

**ОСОБЕННОСТИ ОТБОРА, ОБУЧЕНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ ВОДИТЕЛЕЙ ТРОЛЛЕЙБУСА**

Ю.Я. Комаров, канд. техн. наук, доцент

В.С. Метлев, магистрант

М.Н. Дятлов, старший преподаватель

А.В. Лемешкин, канд. техн. наук, доцент

Д.А. Бердников, магистрант

Волгоградский государственный технический университет

(Россия, г. Волгоград)

DOI: 10.24411/2500-1000-2018-10181

***Аннотация.** В статье представлены результаты анализа профессиональной деятельности водителя троллейбуса, осуществляющего маршрутные пассажирские перевозки в условиях крупного города с помощью методов наблюдения, экспертного интервьюирования и анализа доступных литературных источников. В результате обработки полученной информации разработана профессиокарта профессиональной деятельности водителя. Определены специфические особенности отбора, обучения и трудовой деятельности водителя троллейбуса.*

***Ключевые слова:** водитель троллейбуса, анализ профессиональной деятельности, профессиональный отбор.*

С увеличением маршрутов и количества подвижного состава пассажирских автотранспортных средств, возникли проблемы техногенного характера. В частности, появились экологические проблемы, связанные со значительными вредными выбросами в атмосферу. Перенасыщение транспортными потоками улично-дорожной сети привело к большему числу опасных и аварийных ситуаций и значительному снижению скорости, надежности и безопасности автотранспортных перевозок [1, 2].

Психологическая модель (портрет) специалиста-профессионала определяет перечень достоинств, которыми он должен обладать. Особенности профессионального труда и требования к специалистам разных профессий описываются в психограммах по конкретным профессиям (специально-

стям). Существует два вида психограмм. К первому виду относится профессиокарта, выполняющая функцию самой общей ориентировки в профессии. Это краткое описание характера деятельности работника, результатов его труда и их значения для людей (описание трудовых действий, основных личностных качеств, требуемых для профессии; описание социальных условий труда, виды учебных заведений и т. д.). Второй вид – психограмма с описанием производственно-технических, социально-экономических условий трудовой деятельности и психофизиологических требований, предъявляемых профессией к человеку [3].

В таблице представлен вариант разработанной профессиокарты трудовой деятельности водителя троллейбуса.

Таблица 1. Структура профессиокарты водителя троллейбуса

Раздел	Содержание раздела
Проведение отбора водителей троллейбуса	Для отбора кандидатов, создается комиссия, которая состоит из: начальника парка; заместителя по эксплуатации парка; специалиста отдела кадров; представителя профсоюза; начальника конечной станции.
Основные критерии и вопросы, для отбора кандидата	Лицо старше 21 года, но моложе 40 лет; семейное положение, (состав семьи); предыдущее место работы, причины ухода; место проживания с учетом удаленности от парка (приоритет лицам, проживающим в зоне подачи служебного транспорта); судимость; наличие военного билета у мужчин, если не служил, то по какой причине; наличие других категорий прав.
Обучение водителей троллейбуса	Теоретическая подготовка продолжается в течение трех месяцев на территории работодателя; учебное вождение в количестве 287 часов.
Повышение квалификации	При безаварийной работе в течение трех лет, водитель может быть направлен на курсы повышения квалификации. Срок обучения 2 месяца, после успешной сдачи экзаменов, присваивается классность, приказом по объединению. Следующее повышение квалификации водитель может пройти через 2 года безаварийной езды.

В течение рабочего времени водитель должен выполнять свои трудовые обязанности в соответствии с условиями трудового договора, трудовым распорядком или графиком работы.

Нормальная продолжительность рабочего времени водителей не может превышать 40 часов в неделю.

При привлечении к сверхурочным работам общая продолжительность ежедневной работы не должна превышать 12 часов.

Водителям может устанавливаться ненормированный рабочий день. Решение об установлении ненормированного рабочего дня принимается работодателем по согласованию с соответствующим выборным профсоюзным органом или иным уполномоченным работниками представительным органом, а при их отсутствии - по согласованию с работником, закрепляемому в

трудовом договоре или приложении к нему.

Исследования и анализ трудовой деятельности водителей пассажирского автотранспорта показали, что рассматриваемый вид профессиональной деятельности требует развития различных психофизиологических свойств и личностных качеств, непосредственно влияющих на надежность оператора при возникновении опасных и аварийных ситуаций [4, 5].

Авторами работы разрабатываются психофизиологические тестовые задания для оценки профессиональных качеств водителя в условиях, приближенных к его трудовой деятельности [6, 7].

Оценки уровня развития некоторых качеств из группы сенсомоторных реакций в условиях, приближенных к профессиональной деятельности водителя позволит более эффективно оценивать его способности на этапе профессионального отбора.

Библиографический список

1. *Качество пассажирских перевозок: возможность исследования методами социологии: учеб. пособ. (гриф). Доп. УМО вузов РФ по образованию в области транспортных машин и транспортно-технологических комплексов / В.А. Гудков, М.М. Бочкарева, Н.В. Дулина, Н.А. Овчар; ВолгГТУ. – Волгоград, 2008. – 162 с.*
2. *Комаров, Ю.Я. Повышение уровня безопасности на пассажирском автотранспорте с использованием комплексного подхода к профессиональному отбору водителей / Ю.Я. Комаров, М.Н. Дятлов // Автотранспортное предприятие. – 2014. – №10. – С. 18-22.*
3. *Батаршев, А.В., Алексеева, И.Ю., Майорова, Е.В. Диагностика профессионально важных качеств. – СПб.: Питер, 2007. – 192 с.*
4. *Комаров Ю.Я., Кудрин Р.А., Лифанова Е.В., Дятлов М.Н. Определение профессионально важных качеств водителей, необходимых для эффективного управления пассажирским автотранспортом / Ю.Я. Комаров, Р.А. Кудрин, Е.В. Лифанова, М.Н. Дятлов // Наука и техника транспорта. – 2016. – № 2. – С. 14-18.*
5. *Комаров Ю.Я., Кудрин Р.А., Лифанова Е.В., Дятлов М.Н. Психофизиологические особенности трудовой деятельности водителей пассажирского автотранспорта / Ю.Я. Комаров, Р.А. Кудрин, Е.В. Лифанова, М.Н. Дятлов // Автотранспортное предприятие. – 2015. – № 11. – С. 7-10.*
6. *Дятлов М.Н., Агазаян А.Р., Шабалина О.А. Аппаратно-программный комплекс для тестирования профессиональных качеств водителей пассажирского автотранспорта на этапе профессионального отбора / М.Н. Дятлов, А.Р. Агазаян, О.А. Шабалина // Вестник компьютерных и информационных технологий. – 2016. – № 12 (150). – С. 48 -52.*
7. *Comparison of Testing Results of Drivers on the Road Traffic Simulator and on the Set of Psychological Tests [Электронный ресурс] / A.N. Todorev, O.A. Shabalina, M.N. Dyatlov, R.A. Kudrin, Yu.Ya. Komarov // Proceedings of the IV International research conference «Information technologies in Science, Management, Social sphere and Medicine» (ITSMSSM 2017) / ed. by O.G. Berestneva [et al.]. – [Published by Atlantis Press], 2017. – P. 430-433. – (Ser. Advances in Computer Science Research (ACSR) ; Vol. 72). – URL : <https://www.atlantispress.com/proceedings/itsmssm-17>.*

FEATURES OF SELECTION, TRAINING AND IMPROVING TROLLEYBUS DRIVERS QUALIFICATIONS

Yu.Y. Komarov, *candidate of technical sciences, associate professor*

V.S. Metlev, *graduate student*

M.N. Dyatlov, *senior lecturer*

A.V. Lemeshkin *candidate technical sciences, associate professor*

D.A. Berdnikov, *graduate student*

Volgograd state technical university

(Russia, Volgograd)

***Abstract.** The article presents the results of an analysis of the professional activity of a trolleybus driver who performs passenger route transportation in a large city using the methods of observation, expert interviewing and analysis of available literature sources. As a result of processing the information received, a professional card of the driver's professional activity has been developed. The specific features of the selection, training and work activities of the trolleybus driver are defined.*

***Keywords:** trolley bus driver, analysis of professional activity, professional selection.*