Д.А.* Когнитивная технология обучения в условиях реализации требований ФГОС общего образования // Вестник Саратовского областного института развития образования. – 2017. – № 3 (11). – С. 42–47.
2. *Горохова, Р.И., Никитин, П.В.* Когнитивные информационные технологии в системах управления индивидуализированным обучением // Современные информационные технологии и ИТ-образование. – 2016. – №2. – Т. 12. – С. 119–126.
3. *Поташник, М.М., Моисеев, А.М.* Управление современной школой (в вопросах и ответах) / М.М. Поташник, А.М. Моисеев. – М.: Новая школа, 1997. – 350 с.
4. *Моисеев, А.М.* Качество управления школой. – М.: Сентябрь, 2001. – 159 с.
5. *Цибулькинова, В.Е., Бахарева, Е.В.* Типология целей и целеполагание во внутришкольном управлении // Педагогическое образование и наука. – 2012. – №11. – С. 60–64.
6. *Ладная, С.М.* Программно-целевой метод решения проблем в организации деятельности дошкольного образовательного учреждения // Интеллект ресурсы – региональному развитию. – 2017. – № 1–2. – С. 96–101.
7. *Михайлюк, Е.К.* Стратегическое планирование и программно-целевое управление в образовательной организации // Сибирская финансовая школа. – 2016. – №6 (116). – С. 71–80.
8. *Ходжаев, А.С.* Программно-целевой подход как элемент стратегического управления образовательной организацией // Образовательная среда сегодня: стратегия развития. – 2015. – № 1 (2). – С. 86–91.
9. *Приказ Минобрнауки России от 17.12.2010 г. № 1897 (ред. от 31.12.2015) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования».*

PROGRAM AND TARGET APPROACH AS A MODERN COGNITIVE MANAGEMENT EDUCATIONAL ORGANIZATION

N.E. Popova, *candidate of pedagogical sciences, associate professor*
E.A. Kizilova, *graduate student*
Ural state pedagogical university
(Russia, Yekaterinburg)

Abstract. *This article is devoted to one of the campaigns in the management of the educational organization - the program-targeted approach. The article describes the main features, the necessary circumstances for the application of the program-target approach to the management of an educational organization, systematizing the factors hindering the development of an educational organization. Particular attention is paid to the justification of types of goals and subgoals in the program of development of educational organizations, which should be developed on the basis of the theory of cognitive management.*

Keywords: *cognitive management; signs of program-target approach; factors hindering the development of the educational organization; development program; goals and sub-goals of the educational organization.*