

## ПРОФЕССИОНАЛИЗМ МЕНЕДЖЕРОВ КАК ФАКТОР ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ В УСЛОВИЯХ РЫНОЧНОЙ ЭКОНОМИКИ

Э.В. Арзуманова, студент

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) Оренбургского государственного университета  
(Россия, г. Орск)

DOI: 10.24411/2500-1000-2018-10108

*Аннотация.* В современных условиях высока потребность рынка труда в специалистах-управленцах разного уровня. От уровня профессионализма и личностных качеств менеджера напрямую зависит успех компании. Данная статья посвящена профессионализму менеджеров. В статье определена сущность понятия «профессионализм», дана характеристика этапам профессионализации менеджера, обозначены требования, предъявляемые к менеджеру для осуществления эффективного управления, а также выделены категории навыков, необходимые менеджеру как профессионалу.

*Ключевые слова:* менеджмент, менеджер, профессиональная деятельность, подготовка менеджеров, профессионализм.

Особенно актуальной на сегодняшний день является проблема профессионализма менеджеров, так как профессионализм является главным фактором эффективного управления организацией в условиях рыночной экономики.

Профессиональную деятельность в качестве наиболее значимой можно выделить среди многих видов деятельности. Не любая деятельность может быть названа профессиональной, а только та, которая занимает определенное место в системе общественного разделения труда. Эта деятельность для своего осуществления требует от менеджера повышенного уровня развития его природных качеств. Именно поэтому, чтобы стать профессионалом в области менеджмента, необходимо обучаться по специально разработанным программам подготовки менеджеров.

Во многих странах, в том числе в Российской Федерации, существует система профессионального обучения менеджменту, включающая в себя средние и высшие ступени профессионального образования. Результатом обучения являются определенные знания, умения и навыки, которые применяются в практической деятельности для управления. Однако существует ряд проблем. Например, недостаточная профессиональная подготовка менеджеров. В

настоящее время существует дефицит квалифицированных специалистов в области менеджмента.

Слово «профессионализм» и его производные (профессиональный менеджер, профессиональный подход, профессиональная постановка дела и другие) содержатся в лексиконе многих руководителей. Чаще всего в слово «профессионализм» в деловом общении вкладывают следующий смысл: хорошее знание своего дела, правильный подход к принятию решений, обоснованный выбор эффективных действий, знания и опыт, умение контролировать ситуацию на своем рабочем месте [1]. Таким образом, термин «профессионализм» в практической деятельности чаще используется для обозначения совокупности определенных личностных характеристик, обеспечивающих успешность выполнения трудовой деятельности [2].

Профессионализм менеджера является комплексной характеристикой, отражающей одновременно высокий уровень компетенций, которые необходимы для решения актуальных задач, и способность осваивать новые компетенции, которые необходимы для решения возникающих в связи с изменениями в бизнесе задач. Как научное понятие, управленческий профессионализм включает не только компетент-

ность, но и заинтересованное отношение к своей трудовой деятельности, которое выражается в двух аспектах ответственности: за результаты выполняемой работы и за свой профессиональный рост (то есть за способность соответствовать изменениям в области профессии).

В сфере менеджмента базисными основаниями профессионализма являются:

- 1) способность взять на себя ответственность за управленческое решение;
- 2) высокий уровень организованности;
- 3) личная заинтересованность в деле;
- 4) самокритичность.

Профессионализация представляет собой процесс становления человека как профессионала и может быть представлена следующими этапами:

1) Выбор профессии. На данном этапе обозначается личный уровень интереса к содержанию будущей деятельности, происходит понимание значимости выбранной профессии для экономической и других сфер общественной жизни, а также возникают определенные профессиональные ожидания.

2) Профессиональное признание – у человека возникают стремления вступить в определенную профессиональную группу.

3) Профессиональное обучение – начинается процесс адаптации менеджера к своей профессии, происходит уточнение своих профессиональных притязаний.

4) Практическое овладение профессией. На этом этапе углубляются знания в своей профессиональной деятельности, идет корректировка профессиональных целей, появляется первая удовлетворенность от своей трудовой деятельности, возрастает мотивация овладеть высоким уровнем профессионального мастерства.

5) Расцвет профессиональной деятельности. На данном этапе закрепляются мотивы индивидуального вклада человека в профессию, начинает появляться творчество в профессиональной деятельности.

6) Уход из профессии – наблюдается желание работника реализовать себя в каком-либо новом виде деятельности.

Важным показателем развития личности менеджера как профессионала высту-

пает профессиональное самосознание. Как правило, оно включает в себя действия:

- 1) осмысление менеджером норм, правил, моделей своей профессии как эталонов;
- 2) сопоставление эталонов со своими профессиональными навыками и умениями;
- 3) оценка себя как профессионала.

Профессиональное мастерство – это высокий уровень умений, позволяющих менеджеру продуктивно решать управленческие и производственные задачи. Данное понятие является одним из важнейших условий эффективной профессиональной деятельности [3].

Существует ряд требований к менеджеру, которые включают в три основных блока:

- 1) получение и обработка экономико-управленческой информации;
- 2) принятие и контроль над исполнением управленческих решений;
- 3) формирование организационной культуры и мотивация персонала на достижение целей организации.

Информационную составляющую в работе менеджера выдвигают на первое место в общей оценке его работы, ведь принятие эффективного управленческого решения невозможно без получения и обработки достоверной экономико-управленческой информации о развитии системы управления организацией. Результат работы менеджера в большей степени зависит от того, каким количеством информации он владеет и насколько он может четко и ясно доводить нужную информацию до своих подчиненных.

Менеджер подготавливает, принимает и контролирует исполнение управленческие решения. Но принятие управленческих решений подразумевает обязанность нести ответственность за их последствия.

Для эффективного управления необходимо развить в себе ряд способностей. Их можно объединить в следующие три категории:

- 1) Аналитические способности. Они помогают решать проблемы и принимать решения.

2) Коммуникационные способности. Такие способности необходимы для обмена информацией, проведения совещаний и отстаивания своей точки зрения.

3) Способность оказывать влияние. Она нужна для мотивации работников, делегирования полномочий и ведения переговоров [4].

Успешность профессиональной деятельности менеджера обусловлена высоким уровнем заинтересованности к своей работе. Если менеджер не проявляет большого интереса к своему делу, если не получает удовлетворения от результатов собственного труда, вряд ли можно рассчитывать на то, что он будет активно и глубоко вникать во все сложности своей профессии.

Также менеджеру необходимо формировать нормы и ценности внутри и вне ор-

ганизации, мотивировать подчиненных на достижение практических и стратегических целей организации [5].

Менеджеру, как человеку, собирающемуся управлять другими людьми, важно четко представлять, какие идеи нужно реализовать и как их реализовать. Главное условие хорошего управления: цели, идеи и методы их достижения должны быть поняты как руководителем, так и подчиненными.

Таким образом, настоящий профессионализм менеджера заключается не только в умении принимать эффективные решения, но и в способности понимать смысл своих идей, настраивать людей в организации на восприятие этих идей, но, в первую очередь, самому им следовать [6].

#### Библиографический список

1. *Исаев, А.П.* Управленческий профессионализм: основные понятия, процессы и механизмы: учебное пособие / А.П. Исаев. – Екатеринбург: Ажур, 2015. – 113 с. – ISBN 978-5-91256-289-1.

2. *Исаев, А.П.* Составляющие управленческого профессионализма / А.П. Исаев // Вестник УГТУ-УПИ. – 2007. – № 4. – С. 4-10.

3. *Савицкий, С. К.* Сущность подготовки менеджеров с дополнительными направлениями профессиональной деятельности [Электронный ресурс] / Савицкий, С.К., Сафаргалиев Э. Р., Сафаргалиева Д. Ф. // Современные исследования социальных проблем. – 2012. – № 4. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=17765278> – 14.09.2018.

4. *Кинан, К.* Эффективное управление / К. Кинан; [пер. с англ. А. А. Хлопецкого]. – Москва: Эксмо, 2006. – 70 с. – ISBN 5-699-17600-4.

5. *Менеджмент организации.* Сборник студенческих работ / под ред. И.А. Куянцева. – Москва: Студенческая наука, 2012. – 945 с. – ISBN 978-5 00046-197-6.

6. *Савеленок, Е. А.* Кого и зачем учить менеджменту: пролегомены к теологии управления / Е. А. Савеленок // Проблемы теории и практики управления. – 2015. – №9. – С. 125-130.

**PROFESSIONALISM OF MANAGERS AS A FACTOR OF EFFECTIVE  
MANAGEMENT OF THE ORGANIZATION IN CONDITIONS  
OF MARKET ECONOMY**

**E.V. Arzumanova**, *student*

**Orsk humanitarian-technological institute (branch) of OSU  
(Russia, Orsk)**

***Abstract.** In the modern setting, the market labour is in heavy need of managers of various levels. The company's success is strongly dependent upon the manager's professionalism and their personal qualities. This article discusses the said professionalism. It provides a definition of the idea of professionalism, characteristics of the steps of a manager's professionalization, an outline of the requirements essential for a specialist to fulfill in order to execute successful management, as well as the categories of skills a manager as a professional should possess.*

***Keywords:** management, manager, professional activity, preparation of managers, professionalism.*