

## ИННОВАЦИОННЫЕ ФОРМЫ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

М.И. Приходько<sup>1</sup>, зам. директора

И.Н. Киселёва<sup>2</sup>, канд. экон. наук, доцент

<sup>1</sup>Нефтекумский комплексный центр социального обслуживания населения

<sup>2</sup>Ставропольский государственный медицинский университет

<sup>1</sup>(Россия, г. Нефтекумск)

<sup>2</sup>(Россия, г. Ставрополь)

*Аннотация.* В статье рассматривается вопрос о необходимости внедрения новых технологий при предоставлении социальных услуг центрами социального обслуживания населения гражданам пожилого возраста и инвалидам для активной и продуктивной старости.

*Ключевые слова:* пожилые люди, социальные услуги, социальная политика, инновационные технологии, качество жизни, социальный статус.

Социальная защита пожилых людей и инвалидов во всем мире является одной из основных целей социальной политики государства. Постоянное увеличение доли пожилых людей увеличивается и становится влиятельной социально-демографической тенденцией практически всех развитых стран.

Такой процесс обусловлен следующими двумя причинами: с одной стороны – успехи здравоохранения, взятие под контроль ряда опасных заболеваний, повышение уровня и качества жизни ведущие к увеличению средней ожидаемой продолжительности жизни людей, с другой – процесс устойчивого снижения рождаемости, ниже уровня простого замещения поколений, уменьшения числа детей, рожденных одной женщиной за весь ее репродуктивный период, приводит к тому, что уровень естественной смертности в нашей стране превысил уровень рождаемости. На смену каждому поколению приходит следующее поколение меньшей численности, доля детей и подростков в обществе непрерывно снижается, что соответственно вызывает рост доли лиц пожилого возраста.

Пожилые люди России выступают хранителями и примером нравственных ценностей, народных традиций, жизненного опыта поколений, оплотом семьи. Улучшение социально-экономического положения пожилых людей, повышение их социального статуса, активизация роли в

жизни общества является приоритетом социальной государственной политики в интересах этой категории общества, предметом постоянной заботы органов власти на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

Создание условий для здоровой, безопасной и достойной жизни, обеспечение возможности для независимости, участия, реализации внутреннего потенциала, определяют направление деятельности всех секторов гражданского общества в интересах пожилых людей. Стремительное изменение социально-экономических условий жизни в России явилось следствием снижения уровня жизни значительной части населения, в первую очередь пенсионеров. Увеличение количества одиноко проживающих и не способных к самообслуживанию людей преклонного возраста непременно ведёт к росту социально значимых заболеваний.

В современных сложившихся условиях процесс предоставления помощи пожилым людям должен носить инновационный и творческий характер, поскольку связан с постоянным поиском более эффективных и экономичных способов использования ресурсов пожилого человека, его физического и интеллектуального потенциала. Специалист социальной работы, обслуживающий пожилых людей, должен обладать и теоретическими знаниями, и технологической подготовкой, выражающейся в наличии навыков в области социально-

психологического, проблемного и ситуационного анализа, социально-организационной диагностики условий жизнедеятельности, адекватного выбора средств и методов решения специфических проблем людей пожилого возраста [2].

Одним из основных и закономерных макроэкономических последствий социально-демографического процесса является рост потребности в социальных услугах, влияющий на развитие системы социального обслуживания населения, определение объемов финансирования учреждений социального обслуживания как в бюджетах субъектов Российской Федерации так и местных бюджетах.

Граждане пожилого возраста и инвалиды формируют устойчивый спрос на социальные услуги. В обозримом будущем он будет возрастать. Структура спроса на социальные услуги постепенно меняется, необходимыми становятся дорогостоящие услуги по постоянному постороннему уходу за пожилыми людьми и инвалидами на дому, социально-медицинские услуги, услуги сиделок. В связи с этим возникает необходимость наращивать одновременно количественные и качественные показатели социального обслуживания, полнее учитывать дифференциацию доходов потребителей социальных услуг, принимать необходимые меры, направленные на реальное создание рынка социальных услуг, когда предложение социальных услуг исходит не только от государственных и муниципальных структур [4].

На первый план выходит задача повышения качества предоставляемых социальных услуг, что непосредственно связано с преодолением различий качественных показателей социального обслуживания, характерных для отдельных регионов, для города и села. Одновременно не прекращается поиск новых подходов к обеспечению высокого качества социального обслуживания, новых форм предоставления

услуг, организации деятельности учреждений социального обслуживания. Применение новых технологий социального обслуживания граждан пожилого возраста получает все более широкое распространение в связи с утверждающимся единым нравственно-этическим стандартом отношения к человеку, основанному на уважении к нему.

Благодаря активной политике в области социального обслуживания пожилых людей создаются основы для инициативных действий и использования новых социальных технологий, в том числе проверенных на опыте других стран, с целью ускорения развития и повышения эффективности деятельности учреждений социального обслуживания. Четко формулируется и становится всеобщим достоянием базовый принцип современного социального обслуживания – ориентация на индивидуальную оценку потребностей клиента, более совершенный механизм предоставления социальных услуг на основе индивидуальных планов, участие самих клиентов в планировании деятельности социальных служб.

Внедрение инноваций оправдывается, если служит достижению конкретных приоритетных целей. В трансформирующемся обществе инновационный процесс способствует достижению практических результатов по таким приоритетным направлениям, как:

- соблюдение прав и обеспечение безопасных условий для пожилых людей и инвалидов;
- повышение качества жизни и сохранение самостоятельности в пожилом возрасте через предоставление социальных услуг;
- оказание эффективной поддержки семьям, предоставляющим пожилым людям и инвалидам семейный уход;
- налаживание партнерства на всех уровнях.

#### **Библиографический список**

1. *Федеральный Закон «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»* от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ // Российская газета. – 2013. – №295.
2. *Актуальные проблемы* развития теории и практики социальной работы в России / Демидова Т.Е., Калабухова Г.В., Кононова Т.Б., Медведева Г.П., Семин О.В., Старовойто-

ва Л.И., Тяпкина Т.Ю., Фирсов М.В., Щеглова А.С. Монография / Под общей редакцией Г.П. Медведевой. Москва, 2016.

3. Прокопенко Н.А. / Социальная адаптация в пенсионном периоде жизни: проблемы и условия [Электронный Ресурс] / Режим доступа – URL <http://biology.pp.ua/socio-demographic/81-socialnaya-adaptaciya-v-pensionnomperiode-zhizni-problemy-i-usloviya.html> (Дата обращения 07.02.2017).

4. Повышение социально-экономической эффективности социального обслуживания граждан пожилого возраста в Российской Федерации / И.Н. Киселева, В.В. Горбунова, Н.П. Иванов // Фундаментальные исследования. – 2017. – №10-2. – С. 418-422.

5. Социально-медицинские услуги как важнейший фактор активного долголетия / И.Н. Киселёва, К.Э. Больбат // Материалы международной научно-практической конференции «Современные траектории развития социальной сферы: образование, опыт, проблемы, наука, тенденции, перспективы. – Ставрополь: Изд-во СтГМУ, 2017. – С. 118-119.

## INNOVATIVE FORMS OF SOCIAL WORK WITH OLDER PEOPLE

**M.I. Prikhodko**<sup>1</sup>, deputy director

**I.N. Kiseleva**<sup>2</sup>, candidate of economic sciences, associate professor

<sup>1</sup>Neftekumsk complex center of social service of the population

<sup>2</sup>Stavropol state medical university

<sup>1</sup>(Russia, Neftekumsk)

<sup>2</sup>(Stavropol, Russia)

**Abstract.** *The article discusses the need for the introduction of new technologies in the provision of social services by social service centers for the elderly and disabled citizens for active and productive old age.*

**Keywords:** *elderly people, social services, social policy, innovative technologies, quality of life, social status.*