

## ОРГАНИЗАЦИЯ WEB-ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ КЛИЕНТОВ И ПОСТАВЩИКОВ ЮРИДИЧЕСКИХ УСЛУГ

**Н.В. Яндыбаева**, канд. техн. наук, доцент

**В.С. Виноградов**, студент

**Балаковский (филиал) Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»  
(Россия, г. Балаково)**

***Аннотация.** Представлено описание структуры web-сайта, предназначенного для информирования потенциальных потребителей о юридических услугах коммерческой фирмы. Приведена обобщенная структурная схема сайта. Динамический сайт создан на языке PHP, содержит 7 страниц, имеет базу данных, разработанную в MySQL. Сайт содержит форму обратной связи, предназначенную для регистрации и получения бесплатной юридической консультации. Использование разработанного сайта повышает эффективность предоставления юридических услуг населению.*

***Ключевые слова:** web-сайт, язык программирования PHP, база данных MySQL, юридические услуги.*

На данный момент отрасль юридических услуг находится в лидерах по объему предоставляемых услуг и по обороту финансов. Очевидно, что при крупных финансовых оборотах конкуренция в данной отрасли высока, поэтому требуется нестандартный подход и нетривиальные решения, позволяющие выйти в лидеры и захватить свою долю рынка. Наиболее продвинутые компании прекрасно понимают, что стремительное развитие Интернета может оказать немалую помощь в привлечении новых клиентов, потому они открывают свои интернет - представительства в сети:

1. web-сайт компании, который является очень эффективным маркетинговым инструментом;

2. онлайн-каталоги, в которых юридические фирмы могут создать профиль своей компании;

3. покупка лидов. При этом потенциальные клиенты посредством заполнения онлайн - форм заранее сообщают, какие юридические услуги им потребуются. Компания-лидогенератор выступает в роли посредника, переправляя эти запросы юристам, которые находятся в базе.

4. Интернет-реклама: баннеры, контекстная реклама и пр. Основной

целью при этом является поиск наиболее подходящих клиентов-членов пользовательских групп.

5. Социальные сети и блоги: контент-маркетинг является наиболее перспективным и наглядным методом демонстрации эффективности оказания юридических услуг.

Рассмотрим процесс разработки web-сайта юридической компании как наиболее эффективного средства продвижения юридических услуг.

Основным назначением web-сайт юридической компании Балаковского городского филиала Саратовской областной коллегии адвокатов (далее - Балаковского городского ФЛ СОКА) является реклама деятельности и услуг коллегии адвокатов. Для посетителей сайта важна следующая информация: сведения о коллегии и роде ее деятельности; контактные данные; информация об адвокатах; информация о стоимости оказываемых коллегией услугах; информация пресс-центра; заявка на бесплатную телефонную консультацию. Обобщенная структурная схема, отображенная на рис.1, представляет собой схему иерархии подсистем и отражает физическое размещение баз данных, приложений и интерфейсов web-сайта.

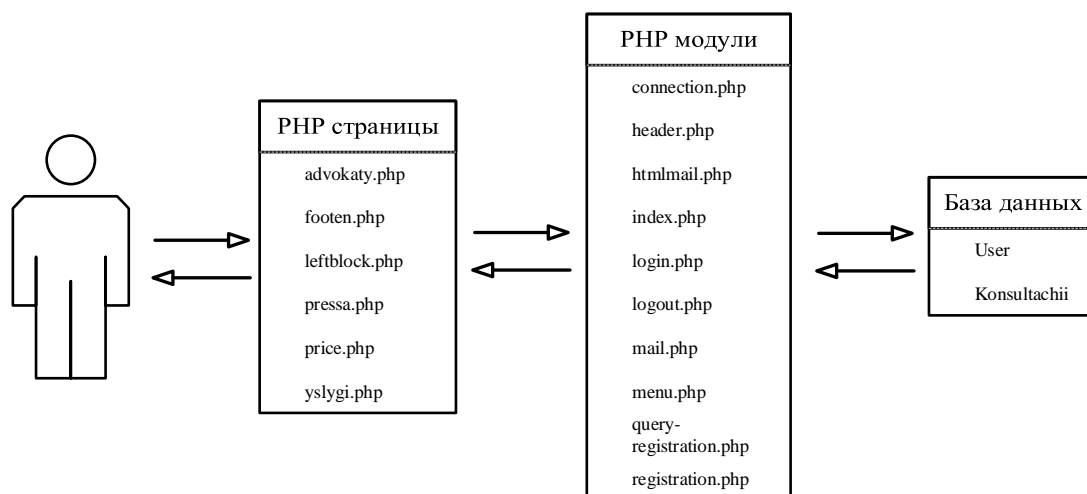


Рис. 1. Обобщенная структурная схема сайта

Согласно анализу, проведенному проектом W3Techs, в тройку наиболее распространенных для создания веб-сайтов языков программирования входят PHP, ASP.NET и Java [1]. Для разработки сайта был выбран язык программирования PHP. Особенности, определяющими популярность языка PHP, являются: обилие функций, покрывающее абсолютное большинство задач, возникающих перед веб-программистом; возможность внедрения PHP кода в текстовый документ любого типа (HTML, XML и т. п.), при этом в результирующем документе, показываемом конечному пользователю,

PHP код будет отсутствовать; краткость, лаконичность кода [2].

Важным компонентом любого сложного веб-проекта является система управления базами данных (СУБД), предназначенная для агрегации, структурирования, обработки и выдачи информации [3]. Для разработки сайта Балаковского городского ФЛ СОКА использовалась СУБД MySQL, которая является собственностью компании SunMicrosystems, осуществляющей разработку и поддержку приложения [4]. Схема базы данных в веб-приложении PHPMyAdmin представлена на рис.2.

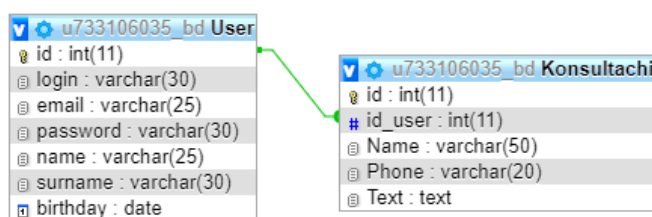


Рис. 2. Схема базы данных

Главная страница информационного ресурса юридической компании представлена на рис.3. На рис.4 приведена

страница бесплатной консультации, которую получает зарегистрированный пользователь.



Рис. 3. Главная страница web-сайта Балаковского городского ФЛ СОКА

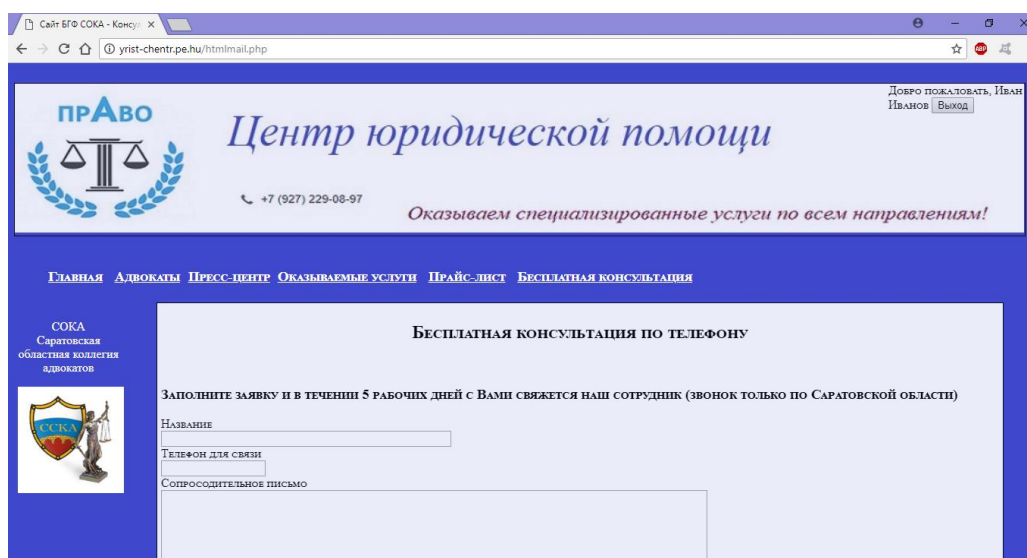


Рис. 4. Страница «Бесплатная консультация» сайта

Таким образом, разработанный web-сайт предоставляет пользователям исчерпывающую информацию об организации, адвокатах, оказываемых услугах и их стоимости. Также сайт дает воз-

можность получить юридическую консультацию по телефону, Интернету или договориться о личной встрече с адвокатом.

#### Библиографический список

1. Ульман Л. Основы программирования на PHP. [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ульман Ларри. - электрон. текстовые данные – Саратов: Профобразование. 2017. – 286 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63806.html>.
2. Хольцшлаг М. Языки HTML и CSS для создания web – сайтов: учебное пособие / М. Хольцшлаг. – М.: Триумф, 2007. – 304 с.
3. Яндыбаева Н.В., Кожанова Е.Р., Кушников В.А. Разработка программного продукта для определения эффективности деятельности высшего учебного заведения. Вестник Саратовского государственного технического университета. 2014. Т. 2. №1 (75). С. 214-219.
4. Каспина Р.Г. PHP 5 и MySQL: всё для пользователя / Р.Г. Каспина. – М.: Вильямс, 2010. – 291 с.

---

**ORGANIZATION OF WEB INTERACTION OF CLIENTS AND SUPPLIERS  
OF LEGAL SERVICES**

**N.V. Yandybaeva**, *candidate of technical science, associate professor*

**V.S. Vinogradov**, *student*

**Balakovsky (branch) Russian Presidential academy of national economy and public administration**

**(Russia, Balakovo)**

***Abstract.** A description of the structure of a website designed to inform potential consumers about the legal services of a commercial firm is provided. The generalized structural scheme of the site is given. Dynamic site is created in PHP language, contains 7 pages, has a database developed in MySQL. The site contains a feedback form designed to register and receive free legal advice. Using the developed site increases the efficiency of providing legal services to the public.*

***Keywords:** web-site, PHP programming language, MySQL database, legal services.*