

## РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В ВОЗРАСТЕ ОТ 14 ДО 18 ЛЕТ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Ю.П. Высоцкая, магистрант

О.В. Маркова, магистрант

Балтийский федеральный университет им. И. Канта  
(Россия, г. Калининград)

*Аннотация.* В данной статье рассмотрена сложившаяся практика и правовая основа оказания гостиничных услуг несовершеннолетним. Проанализирована нормативно-правовая база заключения сделок на проживание в средствах размещения.

*Ключевые слов:* гостиницы, право, несовершеннолетние, закон, хостелы, туризм, правосознание, реализация права, сделки

В Российской Федерации за последние 20 лет ощутимо вырос уровень качества гостиничных услуг и интерес к внутреннему туризму, расширился спектр гостиничных услуг. Это связано с введением стандартов, правовых норм и учёта зарубежного опыта.

Все это повлияло на процесс снижения возрастного порога гостя: хостелы и гостиницы эконом класса стали доступны даже школьникам. Одновременно с этим популяризация отдыха в России породила желание путешествовать не только у взрослых, но и у детей. Однако многие путешествующие подростки столкнулись с тем, что при заселении в гостиницу или хостел они получают отказ в размещении. Сотрудники службы приёма и размещения аргументируют его несовершеннолетием гостя и отсутствием разрешающего документа со стороны родителей. В настоящей работе авторами представлены результаты оценки правомерности отказа в заселении несовершеннолетних в малых средствах размещения.

Договор об оказании гостиничных услуг (договор гостиничного обслуживания), относится к категории публичных договоров и подчиняется общим правилам о публичном договоре, из чего следует, что при заключении договора лицо, осуществляющее предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим лицом в отношении заключения публичного договора, за исключением случаев, предусмотренных законом или иными правовыми актами; кроме того, не

допускается отказ лица от заключения публичного договора при наличии возможности предоставить потребителю соответствующие услуги.

Для лиц, осуществляющих такую деятельность в сфере гостиничных услуг, установлена обязанность к исполнению положений, закреплённых в специальном для данной отрасли нормативно-правовом акте «Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», разработанные на основании закона «О защите прав потребителей», имеющего общий характер и применимого для отношений между потребителем и исполнителем услуг, возникающих в любой сфере деятельности.

Рассматривая сложившуюся практику отказа несовершеннолетним лицам, достигшим возраста 14 лет в заселении в малых средствах размещения в контексте публичных правоотношений, необходимо акцентировать внимание на явном нарушении принципов публичности договора об оказании гостиничных услуг, и, как следствие – права несовершеннолетних потребителей гостиничных услуг.

Положения Гражданского кодекса о недопустимости отказа в заключении публичного договора подкреплены правом при необоснованном уклонении лица, осуществляющего предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, от заключения публичного договора, другой стороны обратиться в суд с требованием о понуждении заключить договор.

Отсутствие судебной практики по данным вопросам свидетельствует, к сожалению, не о неукоснительном соблюдении законодательства в рассматриваемой сфере, а скорее говорит о правовой незащищённости несовершеннолетних участников рынка гостиничных услуг. Подросток, права которого на заключение договора и заселение нарушены, в большинстве случаев не обладает достаточно развитым, сформированным правосознанием для того, чтобы обратиться в компетентные органы за защитой нарушенных прав, или хотя бы сообщить своим родителям о проблеме, боясь наказания, осуждения, или для того, чтобы поддержать свой статус взрослого и независимого человека, а скорее будет искать другое средство размещения. Кроме того, законные представители, даже в случае обращения к ним подростка, вряд ли смогут оперативно решить возникшую проблему с заселением, находясь при этом в другом городе. Последующее судебное разбирательство с гостиницей может показаться для законных представителей потребителя неоправданно долгим, убыточным.

Вместе с тем, договор между потребителем – гражданином РФ и исполнителем гостиничной услуги заключается при предъявлении потребителем документа, удостоверяющего его личность. Никаких дополнительных документов гражданину РФ для заключения договора об оказании гостиничных услуг не требуется.

Одной из составляющих исполнения потребителем договора об оказании гостиничных услуг является его оплата. При оплате несовершеннолетним потребителем договора об оказании гостиничных услуг у сотрудников службы приёма и размещения гостиницы может возникнуть закономерный вопрос: из каких средств несовершеннолетнее лицо осуществляет оплату?

Рассмотрим несколько вариантов того, в каком правовом режиме может происходить заключение и исполнение договора об оказании гостиничных услуг в малых средствах размещения с несовершеннолетним лицом в возрасте от 14 до 18 лет.

Несовершеннолетние в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет вправе

самостоятельно, без согласия родителей, усыновителей и попечителя:

1. Распоряжаться своими заработком, стипендией и иными доходами.

Лицо, достигшее 14 летнего возраста, при соблюдении установленных законодательством условий, может заключать трудовой договор, и, следовательно, получать собственный заработок. Таким образом, оплата гостиничных услуг несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет из собственного заработка, стипендии, из денежных средств, полученных в подарок, правомерна на основании п. 1. ст. 26 ГК РФ

2. Совершать сделки по распоряжению средствами, предоставленными законным представителем или с согласия последнего третьим лицом для определенной цели или для свободного распоряжения.

Средства, которые родители (законные представители) целенаправленно выделили на оплату проживания, либо часть из суммы средств, которые родители передали ребёнку для обеспечения пребывания в другом городе, денежные средства, которые переданы ему в свободное распоряжение на усмотрение самого ребёнка, в соответствии с пп. 4 п. 2. ст. 26 ГК РФ правомерно могут стать источником на оплаты гостиничных услуг для несовершеннолетнего. Такой вариант актуален, к примеру, для подростков, которые самостоятельно приезжают в другой город в целях поступления, перевода в колледж или вуз, в день открытых дверей, на областные, всероссийские олимпиады.

3. Совершать мелкие бытовые сделки. Сумма оплаты за сутки проживания в такой категории малых средств размещения, как hostels, в зависимости от региона, города и качества предоставляемых услуг может составлять 350-700 рублей. Заключение несовершеннолетним договора гостиничных услуг и оплате небольшого количества дней проживания такая сделка может быть признана мелкой бытовой сделкой.

Во всех остальных случаях, правовыми основаниями для заключения и оплаты договора станет п. 1 ст. 26 ГК РФ – несовершеннолетний имеет право заключать сделки с письменного согласия своих родите-

лей. Причём такая сделка не требует обязательного предварительного согласия законных представителей и является действительной при её последующем письменном одобрении родителей. Так, подросток может заключить договор об оказании гостиничных услуг, исполнять и требовать исполнения от другой стороны, предоставив подтверждающий документ, к примеру, при выселении, или же выслать его почтой в разумный срок.

Такой же позиции придерживается и Роспотребнадзор, разъясняя отдельные положения Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.

Очевидно, что несовершеннолетние лица в возрасте от 14 до 18 лет обладают достаточно широким набором правомочий на совершение сделок. Правовые основания для совершения сделки меняются не только от величины сделки, но и в зависимости от источника её оплаты.

Важно отметить, что гостиница не вправе требовать от потребителя дополнительных документов к предусмотренным законодательством, так как это бы ограничивало свободу заключения договора. В частности, гостиница не вправе требовать от несовершеннолетнего лица подтверждения источника денежных средств, которыми производится оплата по договору.

Вместе с тем, гражданско-правовой принцип презумпции добросовестности участников гражданских правоотношений позволяет, в частности, сделать вывод о презюмировании правомерного распоряжения стороной денежными средствами при оплате договора.

Оценивая действия потребителя как добросовестные или недобросовестные,

#### Библиографический список

1. *Бычков А.* Формы оказания гостиничных услуг: учитываем практику // Новая бухгалтерия. – 2017. – №4.
2. *Бычков А.* Правила проживания в гостинице: что нужно знать отельерам и их клиентам // Новая бухгалтерия. – 2017. – №3.
3. *Постановление Правительства РФ* от 09.10.2015 N 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».
4. *Закон РФ* от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 03.07.2016) «О защите прав потребителей».
5. *<Письмо> Роспотребнадзора* от 11.01.2016 N 01/37-16-29 «О разъяснении отдельных положений Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

Верховный суд РФ предлагает исходить из поведения, ожидаемого от любого участника гражданского оборота, учитывающего права и законные интересы другой стороны, содействующего ей, в том числе в получении необходимой информации.

Таким образом, при оплате договора об оказании гостиничных услуг лицом в возрасте от 14 до 18 лет гостиница презюмирует, что такое лицо правомерно распоряжается денежными средствами и полностью информирует контрагента об обстоятельствах, имеющих значение для заключаемой сделки.

Дополнительные требования гостиниц к набору предоставляемых документов (предварительное нотариальное согласие родителей и т.п.) и отказ в заселении при их непредставлении, являются неправомерными ограничениями для свободного заселения несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет. К сожалению, не всегда существует возможность сопровождения родителей или законных представителей. Сталкиваясь с отказом в заселении, такая слабозащищенная категория гостей не может отстаивать свое право на предоставление проживания в силу отсутствия специальных знаний и слабо сформированного правосознания, что создает стресс для молодого путешественника и формирует негативное отношение к местному туризму, что, несомненно, приносит убытки данной области.

Ответственный подход гостиницы к обслуживанию несовершеннолетних гостей должен изменить сложившуюся практику неправомерного поведения.

**IMPLEMENTATION OF THE RIGHTS OF MINORS IN AGE FROM 14 TO 18 YEARS  
FOR THE PROVISION OF HOTEL SERVICES**

**Yu.P. Vysotsky**, *graduate student*

**O.V. Markova**, *graduate student*

**Immanuel Kant Baltic federal university  
(Russia, Kaliningrad)**

***Abstract.** This article considers the existing practice and the legal basis for providing hotel services to minors. The regulatory and legal framework for concluding transactions for accommodation in accommodation facilities is analyzed.*

***Keywords:** hotels, law, minors, law, hostels, tourism, legal awareness, realization of law, transactions.*